

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR)

2022

Ministério da Educação e Ciência | Instituto Politécnico de Lisboa

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA (ISEL)

MISSÃO

O ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência, tecnologia e cultura, tem como missão o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços no âmbito da engenharia, contribuindo para a sua qualidade e inovação.

Eixos Estratégicos (Plano Plurianual 2021/2024)

E1 - ENSINO

E2 - INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

E3 - COMUNIDADE

E4- SUSTENTABILIDADE

LINHAS DE AÇÃO, INDICADORES E METAS

E1 - ENSINO

OBJETIVO	LINHA DE AÇÃO	Eixo	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2022	META 2022	Desvio	Tx de realização	Classificação			
Melhorar o sucesso académico e as condições de ensino/aprendizagem	Implementar medidas conducentes ao aumento do sucesso académico, tais como planos de melhoria das UC	E1	Eficácia	4%	30%	1,20%	% de aumento dos diplomados	16%	>	2%	↑ 700,0%	800,00%	Superou	
		E1	Eficácia		20%	0,80%	% de aumento do número de estudantes com média superior a 15	25%	>	2%	↑ 1150,0%	1250,00%	Superou	
		E1	Eficiência		35%	1,40%	% de redução de abandono	0%	<	2%	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu	
		E1	Eficiência		15%	0,60%	% de redução do número de UC com taxa de aprovação inferior a 60%	15%	<	5%	↑ 200,0%	300,00%	Superou	
	Implementar mentorias e atividades de voluntariado a incluir no suplemento ao diploma	E1	qualidade	3%	20%	0,60%	Número de ações de formação para mentores	3	>	3	→ 0,0%	100,00%	Atingiu	
		E1	Eficácia		20%	0,60%	Número de formandos	135	>	100	↑ 35,0%	135,00%	Superou	
		E1	Eficácia		20%	0,60%	Número de alunos mentorados	223	>	100	↑ 123,0%	223,00%	Superou	
		E1	Eficácia		20%	0,60%	Número de ações de voluntariado	2	>	2	→ 0,0%	100,00%	Atingiu	
	Aumentar a oferta de programas de atualização pedagógica e a formação em competências transversais	E1	Eficácia	3%	20%	0,60%	Número de voluntários	18	>	20	↓ -10,0%	90,00%	Não Atingiu	
		E1	qualidade		30%	0,90%	Número de ações de atualização pedagógica	2	>	2	→ 0,0%	100,00%	Atingiu	
		E1	Eficiência		20%	0,60%	Número de participantes em ações de atualização pedagógica	34	>	30	↑ 13,3%	113,33%	Superou	
		E1	qualidade		30%	0,90%	Número de ações de formação em competências transversais	4	>	2	↑ 100,0%	200,00%	Superou	
	Promover ações (seminários, debates temáticos, visitas de estudo, exposições, divulgação de livros, entre outras) sobre temas relevantes, emergentes e futuristas	E1	Eficiência	2%	20%	0,60%	Número de participantes em formação em competências transversais	45	>	30	↑ 50,0%	150,00%	Superou	
		E1	qualidade		60%	1,20%	Número de ações	5	>	2	↑ 150,0%	250,00%	Superou	
	Aumentar a atratividade dos cursos de 1º ciclo e potenciar a formação avançada e de 2º e 3º ciclos	Promover ações de publicidade da oferta formativa do ISEL	E1	qualidade	3%	50%	1,50%	Número de ações	20	>	15	↑ 33,3%	133,33%	Superou
			E1	Eficácia		50%	1,50%	% de aumento do índice de procura	5%	>	2%	↑ 150,0%	250,00%	Superou
Potenciar, estruturar e diversificar a formação avançada (mestrados e pós-graduações)		E1	Eficácia	2%	45%	0,90%	% de aumento do número de alunos em cursos de formação avançada	12%	>	3%	↑ 300,0%	400,00%	Superou	
		E1	qualidade		55%	1,10%	Número de novos cursos	4	>	2	↑ 100,0%	200,00%	Superou	
Promover a formação em áreas emergentes na formação avançada (mestrado e pós-graduação)		E1	eficiência	2%	100%	2,00%	% de aumento do número de alunos em cursos em áreas emergentes	46%	>	2%	↑ 2200,0%	2300,00%	Superou	
Promover a oferta de cursos de 3º ciclo (doutoramento)		E1	qualidade	2%	100%	2,00%	Número de propostas de programas doutorais	0	=	0	--	--	--	
Aumentar a internacionalização de estudantes e trabalhadores		Promover a mobilidade de estudantes, docentes e funcionários não docentes em ações de divulgação do programa Erasmus+	E1	Eficácia	2%	40%	0,80%	Número de estudantes incoming e outgoing	76	>	50	↑ 52,0%	152,00%	Superou
	E1		Eficácia	30%		0,60%	Número de docentes incoming e outgoing	10	>	5	↑ 100,0%	200,00%	Superou	
	E1		Eficácia	30%		0,60%	Número de funcionários não docentes incoming e outgoing	0	>	0	--	--	--	
	Consolidar a oferta de UC para alunos Erasmus+	E1	Eficácia	1%	100%	1,00%	Número de UC oferecidas a alunos Erasmus+	112	>	8	↑ 1300,0%	1400,00%	Superou	
	Aumentar a internacionalização	E1	eficiência	1%	100%	1,00%	Número de alunos internacionais	23	>	25	↓ -8,0%	92,00%	Não Atingiu	

