



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES  
ANO LETIVO 2021/2022

2º Semestre – Semestre de Verão

2022



## FICHA TÉCNICA

<b>Título:</b>	Relatório Inquérito aos Estudantes Ano Letivo 2021/2022 2º Semestre – Semestre de Verão
<b>Autoria:</b>	Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento
<b>Edição:</b>	ISEL
<b>Data:</b>	Fevereiro 2023
<b>Local de Edição:</b>	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa
<b>Aprovado:</b>	Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 10 de janeiro de 2024



## ÍNDICE

1. Enquadramento .....	1
1.1 INTRODUÇÃO.....	1
1.2 METODOLOGIA.....	1
1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO.....	2
2. Apresentação dos Resultados .....	3
2.1 QUANTIFICAÇÃO DA AMOSTRA .....	3
2.2 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS .....	5
2.3 APRECIÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE APOIO NO ISEL .....	6
2.4 AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR .....	7
2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES .....	10
3. Conclusão.....	13
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS .....	13
4. Anexos.....	14
4.1 INQUÉRITO AOS ESTUDANTES .....	14
4.2 EMAILS ENVIADOS AOS ESTUDANTES .....	16

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Percentagem de respostas .....	3
Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos.....	4
Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos – Geral.....	5
Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral.....	6
Tabela 5. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares .....	7
Tabela 6. Nível de satisfação com as Unidades Curriculares .....	9
Tabela 7. Número de respostas de avaliação aos Docentes .....	10
Tabela 8. Nível de satisfação com os Docentes.....	12

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Respondidos versus Não Respondidos.....	3
Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares .....	8
Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos Docentes .....	11



## 1. ENQUADRAMENTO

### 1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo GAQ.MD.12.01 aprovado em 19 de maio de 2016, em conjugação com o modelo aprovado pelo Regulamento da Qualidade do Politécnico de Lisboa a 19 de outubro de 2019.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJES). A elaboração e disponibilização do inquérito foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade, tendo por base o tratamento estatístico derivado da plataforma *ComQuest* da empresa Digitalis, onde o inquérito foi disponibilizado.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de adequação dos serviços gerais e a satisfação dos estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL de modo a envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

### 1.2 Metodologia

O inquérito aos estudantes inscritos no 2º semestre de 2021/2022 foi disponibilizado, através da plataforma *ComQuest*. Considerando as potencialidades desta plataforma foi elaborado um inquérito com base no registo do estudante através do qual este pudesse efetuar a avaliação: (i) Sobre a organização e funcionamento do ciclo de estudos (ii) Apreciação geral dos serviços de apoio no ISEL (iii) Sobre aspetos relacionados com as respetivas Unidades Curriculares (iv) Avaliação dos Docentes envolvidos.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são identificadas as Unidades Curriculares (UC) e os Docentes respetivos. O preenchimento do inquérito foi opcional, ou seja, a informação disponível na plataforma *ComQuest* estava indexada à inscrição do de cada um dos estudantes nas respetivas Unidades Curriculares e Docentes envolvidos.

Os estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, em 21 de julho de 2022 sendo que a 21 de julho, 3 de setembro e 10 de outubro foram enviados lembretes de resposta aos alunos que ainda não haviam respondido, dado o número baixo de respostas à data, via *ComQuest*. As mensagens de correio eletrónico enviadas, constam no ponto 4.2.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 21 de julho a 31 de outubro de 2022.



O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em três partes:

- Ponto 1: Avaliação dos aspetos gerais de organização e funcionamento dos ciclos de estudo e dos Serviços de Apoio no ISEL;
- Ponto 2: Avaliação da Unidade Curricular;
- Ponto 3: Avaliação do Docente.

### 1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a quantificação da amostra e os resultados relativos à avaliação conferida pelos estudantes no que respeita à organização e funcionamento do ciclo de estudos, dos serviços de apoio do ISEL, ao grau de satisfação das Unidades Curriculares em que o estudante esteve inscrito e sobre os respetivos Docentes.

Sempre que possível, para cada questão o resultado é apresentado desagregado por ciclo de estudos e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Foram ainda elaborados outros ficheiros que não constam deste relatório, com informação detalhada por Docente/Unidade Curricular/Ciclo de Estudos.



