

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2021

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

MISSÃO

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2016/2020)

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

E4 - COOPERACÃO EMPRESARIAL

E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE

OBJETIVOS PLURIANUAIS, LINHAS DE AÇÃO 2021, INDICADORES E RESULTADOS

E1 - ENSINO E FORMAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2021	META 2021	Desvio	Tx de realização	Classificação				
E1.1.	L1.1.	EFICACIA	2%	40%	0,80%	I1.1	Número de cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2021)	2	>=	2	→	0,0%	100,00%	Atingiu
		EFICACIA		60%	1,20%	I1.2	Alunos em cursos não conferentes de grau (pós-graduações iniciadas em 2021)	36	>	50	↓	-28,0%	72,00%	Não Atingiu
	L1.2	EFICACIA	3%	45%	1,35%	I1.4	Índice de procura dos ciclos de estudo de licenciatura (CNA)	4%	>	1,10	↓	-96,8%	3,22%	Não Atingiu
		EFICACIA		55%	1,65%	I1.5	% de vagas preenchidas nos cursos de licenciatura	84,00%	=	100%	↓	-16,0%	84,00%	Não Atingiu
		EFICACIA		50%	1,00%	I1.6	% de vagas preenchidas nos cursos de mestrado	73,21%	>	75%	↓	-2,4%	97,61%	Não Atingiu
		EFICACIA	2%	20%	0,40%	I1.7	Número de novos alunos nos ciclos de estudo de mestrado e de licenciatura (excluindo CNA e alunos que transitaram de licenciaturas do ISEL para os mestrados)	468	>	300	↑	56,0%	156,00%	Superou
	EFICACIA		30%	0,60%	I1.8	% de alunos que transitam diretos dos ciclos de estudo de licenciatura para mestrado	58,02%	>	30%	↑	93,4%	193,40%	Superou	
E1.2.	L1.3.	EFICACIA	1%	100%	1,00%	I1.10	Estágios realizados em empresas	51	>	20	↑	155,0%	255,00%	Superou
	L1.4.	EFICACIA		30%	0,90%	I1.11	Número total de cursos de curta duração	4	>	10	↓	-60,0%	40,00%	Não Atingiu
	L1.6.	EFICACIA	3%	40%	1,20%	I1.13	% das vagas preenchidas nos concursos especiais (M23, TESP, CET)	100,00%	>	95%	↑	5,3%	105,26%	Superou
EFICACIA			30%	0,90%	I1.14	Número de alunos inscritos em cursos preparatórios	106	>	50	↑	112,0%	212,00%	Superou	
E1.3.	L1.9	EFICIENCIA		5%	0,20%	I1.15	% de FUCs registadas no portal académico	0,00%	>	100%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		20%	0,80%	I1.16	% docentes que receberam formação pedagógica	0,00%	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		QUALIDADE	4%	5%	0,20%	I1.17	% de resposta dos inquéritos pedagógicos	25,55%	>	35%	↓	-27,0%	73,00%	Não Atingiu
		QUALIDADE		40%	1,60%	I1.17	Média nos inquéritos de satisfação dos estudantes	3,13	>	3,5	↓	-10,6%	89,43%	Não Atingiu
	L5.2.	QUALIDADE		30%	1,20%	I1.18	Número contactos presenciais no EEA	372	>	500	↓	-25,6%	74,40%	Não Atingiu
E1.4	L1.8.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I1.20	Laboratórios equipados/reequipados com recurso a entidades externas	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
E1.5	L1.9.	EFICIENCIA		35%	1,40%	I1.20	% de alunos em abandono escolar nas licenciaturas	29,70%	<	17%	↓	-74,7%	25,29%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		35%	1,40%	I1.21	% de alunos em abandono escolar nos mestrados	25,90%	<	22%	↓	-17,7%	82,27%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	4%	10%	0,40%	I1.22	% diplomados no período normal nas licenciaturas	36,06%	>	50%	↓	-27,9%	72,12%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.23	% diplomados no período normal nos mestrados	16,25%	>	50%	↓	-67,5%	32,50%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I1.24	Número de alunos que receberam formação pedagógica	279	>	100	↑	179,0%	279,00%	Superou