E2 - INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO

OBJETIVO	LINHA ACÇÃO	Eixo	TIPO	PONDERAÇÕES	PESO GLOBAL	INDICADOR	RESULTADO 2022	META 2022	Desvio	Tx de realização	Classificação		
Étnico-científica	Realizar ações de formação e mentoria em programas de financiamento à investigação e inovação	E2	eficácia	3%	45%	1,35%	Número de ações de formação	2	>	1	↑ 100,0%	200,00%	Superou
		E2	eficácia		20%	0,60%	Número de participantes em ações de formação	15	>	20	↓ -25,0%	75,00%	Não Atingiu
		E2	eficiência		35%	1,05%	Número de docentes em mentoria	0	>	6	↓ -100,0%	0,00%	Não Atingiu
	Promover o apoio aos docentes na elaboração de candidaturas e	E2	qualidade	2%	50%	1,50%	% de aumento do número de candidaturas	-45,60%	>	5%	↓ -1012,0%	-912,00%	Não Atingiu

Potenciar a atividade t	gestão da execução de projetos nacionais e europeus	E2	eficiência	2%	50%	1,50%	% de aumento do financiamento obtido em projetos	13,00%	>	5%	↑	160,0%	260,00%	Superou
	Promover a criação da estrutura de apoio à I&D+i	E2	qualidade	2%	100%	2,00%	Número de estruturas a promover	1	>	0	--	--	--	--
	Promover a atribuição de licenças sabáticas	E2	eficiência	3%	100%	3,00%	Número de licenças sabáticas atribuídas	12	>	10	↑	20,0%	120,00%	Superou
	Incentivar a criação de centros de I&D sediados no ISEL e acreditados pela FCT	E2	qualidade	3%	100%	3,00%	Candidaturas desenvolvidas	1	>	0	--	--	--	--
	Dinamizar eventos técnico-científicos	E2	Eficácia	2%	100%	2,00%	Número de eventos	5	>	1	↑	400,0%	500,00%	Superou
Promover o ISEL enquanto centro de criação, transmissão e difusão da ciência e tecnologia	Expandir a rede de protocolos de cooperação nacional e internacional com a indústria, instituições e laboratórios	E2	eficiência	2%	100%	2,00%	Número de novos protocolos	24	>	2	↑	1100,0%	1200,00%	Superou
	Reforçar a imagem do ISEL junto do tecido empresarial como entidade prestadora de serviços	E2	Eficácia	1%	100%	1,00%	% de aumento do número de serviços prestados	15,40%	>	2%	↑	670,0%	770,00%	Superou
	Reforçar a formação avançada através da implementação de uma estrutura única responsável pela oferta especializada e profissional do ISEL	E2	Eficácia	1%	100%	1,00%	Número de ofertas formativas implementadas pela estrutura	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
Promover o empreendedorismo e a inovação	Dinamizar a incubadora de startups e melhorar as suas instalações	E2	Eficácia	1%	50%	0,50%	Número de novas startups	0	>	0	--	--	--	--
		E2	Eficácia		50%	0,50%	% de aumento da área das instalações da incubadora	0,00%	>	0%	--	--	--	--
	Criar uma rede de parcerias no ecossistema de inovação e empreendedorismo	E2	Eficácia	1%	100%	1,00%	Número de parcerias	0	>	0	--	--	--	--
	Realizar ações de formação/sensibilização e capacitação envolvendo a comunidade Alumni	E2	Qualidade	2%	60%	1,20%	Número de ações de formação	11	>	1	↑	1000,0%	1100,00%	Superou
		E2	Qualidade		40%	0,80%	Número de participantes em ações de formação	94	>	20	↑	370,0%	470,00%	Superou
	Instituir prémios anuais	E2	Eficiência	1%	100%	1,00%	Número de prémios	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu

### E3 - COMUNIDADE

	LINHA ACÇÃO	Eixo	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL		RESULTADO 2022	META 2022	Desvio	Tx de realização	Classificação		
Melhorar as condições de trabalho	Promover o recrutamento e progressão na carreira de docentes e não docentes, nomeadamente, por mobilidade ou por concurso	E3	Qualidade	3%	50%	1,50%	Número de concursos de promoção de docentes	14	>	12	↑	16,7%	116,67%	Superou
		E3	Qualidade		50%	1,50%	Número de concursos e procedimentos de mobilidade para progressão de não docentes	19	>	12	↑	58,3%	158,33%	Superou
	Promover a valorização dos RH, proporcionando condições para a participação em ações de formação	E3	Qualidade	3%	100%	3,00%	% de aumento do número de participantes em ações de formação	44%	>	10%	↑	340,0%	440,00%	Superou
	Melhorar as condições do campus	E3	Qualidade	2%	100%	2,00%	Número de intervenções, incluindo as acessibilidades para pessoas com mobilidade reduzida	6	>	5	↑	20,0%	120,00%	Superou
	Estabelecer um programa de benefícios junto de diversas entidades e prestadores de serviços	E3	Eficácia	1%	50%	0,50%	% de aumento de contactos desenvolvidos com empresas	0%	>	5%	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
		E3	Eficácia		50%	0,50%	Número de novas parcerias	2	>	2	→	0,0%	100,00%	Atingiu
Apoiar projetos extracurriculares complementares à formação académica dos alunos	Promover a participação de alunos em iniciativas de empreendedorismo e ligação ao mercado de trabalho	E3	Eficiência	2%	100%	2,00%	Número de participantes nas iniciativas	0	>	20	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
	Apoiar projetos multidisciplinares	E3	Eficiência	2%	100%	2,00%	Número de projetos	1	>	1	→	0,0%	100,00%	Atingiu
	Apoiar iniciativas que promovam uma melhor integração dos estudantes no mercado de trabalho	E3	Eficiência	1%	100%	1,00%	Número de iniciativas	4	>	5	↓	-20,0%	80,00%	Não Atingiu
Reforçar as atividades desportivas, culturais, de responsabilidade social e ambiental e de interação com a comunidade local	Promover a organização, dinamização e participação da comunidade ISEL em eventos desportivos, culturais e recreativos	E3	Eficácia	2%	55%	1,10%	Número de eventos organizados	5	>	3	↑	66,7%	166,67%	Superou
		E3	Eficiência		45%	0,90%	Número de participantes nos eventos	500	>	50	↑	900,0%	1000,00%	Superou
	Organizar e potenciar a participação em iniciativas de responsabilidade social e ambiental e de interação com a comunidade local	E3	Eficácia	2%	55%	1,10%	Número de iniciativas	16	>	2	↑	700,0%	800,00%	Superou
		E3	Eficiência		45%	0,90%	Número de participantes	3000	>	20	↑	14900,0%	15000,00%	Superou
	Articular a realização de eventos em colaboração com as freguesias de Marvila e Olivais	E3	Eficácia	1%	100%	1,00%	Número de eventos realizados	2	>	2	→	0,0%	100,00%	Atingiu
Consolidar a rede AlumniISEL	Aumentar a rede AlumniISEL	E3	Eficiência	1%	100%	1,00%	% de aumento do número de membros	12,70%	>	5%	↑	154,0%	254,00%	Superou
	Opromover iniciativas da rede	E3	Eficácia	1%	100%	1,00%	Realização de iniciativas	0	>	1	↓	-100,0%	0,00%	Não Atingiu
	Instituir um prémio de reconhecimento de carreira	E3	Eficiência	1%	100%	1,00%	Número de prémios	0	>	0	--	--	--	

Cc	Apoiar o empreendedorismo dos alumni	E3	Eficácia	1%	100%	1,00%	Número de ações desenvolvidas	0	>	0	--	--	--	
Melhorar a imagem do ISEL	Promover e divulgar iniciativas da escola	E3	Eficácia	1%	100%	1,00%	Número de iniciativas	5	>	3	↑	66,7%	166,67%	Superou
	Investir na promoção da imagem do ISEL	E3	Eficácia	1%	100%	1,00%	% de aumento do número de seguidores nas redes sociais	30%	>	10%	↑	200,0%	300,00%	Superou