## 2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

### 2.1 Quantificação da Amostra

De acordo com os parâmetros estipulados (entre eles a exclusão de estudantes em mobilidade *incoming*, não avaliação de UC de trabalho final de curso/dissertação/trabalho final de mestrado/estágio), foram inquiridos 3345 estudantes no ano letivo de 2021/2022 – 2º semestre.

As respostas foram quantificadas em função do grupo de questões do inquérito, tendo sido obtidas um total de 546 respostas.

De referir que o número de respostas foi quantificado em função das respostas obtidas para as questões globais, nomeadamente: “Aspetos gerais de organização e funcionamento” – (i) Como avalia os aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que o estudante frequenta, (ii) Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL, (iii) Avaliação da Unidade Curricular (UC) e (iv) Avaliação do Docente.

Responderam a este inquérito 16,32% dos estudantes (546 respostas), tal como se pode observar no gráfico e tabela abaixo.

	Inquéritos enviados	Respostas	Respostas (%)
Licenciaturas	2888	451	15,62
Mestrados	457	95	20,79
<b>Total</b>	<b>3345</b>	<b>546</b>	<b>16,32</b>

Tabela 1. Percentagem de respostas

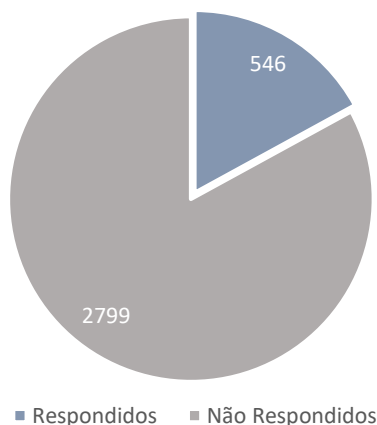


Gráfico 1. Respondidos versus Não Respondidos



A divisão por ciclos de estudos é apresentada na Tabela 2, onde se pode verificar que os ciclos de estudo com maior percentagem de resposta foram respetivamente:

- Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações – 23,16%;
- Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente – 34,78%.

E com menor percentagem:

- Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia – 12,80%;
- Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria – 0,00%.

Tendo em consideração o número de respostas versus o número total e mesmo que todos os alunos inscritos tenham respondido.

Ciclo de Estudos		Universo		Respostas		Respostas / Universo (%)
		N	%	N	%	
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	245	7,32	34	6,23	13,88
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	345	10,31	70	12,82	20,29
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	393	11,75	56	10,26	14,25
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	497	14,86	86	15,75	17,30
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	571	17,07	84	15,38	14,71
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	192	5,74	25	4,58	13,02
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	328	9,81	42	7,69	12,80
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	48	1,43	7	1,28	14,58
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	72	2,15	11	2,01	15,28
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	95	2,84	22	4,03	23,16
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	102	3,05	14	2,56	13,73
9569	Mestrado em Engenharia Civil	45	1,35	15	2,75	33,33
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	38	1,14	9	1,65	23,68
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	46	1,38	8	1,47	17,39
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	49	1,46	15	2,75	30,61
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	102	3,05	23	4,21	22,55
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	20	0,60	1	0,18	5,00
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	45	1,35	7	1,28	15,56
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	36	1,08	4	0,73	11,11
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	23	0,69	8	1,47	34,78
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	3	0,09	0	0,00	0,00
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	50	1,49	5	0,92	10,00
<b>Total Licenciatura</b>		<b>2888</b>	<b>86,34</b>	<b>451</b>	<b>82,60</b>	<b>15,62</b>
<b>Total Mestrado</b>		<b>457</b>	<b>13,66</b>	<b>95</b>	<b>17,40</b>	<b>20,79</b>
<b>Total ISEL</b>		<b>3345</b>	<b>100,00</b>	<b>546</b>	<b>100,00</b>	<b>16,32</b>

Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos



## 2.2 Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte 1 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar a hipótese “Sem opinião”.

De referir que todos os aspetos avaliados nesta questão têm uma avaliação próxima à média de 3,68, no entanto, pela análise da tabela seguinte, referente à avaliação média por questão, destacam-se aspetos positivos e áreas a melhorar, nomeada e respetivamente:

- Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos – 3,85;
- Organização do horário – 3,42.

