



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES
ANO LETIVO 2021/2022

1º Semestre – Semestre de Inverno

2022



FICHA TÉCNICA

Título:	Relatório Inquérito aos Estudantes Ano Letivo 2021/2022 1º Semestre – Semestre de Inverno
Autoria:	Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento
Edição:	ISEL
Data:	Fevereiro 2023
Local de Edição:	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa
Aprovado:	Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 10 de janeiro de 2024



ÍNDICE

1. Enquadramento	1
1.1 INTRODUÇÃO.....	1
1.2 METODOLOGIA.....	1
1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO.....	2
2. Apresentação dos Resultados	3
2.1 QUANTIFICAÇÃO DA AMOSTRA	3
2.2 AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR	5
2.3 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES	8
3. Conclusão.....	11
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS	11
4. Anexos.....	12
4.1 INQUÉRITO AOS ESTUDANTES	12
4.2 EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES	13

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Percentagem de respostas	3
Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos.....	4
Tabela 3. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares	5
Tabela 4. Nível de satisfação com as Unidades Curriculares	7
Tabela 5. Número de respostas de avaliação aos Docentes	8
Tabela 6. Nível de satisfação com os Docentes.....	10

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Respondidos versus Não Respondidos.....	3
Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares	6
Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos Docentes	9



1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo GAQ.MD.12.01 aprovado em 19 de maio de 2016, em conjugação com o modelo aprovado pelo Regulamento da Qualidade do Politécnico de Lisboa a 19 de outubro de 2019.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJES). A elaboração e disponibilização do inquérito foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade, tendo por base o tratamento estatístico derivado da plataforma *ComQuest* da empresa Digitalis, onde o inquérito foi disponibilizado.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de adequação dos serviços gerais e a satisfação dos estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL de modo a envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

1.2 Metodologia

O inquérito aos estudantes inscritos no 1º semestre de 2021/2022 foi disponibilizado, através da plataforma *ComQuest*. Considerando as potencialidades desta plataforma foi elaborado um inquérito com base no registo do estudante através do qual este pudesse efetuar a avaliação: (i) Sobre aspetos relacionados com as respetivas Unidades Curriculares (ii) Avaliação dos Docentes envolvidos.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são identificadas as Unidades Curriculares (UC) e os Docentes respetivos. O preenchimento do inquérito foi opcional, ou seja, a informação disponível na plataforma *ComQuest* estava indexada à inscrição de cada um dos estudantes nas respetivas Unidades Curriculares e Docentes envolvidos.

Os estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, em 1 de junho de 2022 sendo que a 1 e 24 de junho foram enviados lembretes de resposta aos alunos que ainda não haviam respondido, dado o número baixo de respostas à data, via *ComQuest*. As mensagens de correio eletrónico enviadas, constam no ponto 4.2.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 1 de junho a 3 de julho de 2022.



O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em duas partes:

- Ponto 1: Avaliação da Unidade Curricular;
- Ponto 2: Avaliação do Docente.

1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a quantificação da amostra e os resultados relativos à avaliação conferida pelos estudantes no que respeita ao grau de satisfação das Unidades Curriculares em que o estudante esteve inscrito e sobre os respetivos Docentes.

Foram ainda elaborados outros ficheiros que não constam deste relatório, com informação detalhada por Docente/Unidade Curricular/Ciclo de Estudos.



2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

2.1 Quantificação da Amostra

De acordo com os parâmetros estipulados (entre eles a exclusão de estudantes em mobilidade *incoming*, não avaliação de UC de trabalho final de curso/dissertação/trabalho final de mestrado/estágio), foram inquiridos 3809 estudantes no ano letivo de 2021/2022 – 1º semestre.

As respostas foram quantificadas em função do grupo de questões do inquérito, tendo sido obtidas um total de 649 respostas.

De referir que o número de respostas foi quantificado em função das respostas obtidas para as questões globais, nomeadamente: (i) Avaliação da Unidade Curricular (UC) e (ii) Avaliação do Docente.

Responderam a este inquérito 17,04% dos estudantes (649 respostas), tal como se pode observar no gráfico e tabela abaixo.

