

Ficha de Unidade Curricular (FUC)

Curso:	MESTRADO EM ENGENHARIA E GESTÃO INDUSTRIAL					
Unidade Curricular	Qualidade Integrada e Normalização				Obrigatória	
					Opcional	X
Área Científica:	Engenharia e Gestão Industrial					
Ano: 1º	Semestre: 1º	ECTS: 5,0		Total de Horas: 3,0		
Horas de Contacto:	T:	TP: 45	PL:	S:	OT:	TT:
Professor Responsável		Grau/Título		Categoria		
Ivan Rodolfo P. Garcia de Galvão		Doutor		Professor Coordenador		

T- Teórica ; TP – Teórico-prática ; PL – Prática Laboratorial ; S – Seminário ; OT – Orientação Tutorial ; TT – Total de horas de Contacto

Entrada em Vigor	Semestre: Inverno	Ano Lectivo: 2017/2018
------------------	--------------------------	-------------------------------

Objectivos da unidade curricular e competências a desenvolver (max. 1000 caracteres)

Pretende-se que no final desta unidade curricular os alunos revelem competências e capacidades que lhes permitam:

Objectivo1: Integrar-se com facilidade em organizações que adotem como objetivo estratégico a Gestão pela Qualidade Total;

Objectivo2: Utilizar as ferramentas da qualidade na resolução de problemas da “não qualidade” de forma estruturada;

Objectivo3: Implementar técnicas da qualidade no desenvolvimento de novos produtos/serviços e na melhoria contínua dos produtos/serviços existentes;

Objectivo4: Lidar com outros Sistemas de Gestão (Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social das Organizações), numa perspetiva integradora, com os Sistemas de Gestão da Qualidade.

Conteúdos programáticos (max. 1000 caracteres)

Introdução - Conceito, Definições e Características da Qualidade. O papel da qualidade na engenharia de manutenção. Custos da Qualidade. Evolução da Gestão pela Qualidade total (GQT).

Ferramentas e Técnicas da Qualidade - Ferramentas e técnicas na resolução estruturada de problemas. Ferramentas clássicas da Qualidade. Novas Ferramentas da Qualidade. Análise do Valor. Análise Modal de Falhas e Efeitos. Desdobramento da Função Qualidade (QFD).

Normas NP EN ISO 9000/9001/9004:2008 - Campo de aplicação das normas NP EN ISO 9000, 9001 e 9004. Análise dos Requisitos da NP EN ISO 9001:2008. Norma NP EN ISO 9004:2000 e GQT. Outras normas relevantes.

A integração da Qualidade em Outros Sistemas de Gestão - Modelos de Auto-Avaliação de Desempenho: Gestão Ambiental (Norma NP EN ISO 14001:2004). Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (Norma NP 4397). Gestão da Responsabilidade Social das Empresas (Referencial SA 8000).

Ficha de Unidade Curricular (FUC)

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular (max. 1000 caracteres)

Objectivo1: Integrar-se com facilidade em organizações que adotaram como objetivo estratégico a Gestão pela Qualidade Total. Capítulos – Todos os tópicos.

Objectivo2: Utilizar as ferramentas da qualidade na resolução de problemas da “não qualidade” de forma estruturada. Capítulos: Ferramentas e Técnicas da Qualidade.

Objectivo3: Implementar técnicas da qualidade no desenvolvimento de novos produtos/serviços e na melhoria contínua dos produtos/serviços existentes. Capítulos - Ferramentas e Técnicas da Qualidade.

Objectivo4: Lidar com outros Sistemas de Gestão (Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social das Organizações), numa perspetiva integradora, com os Sistemas de Gestão da Qualidade. Capítulos: A integração da Qualidade em Outros Sistemas de Gestão.

Metodologias de ensino (avaliação incluída) (max. 1000 caracteres)

A leção da disciplina é realizada combinando uma vertente conceptual com uma vertente aplicada. A aula inicia-se com uma breve referência aos tópicos da aula anterior, e com o resumo dos tópicos a abordar na aula. Procedem-se, de seguida, à exposição oral dos conteúdos, apresentam-se exemplos de aplicação, estimulando a participação dos alunos. No final, salientam-se os aspetos mais relevantes abordados e definem-se os assuntos a abordar na aula seguinte, incentivando o aluno ao estudo prévio das matérias a abordar proximamente.

Nas aulas práticas, procede-se à resolução de exercícios e à discussão de estudo de casos. Para desenvolvimento de outras competências e capacidades de análise, os alunos utilizam ferramentas informáticas, tendo ainda que apresentar e defender em aula os relatórios dos trabalhos desenvolvidos. Avaliação - 1 Teste ou Exame (50%) + 1 Trabalho prático (50%). Em cada uma das provas a classificação mínima é de 10 valores (escala 0 a 20 valores).

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular (max. 3000 caracteres)

Objectivo 1: Integrar-se com facilidade em organizações que adotaram como objetivo estratégico a Gestão pela Qualidade Total. Metodologia – Caso de estudo.

Objectivo 2: Utilizar as ferramentas da qualidade na resolução de problemas da “não qualidade” de forma estruturada. Metodologia - Caso de estudo; Resolução de exercícios.

Objectivo 3: Implementar técnicas da qualidade no desenvolvimento de novos produtos/serviços e na melhoria contínua dos produtos/serviços existentes. Metodologia – Caso de estudo; Resolução de exercícios.

Ficha de Unidade Curricular (FUC)

Objectivo 4: Lidar com outros Sistemas de Gestão (Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social das Organizações), numa perspetiva integradora, com os Sistemas de Gestão da Qualidade. Metodologia – Caso de estudo.

Bibliografia principal:
(máximo 1000 caracteres)

Besterfield, D.H., Besterfield-Michna, C., Besterfield, G.H. e Besterfield-Sacre, M. (1995), Total Quality Management, Prentice-Hall, London.

Block, Marilyn R. e Marash, I. Robert (2001), Integrating ISO 14001 into a Quality Management System, 2ª ed., ASQ Quality Press, Milwaukee.

NP EN ISO 14001; NP EN ISO 9000 ; NP EN ISO 9001 ; NP 4397.

Jorge, H.M. (1993), Metrologia. Método e Arte da Medição, Instituto Português da Qualidade, Centro para o Desenvolvimento e Inovação Tecnológicos, Lisboa.

Nuland, Y., Broux, G., Crets, L., Cleyn, W., Legrand, J., Majoor, G. e Vleminckx, G. (1999), Excellent a Guide for the Implementation of the EFQM Excellence Model, EFQM, Blanden.

Pires, A. Ramos (2004), Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade, 3ª ed., Edições Sílabo, Lisboa.

Montgomery, D. C. (2001), Design and Analysis of Experiments, 5.ª ed., John Wiley & Sons, New York.