	Licenciatura	Mestrado	Total
Plano de estudos do ciclo de estudos	3,67	3,83	3,75
Carga horária global do ciclo de estudos	3,48	3,74	3,61
Organização do horário	3,31	3,54	3,42
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	3,72	3,78	3,75
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,81	3,89	3,85
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,74	3,63	3,69
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos	3,61	3,56	3,59
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	3,55	3,77	3,66
Qualidade geral do curso	3,73	3,81	3,77
<b>Total ISEL</b>	<b>3,63</b>	<b>3,73</b>	<b>3,68</b>

Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos – Geral





### 2.3 Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte 1 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar a hipótese “Sem opinião”.

De referir que todos os aspetos avaliados nesta questão têm uma avaliação próxima à média de 3,38, no entanto, pela análise da tabela seguinte, referente à avaliação média por questão, destacam-se aspetos positivos e áreas a melhorar, nomeada e respetivamente:

- Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca – 3,74;
- Adequação e qualidade dos Serviços Académicos – 2,91.

	Licenciatura	Mestrado	Total
Instalações e serviços do ISEL	3,28	3,44	3,36
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	3,55	3,48	3,52
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	3,18	3,22	3,20
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	2,53	3,29	2,91
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	3,60	3,88	3,74
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3,67	3,43	3,55
<b>Total ISEL</b>	<b>3,30</b>	<b>3,46</b>	<b>3,38</b>

Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral



## 2.4 Avaliação da Unidade Curricular

[Questão 2]

A avaliação das Unidades Curriculares é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões no ponto 1 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

Ciclo de Estudos		Respostas	
		N	%
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	177	7,29
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	303	12,48
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	229	9,44
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	349	14,38
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	443	18,25
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	139	5,73
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	179	7,38
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	41	1,69
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	48	1,98
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	96	3,96
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	75	3,09
9569	Mestrado em Engenharia Civil	67	2,76
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	28	1,15
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	28	1,15
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	48	1,98
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	78	3,21
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	6	0,25
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	25	1,03
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	24	0,99
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	29	1,19
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	0	0,00
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	15	0,62
Total Licenciaturas		2079	85,66
Total Mestrados		348	14,34
Total ISEL		2427	100,00