	Inquéritos enviados	Respostas	Respostas (%)
Licenciaturas	3103	504	16,24
Mestrados	706	145	20,54
Total	3809	649	17,04

Tabela 1. Percentagem de respostas

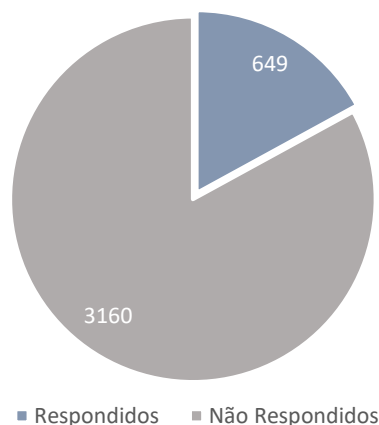


Gráfico 1. Respondidos versus Não Respondidos



A divisão por ciclos de estudos é apresentada na Tabela 2, onde se pode verificar que os ciclos de estudo com maior percentagem de resposta foram respetivamente:

- Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa – 35,80%;
- Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente – 28,13%.

E com menor percentagem:

- Licenciatura em Engenharia Química e Biológica – 8,74%;
- Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria – 0,00%.

Tendo em consideração o número de respostas versus o número total e mesmo que todos os alunos inscritos tenham respondido.

Ciclo de Estudos		Universo		Respostas		Respostas / Universo (%)
		N	%	N	%	
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	272	7,14	45	6,93	16,54
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	368	9,66	77	11,86	20,92
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	422	11,08	53	8,17	12,56
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	540	14,18	98	15,10	18,15
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	623	16,36	93	14,33	14,93
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	206	5,41	18	2,77	8,74
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	318	8,35	45	6,93	14,15
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	60	1,58	11	1,69	18,33
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	81	2,13	29	4,47	35,80
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	109	2,86	17	2,62	15,60
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	104	2,73	18	2,77	17,31
9569	Mestrado em Engenharia Civil	84	2,21	21	3,24	25,00
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	57	1,50	12	1,85	21,05
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	84	2,21	17	2,62	20,24
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	66	1,73	15	2,31	22,73
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	145	3,81	38	5,86	26,21
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	41	1,08	4	0,62	9,76
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	53	1,39	9	1,39	16,98
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	70	1,84	14	2,16	20,00
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	32	0,84	9	1,39	28,13
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	3	0,08	0	0,00	0,00
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	71	1,86	6	0,92	8,45
Total Licenciatura		3103	81,46	504	77,66	16,24
Total Mestrado		706	18,54	145	22,34	20,54
Total ISEL		3809	100,00	649	100,00	17,04

Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos



2.2 Avaliação da Unidade Curricular

[Questão 1]

A avaliação das Unidades Curriculares é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 1 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

Ciclo de Estudos		Respostas	
		N	%
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	208	5,75
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	376	10,39
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	237	6,55
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	413	11,42
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	546	15,09
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	98	2,71
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	195	5,39
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	62	1,71
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	146	4,04
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	66	1,82
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	105	2,90
9569	Mestrado em Engenharia Civil	119	3,29
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	32	0,88
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	56	1,55
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	54	1,49
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	147	4,06
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	18	0,50
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	35	0,97
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	61	1,69
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	36	1,00
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	0	0,00
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	25	0,69
Total Licenciaturas		2452	83,89
Total Mestrados		583	16,11
Total ISEL		3035	100,00