E4- SUSTENTABILIDADE

	LINHA ACÇÃO	Eixo	TIPO	PONDERAÇÕES		PESO GLOBAL		RESULTADO 2022		META 2022	Desvio	Tx de realização	Classificação	
Reforçar a sustentabilidade ambiental e social	Promover atividades de educação e sensibilização	E4	Eficácia	5%	100%	5,00%	Número de atividades	11	>	7	↑	57,1%	157,14%	Superou
	Reduzir a utilização de papel	E4	Eficiência		25%	1,00%	% de redução	20%	>	5%	↑	300,0%	400,00%	Superou
	Realizar o mapeamento do circuito hídrico do campus	E4	Qualidade	4%	20%	0,80%	% de mapeamento	80%	>	30%	↑	166,7%	266,67%	Superou
	Reabilitar a rede de abastecimento de água potável	E4	Eficiência		55%	2,20%	% de reabilitação da rede	10%	>	5%	↑	100,0%	200,00%	Superou
	Converter área pavimentada em área verde	E4	Qualidade	4%	100%	4,00%	% de área convertida	0%	>	0%	--	--	--	
	Remover espécimes vegetais invasores	E4	Eficiência	4%	40%	1,60%	% de espécimes removidos	27,3%	<	20%	↑	36,5%	136,50%	Superou
	Introduzir novas espécies de flora no campus	E4	Eficiência		60%	2,40%	% de novas espécies	3,3%	>	5%	↓	-34,0%	66,00%	Não Atingiu
	Promover o consumo de alimentos de base vegetal nos estabelecimentos	E4	Eficiência	4%	20%	0,80%	% de aumento	-3,9%	>	5%	↓	-178,0%	-78,00%	Não Atingiu
	Instalar novos postos de carregamento de viaturas elétricas	E4	Eficácia		20%	0,80%	Número de novos postos	0%	>	0%	--	--	--	
	Promover a reciclagem de têxteis	E4	Eficácia		30%	1,20%	Quantidade recolhida em Kg	32	>	100	↓	-68,0%	32,00%	Não Atingiu
	Promover a reciclagem de resíduos elétricos e eletrónicos	E4	Eficácia		30%	1,20%	Quantidade recolhida em Kg	2047,4	>	1000	↑	104,7%	204,74%	Superou
Promover a transição digital	Promover a candidatura a programas de financiamento na área da eficiência energética	E4	Qualidade	4%	20%	0,80%	Número de candidaturas	1	>	0	--	--	--	
	Substituir a iluminação atual por tecnologia LED	E4	Eficiência		20%	0,80%	% de iluminação LED no campus	7,4%	>	5%	↑	48,0%	148,00%	Superou
	Aumentar o conforto térmico do edificado	E4	Qualidade		20%	0,80%	Número de edifícios intervencionados	3	>	0	--	--	--	
Reforçar os programas de desmaterialização digital de processos	E4	Qualidade		20%	0,80%	% de processos administrativos informatizados	50,0%	>	40%	↑	25,0%	125,00%	Superou	
Promover a monitorização digital das infraestruturas	E4	Qualidade		20%	0,80%	% de aumento de processos monitorizados	60,0%	>	15%	↑	300,0%	400,00%	Superou	

Parâmetros					Resultado Final do Serviço		
	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL	Bom	Satisfatório	Insuficiente
Resultado	95,00%	244,83%	39,84%	<b>379,67%</b>			
	34,2%	33,2%	32,7%	<b>100,0%</b>	<b>379,67%</b>		

	Resultados				Ponderações			
	Eficácia	Eficiência	qualidade	TOTAL	Eficácia	Eficiência	Qualidade	TOTAL
E1	46,65%	51,26%	10,50%	<b>108,41%</b>	9,80%	7,00%	8,20%	<b>25,00%</b>
E2	20,85%	31,50%	3,28%	<b>55,63%</b>	7,95%	8,55%	8,50%	<b>25,00%</b>
E3	16,80%	149,34%	19,73%	<b>185,87%</b>	8,20%	8,80%	8,00%	<b>25,00%</b>
E4	10,70%	12,73%	6,33%	<b>29,76%</b>	8,20%	8,80%	8,00%	<b>25,00%</b>
	<b>95,00%</b>	<b>244,83%</b>	<b>39,84%</b>	<b>379,67%</b>	<b>34,15%</b>	<b>33,15%</b>	<b>32,70%</b>	<b>100,00%</b>

Meios disponíveis - QUAR 2022						
Recursos Humanos	Pontuação	Planeado	Planeado	Realizado	Realizado	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20		0		0	0
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	18		342		162	-180
Técnico Superior	12		768		420	-348
Especialista de Informática	12		72		24	-48
Técnico de Informática	8		64		24	-40
Assistente Técnico	8		360		232	-128
Assistente Operacional	5		125		95	-30
			1731		957	-774
Recursos Financeiros			Estimado		Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento						
Despesas com Pessoal			20 318 005,00		19 700 150,60	617 854,40
Aquisição de Bens e Serviços			4 181 193,00		1 805 659,53	2 375 533,47
Outras despesas correntes			1 143 089,00		435 779,31	707 309,69
Despesas Restantes			2 619 414,00		485 325,73	2 134 088,27
<b>TOTAL:</b>			<b>28 261 701,00</b>		<b>22 426 915,17</b>	<b>5 834 785,83</b>