Tabela 5. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares

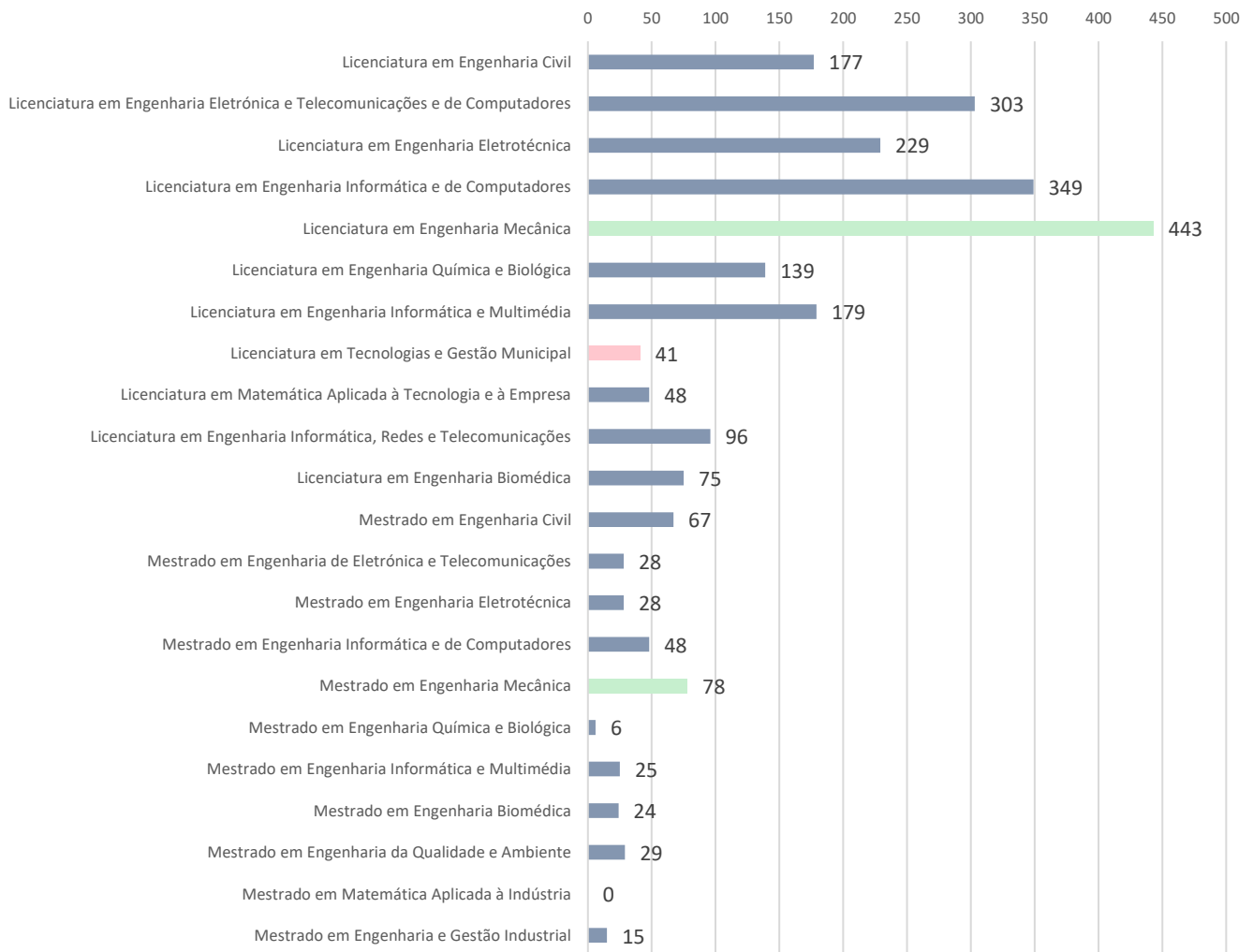


Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às Unidades Curriculares

De referir que, em regra e com base na tabela seguinte, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,71 para todo o ISEL) de 3,69 e 3,73 respetivamente para Licenciatura e Mestrado. A Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores e o Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 3,86 e 3,96. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia e o Mestrado em Engenharia Química e Biológica com 3,51 e 3,16.

O item de análise com menor média foi com 3,56 a “Qualidade dos documentos e material disponibilizado”, sendo que a maior média com 3,83 pertence ao item “Contributo para aquisição de competências associadas ao curso”.

Ciclo de Estudos	A minha motivação para a UC	A minha prestação global na UC	Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de	Ligação com outras unidades curriculares do	Contributo para aquisição de competências	Qualidade dos documentos e material	Coordenação entre a componente	Coerência entre as atividades propostas e as	Adequação dos métodos de avaliação	Funcionamento global da UC	Média UC	
	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	3,57	3,42	3,78	3,71	3,83	3,64	3,73	3,82	3,71	3,77	3,70
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,71	3,40	3,77	3,84	3,91	3,65	3,76	3,93	3,78	3,79	3,76
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	3,66	3,39	3,76	3,60	3,76	3,56	3,61	3,76	3,71	3,65	3,65
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,69	3,64	3,94	3,87	3,97	3,64	3,91	4,09	3,91	3,89	3,86
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,63	3,31	3,59	3,70	3,76	3,54	3,62	3,78	3,60	3,64	3,62
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,57	3,28	3,75	3,70	3,88	3,57	3,89	3,99	3,92	3,72	3,73
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,56	3,50	3,49	3,56	3,60	3,31	3,43	3,65	3,50	3,47	3,51
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,23	3,48	3,80	3,38	3,68	3,88	3,65	3,83	3,78	3,70	3,64
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,59	3,63	3,92	3,68	3,70	3,67	3,79	3,84	3,98	3,66	3,74
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,49	3,33	3,68	3,56	3,64	3,57	3,56	3,95	3,76	3,72	3,63
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,41	3,72	3,72	3,71	3,85	3,52	3,78	3,88	3,77	3,88	3,72
9569	Mestrado em Engenharia Civil	3,83	3,77	3,87	3,92	3,94	3,78	3,76	3,94	3,95	3,86	3,86
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	3,80	3,61	3,75	3,75	3,92	3,75	3,78	3,96	4,04	4,00	3,84
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,17	3,83	3,92	3,96	3,88	3,50	3,50	3,63	4,00	3,71	3,81
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3,79	3,84	4,14	3,86	3,89	3,86	3,80	4,12	4,15	4,00	3,94
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	3,81	3,71	4,06	3,80	4,04	3,70	3,68	4,03	4,08	3,94	3,89
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	4,17	3,50	2,83	3,67	4,00	2,33	2,25	3,17	2,67	3,00	3,16
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	3,96	4,22	3,91	3,74	4,00	3,75	4,00	4,26	3,78	3,96	3,96
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	3,54	3,88	3,67	3,46	3,75	3,52	3,35	3,50	3,58	3,54	3,58
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,72	3,83	3,55	3,86	3,83	3,97	3,76	3,90	3,79	3,97	3,82
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	3,43	3,50	3,36	3,57	3,57	3,00	3,21	3,43	3,71	3,57	3,44
	Licenciaturas	3,55	3,46	3,75	3,66	3,78	3,60	3,70	3,87	3,77	3,72	3,69
	Mestrados	3,82	3,77	3,71	3,76	3,88	3,52	3,51	3,79	3,78	3,75	3,73
	<b>ISEL</b>	<b>3,69</b>	<b>3,62</b>	<b>3,73</b>	<b>3,71</b>	<b>3,83</b>	<b>3,56</b>	<b>3,61</b>	<b>3,83</b>	<b>3,77</b>	<b>3,74</b>	<b>3,71</b>