Tabela 3. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares

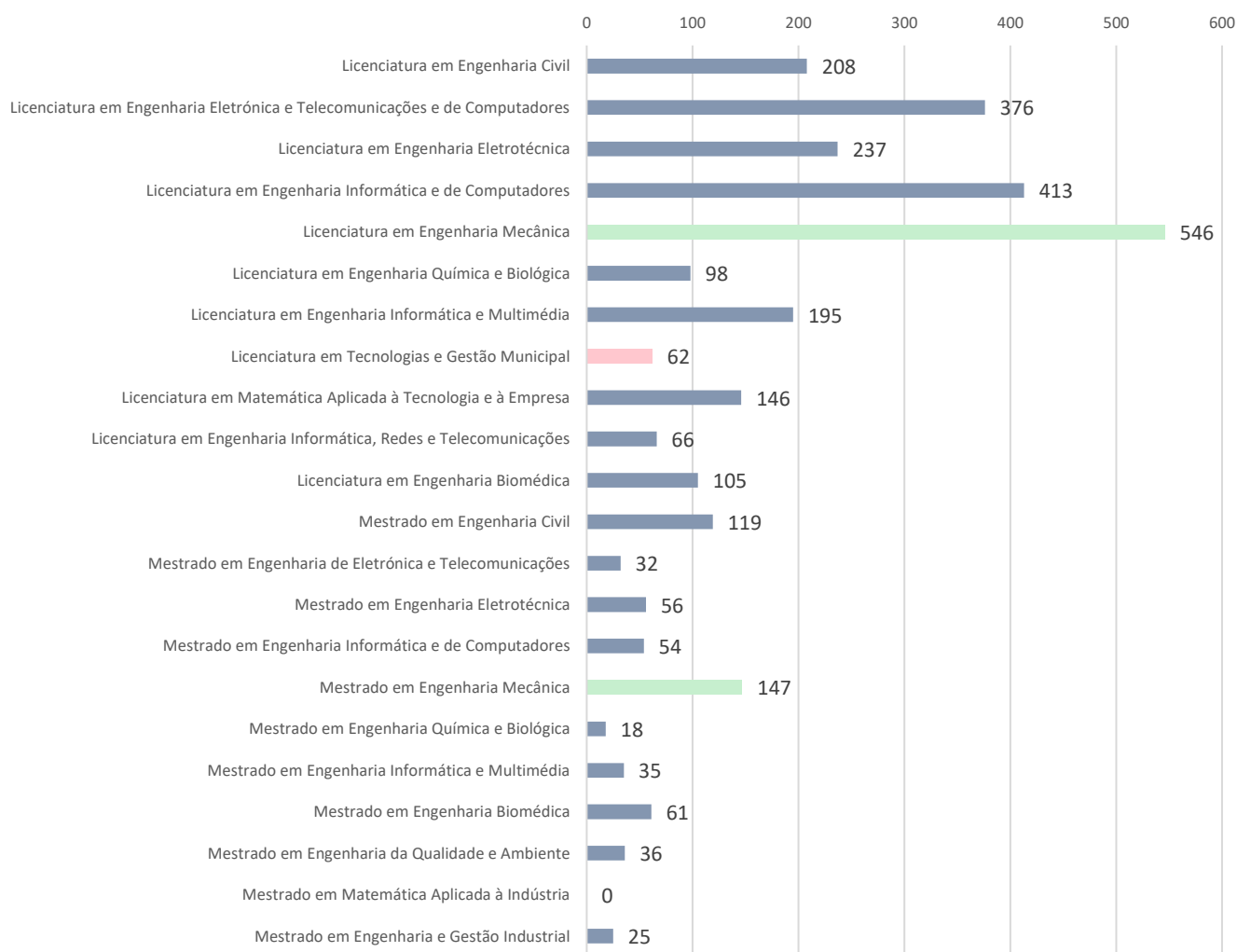


Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares

De referir que, em regra e com base na tabela seguinte, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,73 para todo o ISEL) de 3,71 e 3,74 respetivamente para Licenciatura e Mestrado. A Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal e o Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 4,05 e 4,27. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Civil e o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial com 3,40 e 3,29.

O item de análise com menor média foi com 3,59 a “A minha prestação global na UC”, sendo que a maior média com 3,87 pertence ao item “Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC”.