E2 - INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2021	META 2021	Desvio	Tx de realização	Classificação				
E2.1.	L2.1.	QUALIDADE	3%	20%	0,60%	I2.1	Número de candidaturas de projetos submetidos a financiamento	55	>	35	↑	57,1%	157,14%	Superou
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.2	Número de novos projetos financiados e aprovados	25	>	20	↑	25,0%	125,00%	Superou
		QUALIDADE		30%	0,90%	I2.3	Número de projetos em que o ISEL participa	68	>	20	↑	240,0%	340,00%	Superou
		QUALIDADE		20%	0,60%	I2.4	Número de novas bolsas de investigação	14	>	5	↑	180,0%	280,00%	Superou
	L2.1.	EFICACIA	10%	35%	3,50%	I2.5	Artigos publicados por docentes do ISEL (bases referenciadas)	303	>	190	↑	59,5%	159,47%	Superou
		EFICACIA		15%	1,50%	I2.6	Participação de docentes do ISEL em eventos científicos e tecnológicos	36	>	10	↑	260,0%	360,00%	Superou
		EFICACIA		25%	2,50%	I2.7	Seminários e comunicações de carácter técnico científico apresentados por docentes do ISEL	180	>	60	↑	200,0%	300,00%	Superou
	L2.2.	EFICACIA		25%	2,50%	I2.9	Número de eventos (palestras, conferências, seminários) científicos organizados no ISEL	25	>	50	↓	-50,0%	50,00%	Não Atingiu
E2.2.	L2.3.	EFICACIA	3%	70%	2,10%	I2.10	% docentes associados às áreas científicas e tecnológicas estratégicas identificadas	100,00%	>	60%	↑	66,7%	166,67%	Superou
		EFICACIA		30%	0,90%	I2.13	Número de publicações inseridas no repositório científico do IPL	315	>	200	↑	57,5%	157,50%	Superou
E2.3	L2.4.	EFICIENCIA	1,0%	20%	0,20%	I2.14	Atribuição de um prémio anual do reconhecimento do mérito técnico/científico a docentes	0	=	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
E3.2	L3.7.	EFICIENCIA		80%	0,80%	I3.1	Número de bolsas de mérito e excelências atribuídas	29	>	30	↓	-3,3%	96,67%	Não Atingiu

E3 - COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES EXTERNAS

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2021	META 2021	Desvio	Tx de realização	Classificação				
E3.1	L3.3.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.2	Atividades culturais e desportivas organizadas com a colaboração de alunos	0	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
	L3.2.	EFICACIA		50%	1,50%	I3.3	Atividades (seminários, workshop) de divulgação científica-tecnológica orientadas aos alunos	7	>	20	↓	-65,0%	35,00%	Não Atingiu
	L3.5.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I3.4	Gestão do arquivo histórico - Nº de processos digitalizados e catalogados	57	>	100	↓	-43,0%	57,00%	Não Atingiu
E3.3.	L3.9.	EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I3.6	Número de visitas às escolas dentro do projeto Inspiring Future	24	>	90	↓	-73,3%	26,67%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.7	Número de alunos que visitaram o ISEL dentro do projetos Semanas Abertas e Dias Abertos	98	>	750	↓	-86,9%	13,07%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		5%	0,20%	I3.8	Número de alunos que ingressaram no ISEL após contacto com as diversas atividades de divulgação	106	>	300	↓	-64,7%	35,33%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		5%	0,20%	I3.8	% dos novos estudantes referirem a Futurália como fonte de conhecimento do curso	0,00%	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
L3.10.	EFICIENCIA		30%	1,20%	I3.9	Número de cursos de verão realizados no ISEL	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu	
E3.4	L3.11.	QUALIDADE	3%	100%	3,00%	I3.10	Ações no âmbito da Responsabilidade Social	4	>	3	↑	33,3%	133,33%	Superou
E3.5	L3.12.	EFICACIA	10%	45%	4,50%	I3.11	Número seguidores FB	13 160	>	12 000	↑	9,7%	109,67%	Superou
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.12	Número de seguidores Instagram	3 849	>	600	↑	541,5%	641,50%	Superou
		EFICACIA		15%	1,50%	I3.14	Número de subscritores externos à newsletter	4 076	>	2 100	↑	94,1%	194,10%	Superou
	L3.13.	EFICACIA		25%	2,50%	I3.16	Número de edições da newsletter	0	>	3	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
E3.6	L3.14.	EFICACIA	1%	15%	0,15%	I3.17	Número de alunos Erasmus in	52	>	40	↑	30,0%	130,00%	Superou
		EFICACIA		30%	0,30%	I3.18	Número de alunos Erasmus out	25	>	30	↓	-16,7%	83,33%	Não Atingiu
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.19	Número de docentes Erasmus in	0	>	5	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		EFICACIA		20%	0,20%	I3.20	Número de docentes Erasmus out	3	>	5	↓	-40,0%	60,00%	Não Atingiu
		EFICACIA		15%	0,15%	I3.21	Número de funcionários não docentes Erasmus in	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		EFICACIA		10%	0,10%	I3.22	Número de funcionários não docentes Erasmus out	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
E3.7	L3.16.	EFICACIA	2%	70%	1,40%	I3.23	Número de estudantes internacionais novos	10	>	20	↓	-50,0%	50,00%	Não Atingiu
		EFICACIA		30%	0,60%	I3.25	Número de UC lecionadas em inglês	159	>	10	↑	1490,0%	1590,00%	Superou
E3.8	L3.16.	EFICACIA	3%	50%	1,50%	I3.26	Número de contactos na rede alumni	920	>	1 000	↓	-8,0%	92,00%	Não Atingiu
		EFICACIA		50%	1,50%	I3.27	Número de atividades realizadas em colaboração com a rede alumni	0	>	2	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu

E4 - COOPERACÃO EMPRESARIAL

OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR		RESULTADO 2021	META 2021	Desvio	Tx de realização	Classificação	
E4.1.	L4.1.	EFICACIA	1%	100%	1,00%	I4.1	Número de contactos no LinkedIn	11 238	>	7 500	↑ 49,8%	149,84%	Superou
E4.2.	L4.4.	EFICACIA	6%	40%	2,40%	I4.3	Parcerias com empresas - em curso	308	>	200	↑ 54,0%	154,00%	Superou
		EFICACIA		40%	2,40%	I4.4	Novas parcerias com empresas associadas em atividades de ID&I	30	>	10	↑ 200,0%	300,00%	Superou
E4.3	L4.6.	EFICACIA		20%	1,20%	I4.5	Número de empresas incubadas no ISEL	2	>	2	→ 0,0%	100,00%	Atingiu
E5 - EFICIÊNCIA E SUSTENTABILIDADE													
OBJ. PLUR.	LINHA ACÇÃO	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL	INDICADOR		RESULTADO 2021	META 2021	Desvio	Tx de realização	Classificação	
E5.1.	L5.1.	QUALIDADE	4%	100%	4,00%	I5.1	Número de trabalhadores que frequentaram formação	6	>	50	↓ -88,0%	12,00%	Não Atingiu
E5.2.	L5.4.	EFICIENCIA	5%	50%	2,50%	I5.4	Receita dos alunos inscritos (devido à redução do valor da propina)	15,84%	<	25%	↑ 36,6%	136,64%	Superou
		EFICIENCIA		50%	2,50%	I5.7	Aumento da receita própria	-9,32%	>	5%	↓ -286,4%	-186,40%	Não Atingiu
		EFICIENCIA	4%	30%	1,20%	I5.8	Receitas de prestações de serviços	46,02%	>	5%	↑ 820,4%	920,40%	Superou
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.9	Receita de aluguer de espaços - conferências	0,00%	>	2%	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		30%	1,20%	I5.10	Receita de aluguer de espaços - outras atividades	89,88%	>	2%	↑ 4394,0%	4494,00%	Superou
		EFICIENCIA		10%	0,40%	I5.11	Receitas de publicidade	0,00%	>	2%	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu
E5.3.	L5.5.	EFICIENCIA	5%	20%	1,00%	I5.12	% de racionalização nos contratos de prestação de serviços de manutenção	-10,36%	<	3%	↑ 445,3%	545,33%	Superou
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.13	% de racionalização do consumo de energia elétrica no Campus ISEL	35,89%	<	15%	↑ 139,3%	239,27%	Superou
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.14	% de racionalização do consumo de água no Campus ISEL	-12,69%	<	3%	↓ -523,0%	-423,00%	Não Atingiu
		EFICIENCIA		20%	1,00%	I5.16	% de racionalização do consumo de gás no Campus ISEL	4,41%	<	3%	↑ 47,0%	147,00%	Superou
	EFICIENCIA	20%	1,00%	I5.17	Redução do consumo de papel	18,70%	<	10%	↑ 87,0%	187,00%	Superou		
	L5.6.	QUALIDADE	2%	100%	2,00%	I5.18	Papel reciclado proveniente de arquivo (kg)	390	>	1 000	↓ -61,0%	39,00%	Não Atingiu
E5.4	L5.8.	QUALIDADE	7%	20%	1,40%	I5.19	Número de procedimentos implementados no work-flow	0	>	2	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu
		QUALIDADE		20%	1,40%	I5.21	% de oportunidades de melhoria implementadas (implementadas/propostas)	100,00%	>	75%	↑ 33,3%	133,33%	Superou
		QUALIDADE		35%	2,45%	I5.22	Satisfação com os serviços	2,34	>	3,5	↓ -33,1%	66,86%	Não Atingiu
		QUALIDADE		25%	1,75%	I5.23	Nº de Reclamações em livro	3	<	5	↓ -40,0%	60,00%	Não Atingiu

Parâmetros							
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Resultado Final do Serviço		
Resultado	80,36%	75,05%	20,23%	175,64%	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	50,0%	24,0%	26,0%	100,0%	175,64%		

Meios disponíveis - QUAR 2021						
Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Planeado	Realizado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20		20		20	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18		288		162	-126
Técnico Superior	12		744		336	-408
Especialista de Informática	12		24		24	0
Técnico de Informática	8		72		40	-32
Assistente Técnico	8		384		240	-144
Assistente Operacional	5		125		80	-45
			1657		902	-755
Recursos Financeiros			Estimado		Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento						
Despesas com Pessoal			21 240 573,00		19 489 225,33	1 751 347,67
Aquisição de Bens e Serviços			2 634 067,00		1 453 017,01	1 181 049,99
Outras despesas correntes			712 612,00		525 896,25	186 715,75
Despesas Restantes			1 870 254,00		489 111,54	1 381 142,46
TOTAL:			26 457 506,00		21 957 250,13	4 500 255,87