Tabela 6. Nível de satisfação com as Unidades Curriculares

## 2.5 Avaliação dos Docentes

[Questão 3]

A avaliação dos Docentes é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 3 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

Ciclo de Estudos		Respostas	
		N	%
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	336	7,25
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	505	10,89
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	558	12,03
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	614	13,24
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	787	16,97
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	385	8,30
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	232	5,00
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	69	1,49
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	65	1,40
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	164	3,54
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	187	4,03
9569	Mestrado em Engenharia Civil	130	2,80
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	67	1,44
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	84	1,81
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	132	2,85
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	102	2,20
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	10	0,22
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	54	1,16
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	85	1,83
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	56	1,21
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	0	0,00
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	15	0,32
<b>Total Licenciaturas</b>		<b>3902</b>	<b>84,15</b>
<b>Total Mestrados</b>		<b>735</b>	<b>15,85</b>
<b>Total ISEL</b>		<b>4637</b>	<b>100,00</b>

Tabela 7. Número de respostas de avaliação aos Docentes

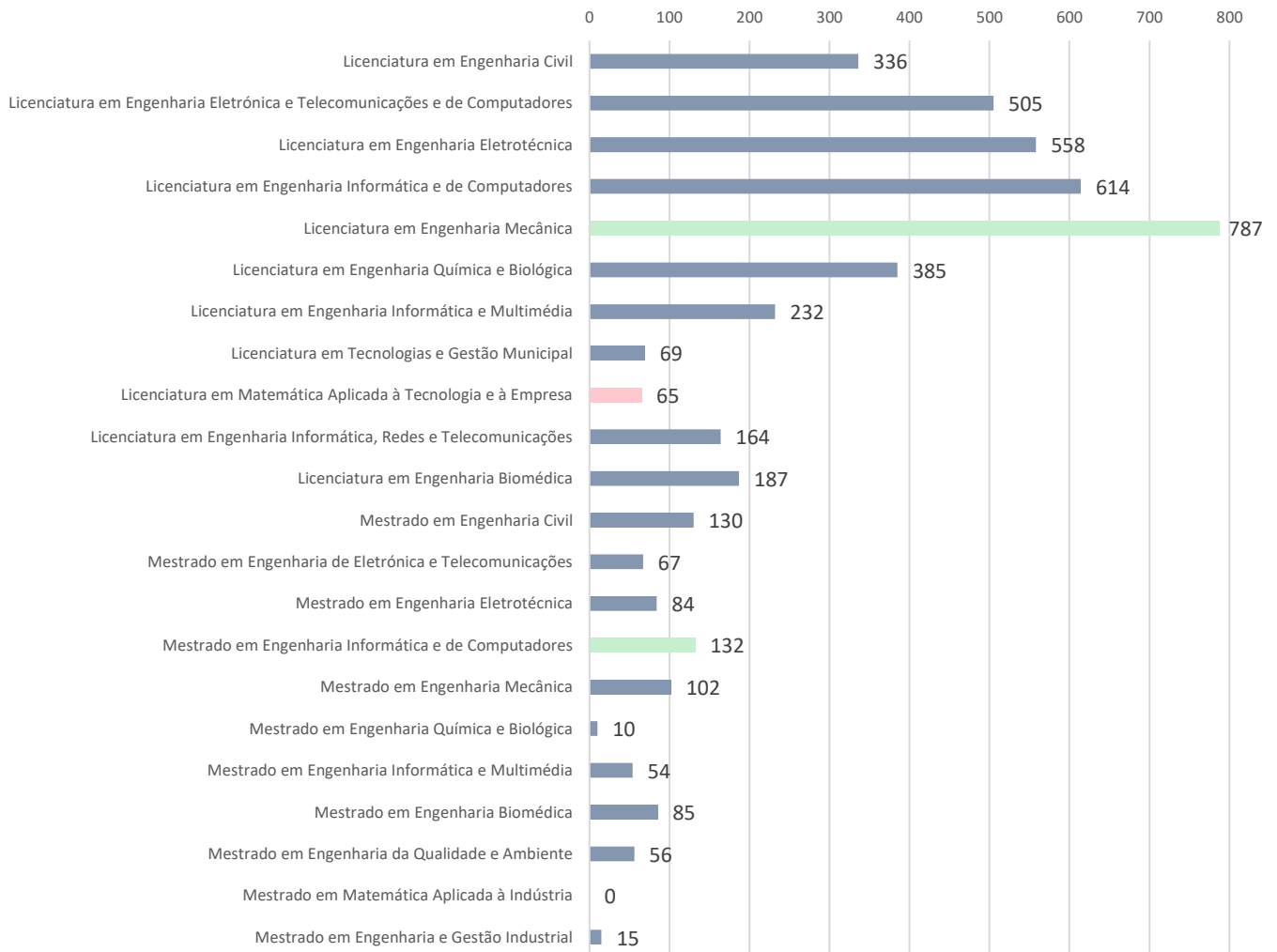


Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos Docentes

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,98 para todo o ISEL) de 4,06 e 3,90 respetivamente para Licenciatura e Mestrado. A Licenciatura em Engenharia Biomédica e o Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 4,24 e 4,32. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia e o Mestrado em Engenharia Química e Biológica com 3,83 e 2,41.

O item de análise com menor média foi com 3,58 a “Capacidade para motivar os alunos”, sendo que a maior média com 4,29 pertence ao item “Cumprimento das regras de avaliação definidas”.

Ciclo de Estudos	Pontualidade do docente	Grau de exigência do docente	Capacidade do docente para a utilização das TIC	Cumprimento das regras de avaliação	Clareza de exposição por parte do docente	Qualidade dos documentos e materiais	Utilização pelo docente da tecnologia	Domínio dos conteúdos	Disponibilidade e apoio do docente	Capacidade para motivar os alunos	Qualidade geral da atuação do docente	Média DC	