Ciclo de Estudos	A minha motivação para a UC	A minha prestação global na UC	Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de aulas	Ligação com outras unidades curriculares	Contributo para aquisição de competências	Qualidade dos documentos e material	Coordenação entre a componente teórica e as atividades práticas	Adequação dos métodos de avaliação	Funcionamento global da UC	Média UC		
	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média			
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	3,43	3,14	3,39	3,37	3,36	3,40	3,36	3,59	3,49	3,46	3,40
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,58	3,38	3,70	3,84	3,76	3,54	3,60	3,79	3,72	3,68	3,66
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	3,59	3,30	3,68	3,71	3,80	3,50	3,64	3,75	3,73	3,63	3,63
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,62	3,45	3,79	3,84	3,84	3,62	3,85	4,04	3,90	3,81	3,77
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,47	3,33	3,51	3,56	3,58	3,32	3,37	3,52	3,41	3,41	3,45
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,44	3,27	3,63	3,61	3,71	3,72	3,77	3,83	3,86	3,72	3,66
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,57	3,44	3,47	3,56	3,75	3,63	3,77	3,90	3,72	3,63	3,64
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,60	3,75	4,19	4,04	4,06	4,18	4,11	4,27	4,13	4,15	4,05
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,54	3,59	3,94	3,90	3,94	3,74	3,74	3,93	3,79	3,71	3,78
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,56	3,71	3,97	3,76	3,92	3,77	3,76	3,97	3,95	3,92	3,83
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,74	3,71	3,91	4,08	4,02	3,91	4,03	4,14	4,20	4,06	3,98
9569	Mestrado em Engenharia Civil	3,75	3,44	3,59	3,47	3,68	3,65	3,60	3,72	3,62	3,71	3,63
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	4,31	3,81	4,38	4,19	4,16	4,19	4,35	4,44	4,47	4,38	4,27
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,08	4,00	4,23	3,92	4,08	4,12	4,06	4,31	4,27	4,25	4,13
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3,94	3,75	3,96	3,65	3,86	3,80	3,84	4,02	3,94	3,90	3,87
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	3,59	3,63	3,70	3,81	3,90	3,61	3,50	3,96	3,88	3,71	3,73
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,50	3,76	3,50	3,83	3,94	3,67	3,50	3,56	3,33	3,44	3,60
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	3,29	3,31	3,76	3,33	3,45	3,53	3,59	3,79	3,76	3,46	3,53
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	3,77	3,79	3,77	3,51	3,62	3,60	3,61	3,79	3,77	3,80	3,70
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,44	3,92	3,64	3,67	3,64	3,83	3,50	3,64	3,78	3,75	3,68
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	3,56	3,81	2,92	2,88	3,04	3,40	3,09	3,44	3,52	3,29	3,29
	Licenciaturas	3,56	3,46	3,74	3,75	3,79	3,67	3,73	3,88	3,81	3,74	3,71
	Mestrados	3,72	3,72	3,75	3,63	3,74	3,74	3,66	3,87	3,84	3,77	3,74
	ISEL	3,64	3,59	3,74	3,69	3,77	3,70	3,70	3,87	3,82	3,76	3,73

Tabela 4. Nível de satisfação com as Unidades Curriculares

2.3 Avaliação dos Docentes

[Questão 2]

A avaliação dos Docentes é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

Ciclo de Estudos		Respostas	
		N	%
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	297	5,16
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	621	10,80
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	562	9,77
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	725	12,61
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	992	17,25
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	303	5,27
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	301	5,23
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	90	1,56
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	209	3,63
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	109	1,90
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	228	3,96
9569	Mestrado em Engenharia Civil	222	3,86
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	53	0,92
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	155	2,70
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	138	2,40
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	183	3,18
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	76	1,32
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	92	1,60
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	278	4,83
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	82	1,43
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	0	0,00
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	35	0,61
Total Licenciaturas		4437	77,15
Total Mestrados		1314	22,85
Total ISEL		5751	100,00