	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média		
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	4,05	4,13	4,11	4,23	4,07	3,88	3,90	4,37	4,09	3,82	4,06	4,06
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	4,26	4,16	4,04	4,23	3,85	3,86	3,90	4,29	4,14	3,69	3,97	4,04
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	4,27	4,08	4,10	4,27	3,91	3,81	3,84	4,26	4,02	3,71	3,93	4,02
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	4,47	4,17	4,12	4,36	3,91	3,74	3,85	4,37	4,14	3,65	4,03	4,07
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	4,27	4,19	4,04	4,35	3,94	3,83	3,95	4,33	4,09	3,65	3,98	4,06
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	4,23	4,17	4,23	4,56	3,79	3,86	4,08	4,44	4,00	3,69	3,90	4,09
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	4,18	3,90	3,80	4,12	3,68	3,48	3,77	4,12	3,94	3,45	3,75	3,83
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	4,44	4,53	3,95	4,21	3,81	4,10	3,94	4,18	3,83	3,65	3,92	4,05
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	4,79	4,32	4,18	4,71	3,83	3,88	4,50	4,52	4,39	3,45	4,00	4,23
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	4,17	3,99	4,08	4,34	3,93	3,76	3,88	4,37	4,05	3,47	3,95	4,00
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	4,57	4,33	4,31	4,56	4,06	3,80	4,46	4,50	4,33	3,67	4,03	4,24
9569	Mestrado em Engenharia Civil	4,17	4,14	3,98	4,16	3,95	3,89	4,09	4,22	4,03	3,80	4,03	4,04
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	4,47	4,20	4,11	4,38	4,00	3,69	3,73	4,56	3,94	3,94	4,10	4,10
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	4,24	4,21	4,11	4,26	3,80	3,79	3,68	4,29	3,91	3,51	3,96	3,98
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3,93	4,22	4,19	4,39	3,93	4,00	3,74	4,31	4,32	3,90	4,12	4,10
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	4,13	3,97	3,91	4,16	3,67	3,58	3,54	4,36	3,95	3,39	3,84	3,86
M531	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	2,50	2,60	2,10	3,60	1,80	2,40	2,40	2,20	2,90	1,80	2,20	2,41
MB09	Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia	4,53	4,61	4,46	4,41	4,23	3,88	4,24	4,33	4,42	4,08	4,35	4,32
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	4,55	4,16	4,08	4,03	3,75	3,58	4,19	4,23	3,98	3,70	3,92	4,02
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	4,50	4,44	4,36	4,38	4,12	3,98	4,04	4,72	4,12	3,46	4,00	4,19
MB69	Mestrado em Matemática Aplicada à Indústria	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	4,62	4,38	4,14	4,50	3,79	3,29	3,46	4,07	3,86	3,64	3,86	3,96
	Licenciaturas	4,34	4,18	4,09	4,36	3,89	3,82	4,01	4,34	4,09	3,63	3,96	4,06
	Mestrados	4,16	4,09	3,95	4,23	3,70	3,61	3,71	4,13	3,94	3,52	3,84	3,90
	<b>ISEL</b>	<b>4,25</b>	<b>4,14</b>	<b>4,02</b>	<b>4,29</b>	<b>3,80</b>	<b>3,71</b>	<b>3,86</b>	<b>4,23</b>	<b>4,02</b>	<b>3,58</b>	<b>3,90</b>	<b>3,98</b>

Tabela 8. Nível de satisfação com os Docentes

### 3. CONCLUSÃO

#### 3.1 Análise das Questões Globais

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de 1 a 5, revela um nível de satisfação proporcional ao valor médio/suficiente:

- Satisfação com o funcionamento do Ciclo de Estudos – 3,68;
- Satisfação com os Serviços de Apoio – 3,38;
- Satisfação com as Unidades Curriculares – 3,71;
- Satisfação com os Docentes – 3,98.

Globalmente os Estudantes **estão satisfeitos** com o ciclo de estudos que frequentam, com os serviços de apoio gerais do ISEL, com as Unidades Curriculares que frequentaram no **2º Semestre Letivo (Semestre de Verão) de 2021/2022** e com os Docentes que ministraram.



## 4. ANEXOS

### 4.1 Inquérito aos Estudantes

[Indexado à inscrição do aluno]

#### 1. Aspetos gerais de organização e funcionamento

Utilizando a escala de 1- Muito Desadequado a 5- Muito Adequado

Indique por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta:

	1	2	3	4	5	Sem opinião
Plano de estudos do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Carga horária global do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organização do horário*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indique por favor, a sua apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Instalações e serviços do ISEL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

## 1. Avaliação da Unidade Curricular

### Unidade Curricular

Indique, por favor, a sua opinião quanto ao seu grau de satisfação para cada um dos tópicos seguintes relativos a cada uma das unidades curriculares em que esteve inscrito (utilizando a escala que vai de 1-Muito insatisfeito a 5-Muito satisfeito)

	1	2	3	4	5	Sem opinião
A minha motivação para a UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A minha prestação global na UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligação com outras unidades curriculares do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coordenação entre a componente teórica e prática e laboratorial*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos métodos de avaliação*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funcionamento global da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 2. Avaliação do Docente

### Docente

	1	2	3	4	5	Sem resposta
Pontualidade do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grau de exigência do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cumprimento das regras de avaliação definidas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilização pelo docente da plataforma de e-learning*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Domínio dos conteúdos programáticos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacidade para motivar os alunos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade geral da atuação do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 4.2 Emails enviados aos Estudantes

### ISEL – Convite para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto o Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Verão de 2021/2022**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: [inqueritos@isel.pt](mailto:inqueritos@isel.pt).

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Alexandra Barros

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento

### ISEL – Lembrete para participar num inquérito

Caro(a) aluno(a),

Encontra-se aberto até dia **15 de outubro**, o Inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Verão de 2021/2022**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

[Clique aqui para preencher o questionário](#)

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento, através dos seguintes contactos: [inqueritos@isel.pt](mailto:inqueritos@isel.pt).

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Serviço de Avaliação, Qualidade e Planeamento



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
**(+351) 218317000**  
[www.isel.pt](http://www.isel.pt)