Tabela 5. Número de respostas de avaliação aos Docentes

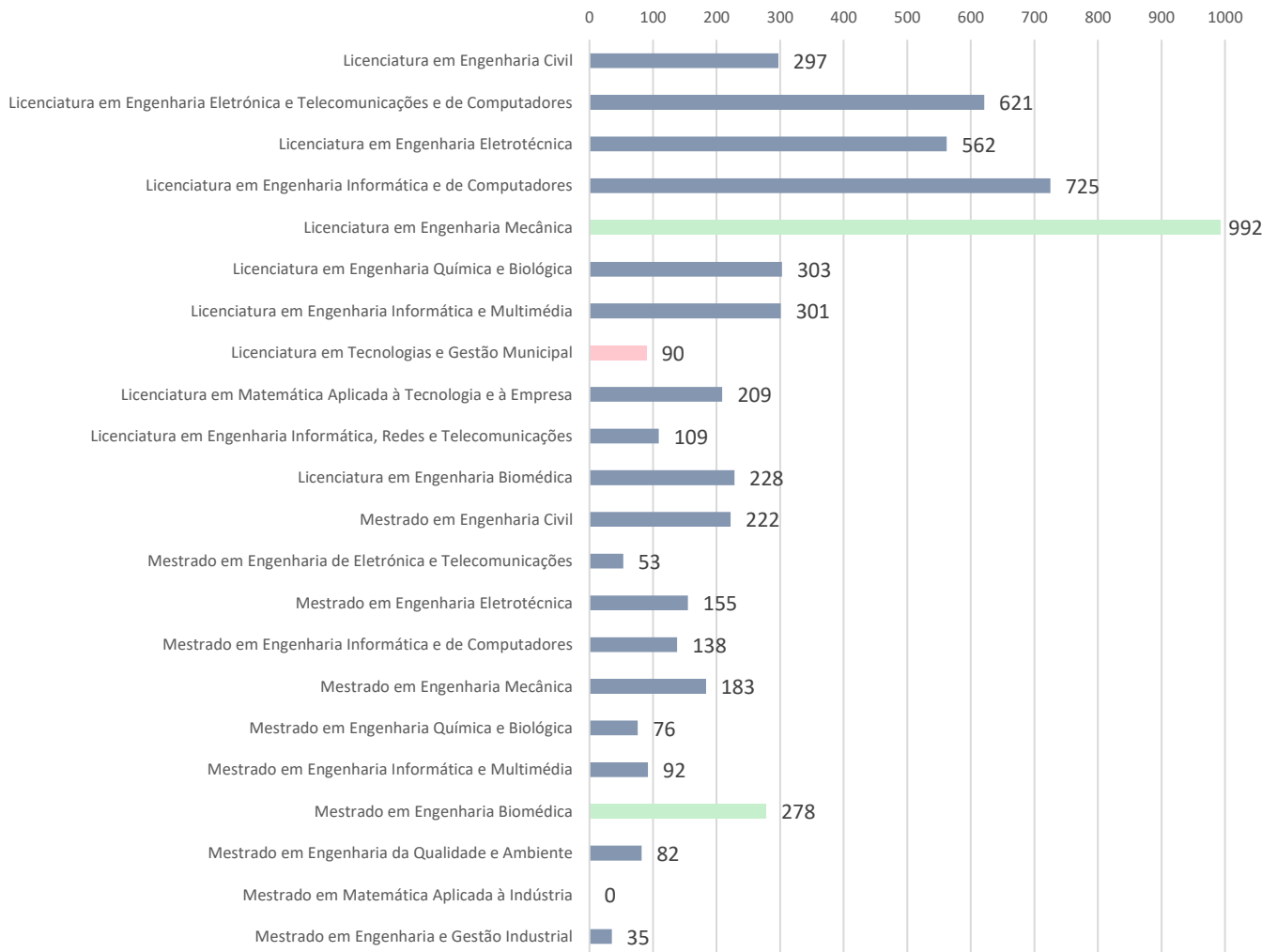


Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos Docentes

De referir que, em regra e com base na tabela seguinte, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (4,03 para todo o ISEL) de 3,99 e 4,06 respetivamente para Licenciatura e Mestrado. A Licenciatura em Engenharia Biomédica e o Mestrado em Engenharia Eletrotécnica são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 4,41 e 4,49. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Mecânica e o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial com 3,80 e 3,48.

O item de análise com menor média foi com 3,66 a “Capacidade para motivar os alunos”, sendo que a maior média com 4,32 pertence ao item “Domínio dos conteúdos programáticos”.

Ciclo de Estudos	Pontualidade do docente	Grau de exigência do docente	Capacidade do docente para a docência	Cumprimento das regras de docência	Clareza de exposição por parte do docente	Qualidade dos documentos e materiais de apoio	Utilização pelo docente da tecnologia	Domínio dos conteúdos	Disponibilidade e apoio do docente aos alunos	Capacidade para motivar os alunos	Qualidade geral da atuação do docente	Média DC	
	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média			
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	4,25	4,08	3,87	4,15	3,69	3,69	3,81	4,16	3,85	3,55	3,79	3,90
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	4,28	4,00	3,82	4,15	3,69	3,67	3,36	4,25	3,73	3,21	3,72	3,81
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	4,19	3,95	3,89	4,09	3,85	3,66	3,73	4,13	3,85	3,58	3,81	3,88
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	4,38	4,11	4,11	4,35	3,84	3,82	3,97	4,34	4,16	3,68	4,02	4,07
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	4,10	3,95	3,79	4,06	3,68	3,56	3,62	4,11	3,78	3,45	3,72	3,80
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	4,37	4,00	3,93	4,43	3,91	3,83	3,08	4,28	4,16	3,53	3,89	3,94
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	4,33	3,89	3,91	4,16	3,86	3,69	3,85	4,24	3,97	3,61	3,90	3,95
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	4,54	4,26	4,23	4,46	4,21	4,38	3,75	4,60	4,42	3,94	4,21	4,27
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	4,41	4,17	3,97	4,24	3,72	3,81	3,91	4,33	4,13	3,26	3,79	3,98
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	4,23	3,85	3,95	4,29	3,91	3,77	3,63	4,37	3,89	3,44	3,87	3,93
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	4,60	4,37	4,38	4,68	4,32	4,20	4,45	4,58	4,51	4,04	4,31	4,41
9569	Mestrado em Engenharia Civil	4,10	3,94	3,77	3,87	3,66	3,57	3,71	4,04	3,73	3,37	3,66	3,77
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	4,69	4,53	4,38	4,43	4,33	4,25	4,38	4,63	4,58	4,30	4,36	4,44
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,62	4,51	4,51	4,66	4,44	4,32	4,42	4,66	4,46	4,25	4,47	4,49
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,54	4,16	4,26	4,46	3,96	3,99	4,11	4,56	4,22	3,88	4,05	4,20
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	4,24	4,05	4,15	4,36	3,86	3,88	4,04	4,42	4,10	3,62	3,91	4,06
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,94	3,70	3,84	3,99	3,72	3,71	3,77	3,90	3,67	3,60	3,72	3,78
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	4,40	4,21	4,13	4,40	3,87	3,93	3,98	4,50	4,36	3,62	3,90	4,12
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	4,54	4,26	4,24	4,53	4,14	4,05	4,13	4,55	4,21	3,87	4,14	4,24
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	4,12	3,93	4,06	4,23	4,07	4,04	3,89	4,25	3,73	3,93	4,10	4,03
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	3,85	3,42	3,46	4,14	3,18	3,39	3,32	3,86	3,43	2,96	3,24	3,48
	Licenciaturas	4,33	4,06	3,99	4,28	3,88	3,82	3,74	4,31	4,04	3,57	3,91	3,99
	Mestrados	4,30	4,07	4,08	4,31	3,92	3,91	3,97	4,34	4,05	3,74	3,95	4,06
	ISEL	4,32	4,06	4,03	4,29	3,90	3,87	3,86	4,32	4,04	3,66	3,93	4,03

Tabela 6. Nível de satisfação com os Docentes

3. CONCLUSÃO

3.1 Análise das Questões Globais

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de 1 a 5, revela um nível de satisfação proporcional ao valor médio/suficiente:

- Satisfação com as Unidades Curriculares – 3,73;
- Satisfação com os Docentes – 4,03.

Globalmente os Estudantes **estão satisfeitos** com as Unidades Curriculares que frequentaram no **1º Semestre Letivo (Semestre de Inverno) de 2021/2022** e com os Docentes que ministraram.

4. ANEXOS

4.1 Inquérito aos Estudantes

[Indexado à inscrição do aluno]

1. Avaliação da Unidade Curricular

Unidade Curricular

Indique, por favor, a sua opinião quanto ao seu grau de satisfação para cada um dos tópicos seguintes relativos a cada uma das unidades curriculares em que esteve inscrito (utilizando a escala que vai de 1-Muito insatisfeito a 5-Muito satisfeito)

	1	2	3	4	5	Sem opinião
A minha motivação para a UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A minha prestação global na UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligação com outras unidades curriculares do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e material disponibilizado*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação entre a componente teórica e prática e laboratorial*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos métodos de avaliação*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionamento global da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Avaliação do Docente

Docente

	1	2	3	4	5	Sem resposta
Pontualidade do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de exigência do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumprimento das regras de avaliação definidas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilização pelo docente da plataforma de e-learning*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domínio dos conteúdos programáticos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para motivar os alunos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral da atuação do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.2 Emails enviados aos Estudantes

ISEL – Convite para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto até dia **19 de junho** o Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Inverno de 2021/2022**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: inqueritos@isel.pt.

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Alexandra Barros

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento

ISEL – Lembrete para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto até dia **27 de junho** o Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Inverno de 2021/2022**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: inqueritos@isel.pt.

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Alexandra Barros

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt