



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES
ANO LETIVO 2017/2018
2º Semestre – Semestre de Verão

2018



FICHA TÉCNICA

Título:	Relatório Inquérito aos Estudantes Ano Letivo 2017/2018 2º Semestre – Semestre de Verão
Autoria:	Gabinete de Auditoria e Qualidade
Edição:	ISEL
Data:	dezembro de 2018
Local de Edição:	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa.
Aprovado:	Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 10 de fevereiro de 2021



ÍNDICE

1. Enquadramento	3
1.1 INTRODUÇÃO	3
1.2 METODOLOGIA	3
1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO	4
2. Apresentação dos Resultados	5
2.1 QUANTIFICAÇÃO DA AMOSTRA	5
2.2 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS	6
2.3 APRECIÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE APOIO NO ISEL	9
2.4 AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR.....	11
2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES	14
3. Conclusão	17
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS	17
4. Anexos	18
4.1 INQUÉRITO AOS ESTUDANTES.....	18
4.2 EMAIL ENVIADO AOS ESTUDANTES	21

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1. Percentagem de respostas.....	5
Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos	6
Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos - geral	7
Tabela 4. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos – por ciclo de estudos	8
Tabela 5. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral	9
Tabela 6. Apreciação sobre os serviços de apoio – por ciclo de estudos.....	10
Tabela 7. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares.....	12
Tabela 8. Nível de satisfação com as unidades curriculares.....	13
Tabela 9. Número de respostas de avaliação aos docentes	15
Tabela 10. Nível de satisfação com os docentes.....	16

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Respostas versus inquiridos	5
Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares.....	12
Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos docentes	15



1.ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo GAQ.MD.12.01 aprovado em 19 de maio de 2016, em conjugação com o modelo aprovado pelo Regulamento da Qualidade do Politécnico de Lisboa a 29 de setembro de 2017.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJES). A elaboração e disponibilização do inquérito foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade, tendo por base o tratamento estatístico derivado da plataforma *ComQuest* da empresa Digitalis, onde o inquérito foi disponibilizado.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de adequação dos serviços gerais e a satisfação dos estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL de modo a envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

1.2 Metodologia

O inquérito aos estudantes inscritos no 2º semestre de 2017/2018 foi disponibilizado, através da plataforma *ComQuest*. Considerando as potencialidades desta plataforma foi elaborado um inquérito com base no registo do estudante através do qual este pudesse efetuar a avaliação: (i) sobre a organização e funcionamento do ciclo de estudos (ii) apreciação geral dos serviços de apoio no ISEL (iii) sobre aspetos relacionados com as respetivas unidades curriculares (iv) avaliação dos docentes envolvidos.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são identificadas as unidades curriculares (UC) e os docentes respetivos. O preenchimento do inquérito foi opcional, ou seja, a informação disponível na plataforma *ComQuest* estava indexada à inscrição do de cada um dos estudantes nas respetivas unidades curriculares e docentes envolvidos.

Os estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, em 30 de julho de 2018, via *ComQuest*. A mensagem de correio eletrónico enviada, consta no ponto no 4.1.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 30 de julho a 11 de dezembro de 2018. O prazo inicial de resposta foi definido como sendo 30 de setembro de 2018, no entanto, e tendo em vista potenciar o



maior número possível de respostas, foi enviado um lembrete a 3 de setembro de 2018 que prolongava o prazo de resposta.

O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em três partes:

- Ponto 1: Avaliação dos aspetos gerais de organização e funcionamento dos ciclos de estudo e dos Serviços de apoio no ISEL;
- Ponto 2: Avaliação da Unidade Curricular;
- Ponto 3: Avaliação do Docente.

1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a quantificação da amostra e os resultados relativos à avaliação conferida pelos estudantes no que respeita à organização e funcionamento do ciclo de estudos, dos serviços de apoio do ISEL, do grau de satisfação das unidades curriculares em que o estudante esteve inscrito e sobre os respetivos docentes.

Sempre que possível, para cada questão o resultado é apresentado desagregado por ciclo de estudos e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Foram ainda elaborados outros ficheiros que não constam deste relatório, com informação detalhada por Docente/Unidade Curricular/Ciclo de Estudos.



2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

2.1 Quantificação da Amostra

De acordo com os parâmetros estipulados (entre eles a exclusão de estudantes em mobilidade *incoming*, não avaliação de UC de trabalho final de curso/dissertação/trabalho final de mestrado/estágio), foram inquiridos 3325 estudantes no ano letivo de 2017/2018 – 2º semestre.

As respostas foram quantificadas em função do grupo de questões do inquérito. Assim, foram obtidas 1083 respostas.

De referir que o número de respostas foi quantificado em função das respostas obtidas para as questões globais, nomeadamente: “Aspetos gerais de organização e funcionamento” – (i) Como avalia aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que o estudante frequenta (ii) Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL, (iii) Funcionamento global de unidade curricular (UC), e (iv) Avaliação do docente.

Responderam a este inquérito 32,57% dos estudantes (1083 respostas), tal como se pode observar no gráfico e tabela abaixo.

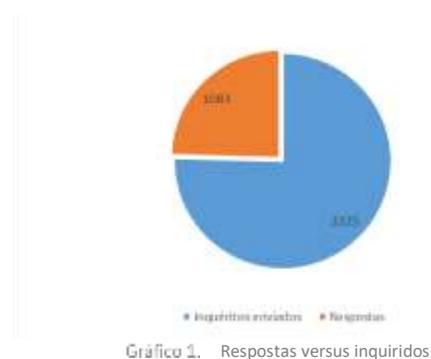


Gráfico 1. Respostas versus inquiridos

	Inquéritos enviados	Respostas	% Resposta
Licenciaturas	2875	936	32,56
Mestrados	450	147	32,67
Total	3325	1083	32,57

Tabela 1. Percentagem de respostas

A divisão por ciclos de estudos é apresentada na Tabela 2, onde se pode verificar que os ciclos de estudo com maior percentagem de resposta foram respetivamente, Licenciatura em Engenharia Informática, e Computadores (20,9%) e o Mestrado em Engenharia Mecânica (3,3%) e com menor percentagem a Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal com 3,9% e o Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde com 0,1%.

Ciclo de Estudos	Universo		Respostas		Respostas / Universo (%)
	N	%	N	%	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	240	7,2	54	5,0	22,5
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	353	10,6	117	10,8	33,1
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	336	10,1	111	10,2	33,0
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	620	18,6	226	20,9	36,5
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	669	20,1	218	20,1	32,6
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	188	5,7	62	5,7	33,0
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	314	9,4	108	10,0	34,4
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	45	1,4	10	0,9	22,2
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	57	1,7	13	1,2	22,8
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	53	1,6	17	1,6	32,1
9569 Mestrado em Engenharia Civil	78	2,3	18	1,7	23,1
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	44	1,3	14	1,3	31,8
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	71	2,1	28	2,6	39,4
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	45	1,4	15	1,4	33,3
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	98	2,9	36	3,3	36,7
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	23	0,7	2	0,2	8,7
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	9	0,3	2	0,2	22,2
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	10	0,3	6	0,6	60,0
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	34	1,0	13	1,2	38,2
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	35	1,1	12	1,1	34,3
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	3	0,1	1	0,1	33,3
Total Licenciatura	2875	86,5	936	86,4	32,6
Total Mestrado	450	13,5	147	13,6	32,7
Total ISEL	3325	100,0	1083	100,0	32,6

Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos

2.2 Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte I através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar a hipótese “Sem opinião”.

De referir que todos os aspetos avaliados nesta questão têm uma avaliação superior à média, no entanto, pode-se destacar aspetos positivos e áreas a melhorar, pela análise das tabelas que se apresentam de seguida [Tabela 3 e 4].



Pela positiva destaca-se o item “Qualidade do curso” com valor médio de 3,78 e pelo inverso o item “Organização do horário” com 3,41.

Na Tabela 3 encontra-se a avaliação média por questão e na Tabela 4 a avaliação global por ciclo de estudos.

	Licenciatura	Mestrado	Total
Plano de estudos do ciclo de estudos	3,74	3,73	3,74
Carga horária global do ciclo de estudos	3,58	3,61	3,60
Organização do horário	3,35	3,46	3,41
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	3,75	3,68	3,72
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,78	3,72	3,75
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,69	3,61	3,65
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos	3,54	3,50	3,52
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	3,52	3,57	3,55
Qualidade geral do curso	3,82	3,73	3,78
Total ISEL	3,68	3,69	3,68

Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos - geral

Ciclo de Estudos	Plano de estudos do ciclo de estudos	Carga horária global do ciclo de estudos	Organização do horário	Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos	Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	Qualidade geral do curso	Total
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,75	3,53	3,43	3,72	3,78	3,72	3,46	3,69	3,92	3,67
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,82	3,70	3,40	3,74	3,84	3,60	3,64	3,68	3,80	3,69
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	3,71	3,72	3,54	3,66	3,70	3,57	3,55	3,66	3,88	3,67
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,75	3,70	3,34	3,89	3,85	3,90	3,55	3,60	3,94	3,72
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,74	3,53	3,12	3,65	3,74	3,44	3,57	3,32	3,76	3,54
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,53	3,58	2,93	3,75	3,65	3,69	3,46	3,11	3,76	3,50
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,66	3,68	3,64	3,69	3,77	3,86	3,43	3,45	3,73	3,66
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,62	3,89	3,22	3,44	3,67	3,55	3,78	3,44	3,56	3,57
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	4,23	3,23	3,38	4,08	4,23	3,69	3,93	4,00	4,31	3,90
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	4,13	3,86	4,18	4,06	4,00	4,20	3,62	4,00	4,00	4,01
9569 Mestrado em Engenharia Civil	3,56	3,94	3,88	3,59	3,60	3,53	3,41	3,56	3,55	3,62
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,58	3,58	2,77	3,77	3,77	3,92	3,54	3,80	3,69	3,60
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	4,00	3,88	4,00	3,96	3,96	3,83	3,96	3,86	4,00	3,94
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	3,50	3,43	3,36	3,50	3,79	3,86	2,93	3,67	3,64	3,52
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	3,77	3,59	3,53	3,59	3,59	3,10	3,47	3,36	3,65	3,52
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	4,50	4,50	3,00	4,50	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,28
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	2,50	2,50	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,50	2,83
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	3,83	3,50	3,17	3,50	3,67	3,30	3,40	3,50	3,67	3,50
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,46	3,38	3,15	3,31	3,46	3,15	3,17	3,54	3,69	3,37
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	4,00	3,45	3,36	3,82	3,73	3,64	3,55	3,36	3,91	3,65
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	4,67
Total Licenciaturas	3,79	3,63	3,30	3,82	3,82	3,72	3,60	3,60	3,87	3,69
Total Mestrados	3,79	3,61	3,20	3,87	3,92	3,80	3,63	3,51	3,80	3,68
TOTAL ISEL	3,79	3,62	3,25	3,84	3,87	3,76	3,61	3,55	3,83	3,69

Tabela 4. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos – por ciclo de estudos



2.3 Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte I através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar “Sem opinião”.

De referir que quase todos os aspetos avaliados nesta questão têm valores acima da média. Sendo a “Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)” o critério com valor mais baixo (3,20) e a “Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca” o mais elevado (3,77) [Tabela 5].

Importa, no entanto, referir que a análise por ciclo de estudos revela que a Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa e o Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores são os ciclos de estudo com valores mais baixos no cômputo geral, com 3,03 e 2,90, respetivamente. Por outro lado, a Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal com 3,49 e o Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde com 4,80 são os ciclos de estudos com pontuação mais elevada [Tabela 6].

	Licenciatura	Mestrado	Total
Instalações e serviços do ISEL	3,39	3,48	3,44
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	3,22	3,50	3,36
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	3,11	3,28	3,20
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	3,26	3,80	3,53
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	3,59	3,95	3,77
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	3,15	3,48	3,32
Total ISEL	3,29	3,58	3,43

Tabela 5. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral

Ciclo de Estudos	Instalações e serviços do ISEL	Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	Total
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	3,34	3,72	3,2	3,39	3,6	3,23	3,41
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,60	3,19	3,19	3,63	3,56	3,29	3,41
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	3,43	3,43	3,28	3,24	3,56	3,14	3,35
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,10	3,05	3,01	3,11	3,53	3,02	3,14
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,10	3,03	3,01	3,17	3,72	3,14	3,20
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,23	3,05	3,14	3,36	3,32	2,89	3,17
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,27	3,06	3,09	3,31	3,59	3,23	3,26
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,67	3,67	3,14	3,43	3,71	3,29	3,49
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,08	3,15	3,11	2,61	3,33	2,92	3,03
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,19	2,81	2,93	3,33	3,93	3,38	3,26
9569 Mestrado em Engenharia Civil	3,76	3,41	3,23	3,55	3,94	3,53	3,57
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,67	2,33	2,83	3,17	3,71	2,36	3,01
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	3,50	3,50	3,24	3,76	3,90	3,52	3,57
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	2,64	3,07	2,84	3,31	3,10	2,42	2,90
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	2,94	2,91	2,97	3,30	3,68	3,09	3,15
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,00	4,00	5,00	5,00	3,50	3,50	4,00
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4,00	4,00	---	4,00	5,00	4,00	4,20
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	3,67	2,83	2,80	3,67	3,83	4,00	3,47
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	3,15	3,31	3,20	3,34	3,61	3,00	3,27
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	3,92	4,18	3,45	3,75	4,18	3,91	3,90
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	4,00	5,00	---	5,00	5,00	5,00	4,80
Total Licenciaturas	3,39	3,22	3,11	3,26	3,59	3,15	3,29
Total Mestrados	3,48	3,50	3,28	3,80	3,95	3,48	3,58
TOTAL ISEL	3,44	3,36	3,20	3,53	3,77	3,32	3,43

Tabela 6. Apreciação sobre os serviços de apoio – por ciclo de estudos



2.4 Avaliação da Unidade Curricular

[Questão 2]

A avaliação das unidades curriculares é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões – ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,78 para todo o ISEL) de 3,74 e 3,81 respetivamente para licenciatura e mestrado. A Licenciatura em Engenharia Mecânica e o Mestrado em Engenharia Biomédica são os ciclos de estudo com médias mais baixas, respetivamente 3,5 e 3,46. Por outro lado, as que têm média mais elevada são a Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações e o Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde com 3,89 e 4,36.

O item de análise com menor média foi com 3,48 a “A minha prestação global na UC”, sendo que a maior média com 3,86 pertence ao item “Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC” [Gráfico 2 e Tabela 8].

Ciclo de Estudos	Respostas	
	N	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	292	5,46
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	497	9,30
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	545	10,19
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	980	18,33
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	1390	26,00
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	392	7,33
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	493	9,22
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	60	1,12
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	70	1,31
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	90	1,68
9569 Mestrado em Engenharia Civil	86	1,61
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	36	0,67
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	84	1,57
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	51	0,95
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	96	1,80
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	7	0,13
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4	0,07
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	27	0,51
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	76	1,42
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	6	0,11
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	64	1,20
Total Licenciaturas	4809	89,96



	Total Mestrados	537	10,04
	Total ISEL	5346	100,00

Tabela 7. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares

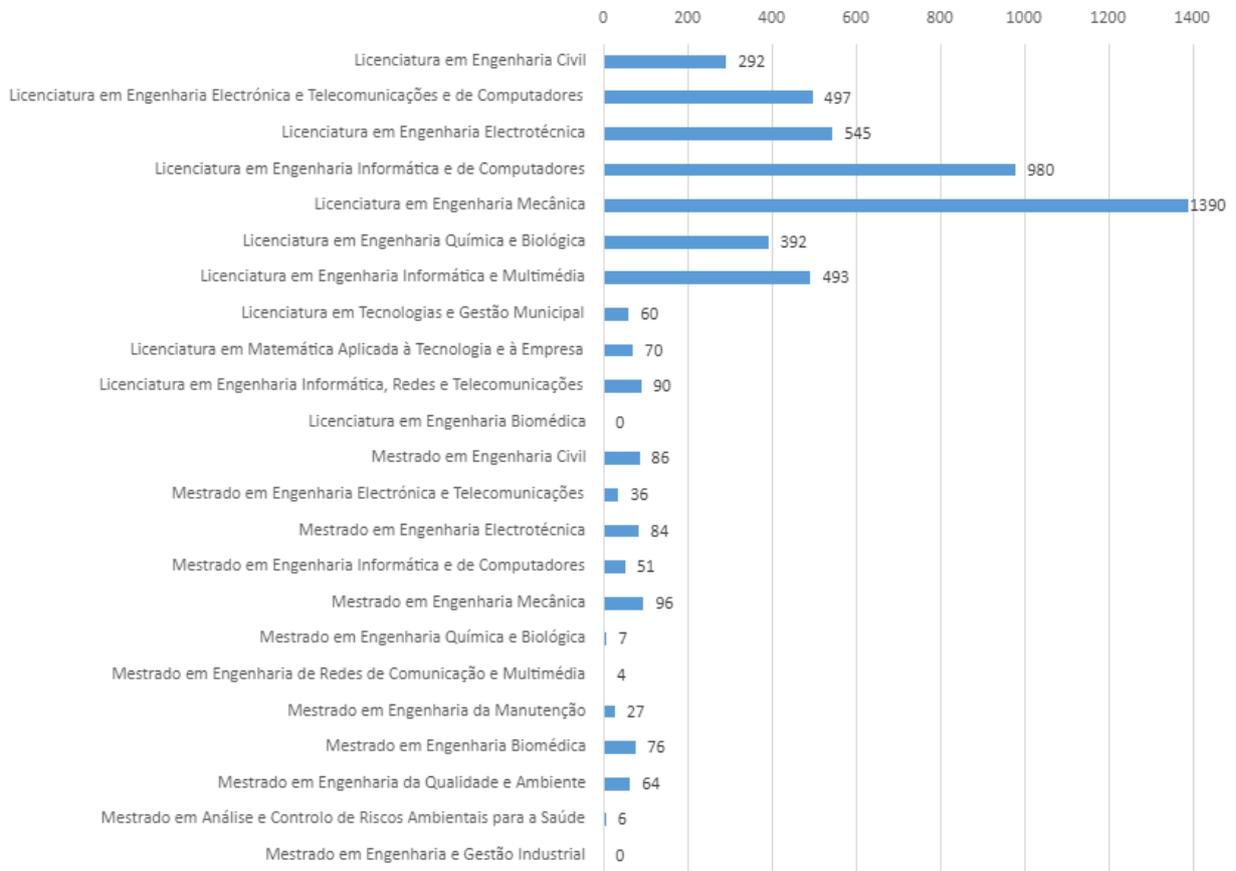


Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares

Ciclo de Estudos	A minha motivação para a UC		A minha prestação global na UC		Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC		Ligação com outras unidades curriculares do curso		Contributo para aquisição de competências associadas ao curso		Qualidade dos documentos e material disponibilizado		Coordenação entre a componente teórica e prática		Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC		Metodologias de avaliação da UC		Funcionamento global da UC		Média UC
	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	292	3,68	292	3,39	292	3,7	292	3,82	292	3,84	292	3,65	292	3,81	292	3,8	292	3,72	292	3,81	3,72
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	499	3,69	499	3,29	499	3,65	499	3,60	499	3,71	499	3,64	499	3,69	499	3,82	499	3,65	499	3,70	3,64
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	552	3,66	552	3,45	552	3,71	552	3,62	552	3,73	552	3,59	552	3,59	552	3,68	552	3,65	552	3,64	3,63
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	980	3,61	980	3,31	980	3,62	980	3,60	980	3,68	980	3,49	980	3,56	980	3,59	980	3,59	980	3,62	3,57
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	1390	3,48	1390	3,18	1390	3,51	1390	3,57	1390	3,67	1390	3,43	1390	3,54	1390	3,61	1390	3,48	1390	3,55	3,50
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	392	3,54	392	3,68	392	3,51	392	3,67	392	3,75	392	3,66	392	3,70	392	3,78	392	3,67	392	3,68	3,66
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	493	3,62	493	3,35	493	3,65	493	3,61	493	3,71	493	3,59	493	3,65	493	3,80	493	3,70	493	3,64	3,63
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	60	3,53	60	3,41	60	3,53	60	3,80	60	3,82	60	3,73	60	3,73	60	3,78	60	3,76	60	3,76	3,69
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	70	3,66	70	3,47	70	3,88	70	3,64	70	3,69	70	3,73	70	3,81	70	3,81	70	3,83	70	3,78	3,73
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	90	3,95	90	3,45	90	3,74	90	3,95	90	4,24	90	3,74	90	3,95	90	4,17	90	3,96	90	3,79	3,89
9569 Mestrado em Engenharia Civil	86	3,67	86	3,50	86	3,50	86	3,64	86	3,70	86	3,41	86	3,51	86	3,60	86	3,51	86	3,55	3,56
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	36	4,13	36	3,37	36	3,83	36	3,86	36	4,00	36	3,59	36	3,86	36	3,86	36	3,83	36	3,77	3,81
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	84	4,00	84	3,64	84	3,82	84	3,75	84	3,88	84	3,79	84	3,85	84	3,88	84	3,88	84	3,93	3,84
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	51	3,83	51	3,45	51	3,64	51	3,22	51	3,51	51	3,49	51	3,43	51	3,52	51	3,43	51	3,43	3,50
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	100	3,81	100	3,57	100	3,78	100	3,52	100	3,62	100	3,42	100	3,32	100	3,57	100	3,59	100	3,56	3,58
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	7	3,86	7	3,57	7	5,00	7	4,25	7	4,25	7	3,60	7	3,83	7	4,50	7	3,71	7	4,00	4,06
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4	4,50	4	3,50	4	4,00	4	4,50	4	4,50	4	4,00	4	4,50	4	4,00	4	4,00	4	3,60	4,11
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	27	3,89	27	3,92	27	4,04	27	3,54	27	3,73	27	3,77	27	3,76	27	3,88	27	3,88	27	3,88	3,83
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	76	3,74	76	3,61	76	3,58	76	3,36	76	3,36	76	3,33	76	3,31	76	3,43	76	3,38	76	3,50	3,46
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	64	4,10	64	3,72	64	3,84	64	3,86	64	4,02	64	3,89	64	3,64	64	3,90	64	3,69	64	3,86	3,85
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	6	4,00	6	3,33	6	4,67	6	4,40	6	4,67	6	4,67	6	4,00	6	5,00	6	4,33	6	4,50	4,36
Licenciaturas	4818	3,81	4818	3,48	4818	3,82	4818	3,75	4818	3,86	4818	3,68	4818	3,72	4818	3,86	4818	3,73	4818	3,74	3,74
Mestrados	541	3,96	541	3,56	541	3,97	541	3,81	541	3,93	541	3,72	541	3,73	541	3,92	541	3,75	541	3,78	3,81
ISEL	5359	3,81	5359	3,48	5359	3,82	5359	3,75	5359	3,86	5359	3,68	5359	3,72	5359	3,86	5359	3,73	5359	3,74	3,78

Tabela 8. Nível de satisfação com as unidades curriculares

2.5 Avaliação dos docentes

[Questão 3]

A avaliação dos docentes é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (4,07 para todo o ISEL), de 4,04 e 4,11 respetivamente para licenciatura e mestrado. A Licenciatura em Engenharia Mecânica e o Mestrado em Engenharia da Química e Biológica são os ciclos de estudo com médias mais baixas, respetivamente 3,67 e 3,68. Por outro lado, as que têm média mais elevada são a Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações e o Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde com 4,28 e 4,88.

O item de análise com menor média foi com 3,87 a “Qualidade dos documentos e material disponibilizado”, sendo que a maior média com 4,26 pertence ao item “Pontualidade do docente” [Gráfico 3 e Tabela 10].

Ciclo de Estudos		Respostas	
		N	%
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	467	6,74
9108	Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	576	8,32
9109	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	1124	16,23
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	1159	16,74
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	1602	23,13
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	395	5,70
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	518	7,48
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	90	1,30
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	65	0,94
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	110	1,59
9569	Mestrado em Engenharia Civil	109	1,57
6357	Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	36	0,52
6358	Mestrado em Engenharia Electrotécnica	251	3,62
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	42	0,61
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	159	2,30
6362	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	10	0,14
M406	Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4	0,06
M528	Mestrado em Engenharia de Manutenção	49	0,71
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	25	0,36
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	128	1,85
M823	Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	6	0,09

Total Licenciatura	6106	88,17
Total Mestrado	819	11,83
Total ISEL	6925	100,00

Tabela 9. Número de respostas de avaliação aos docentes

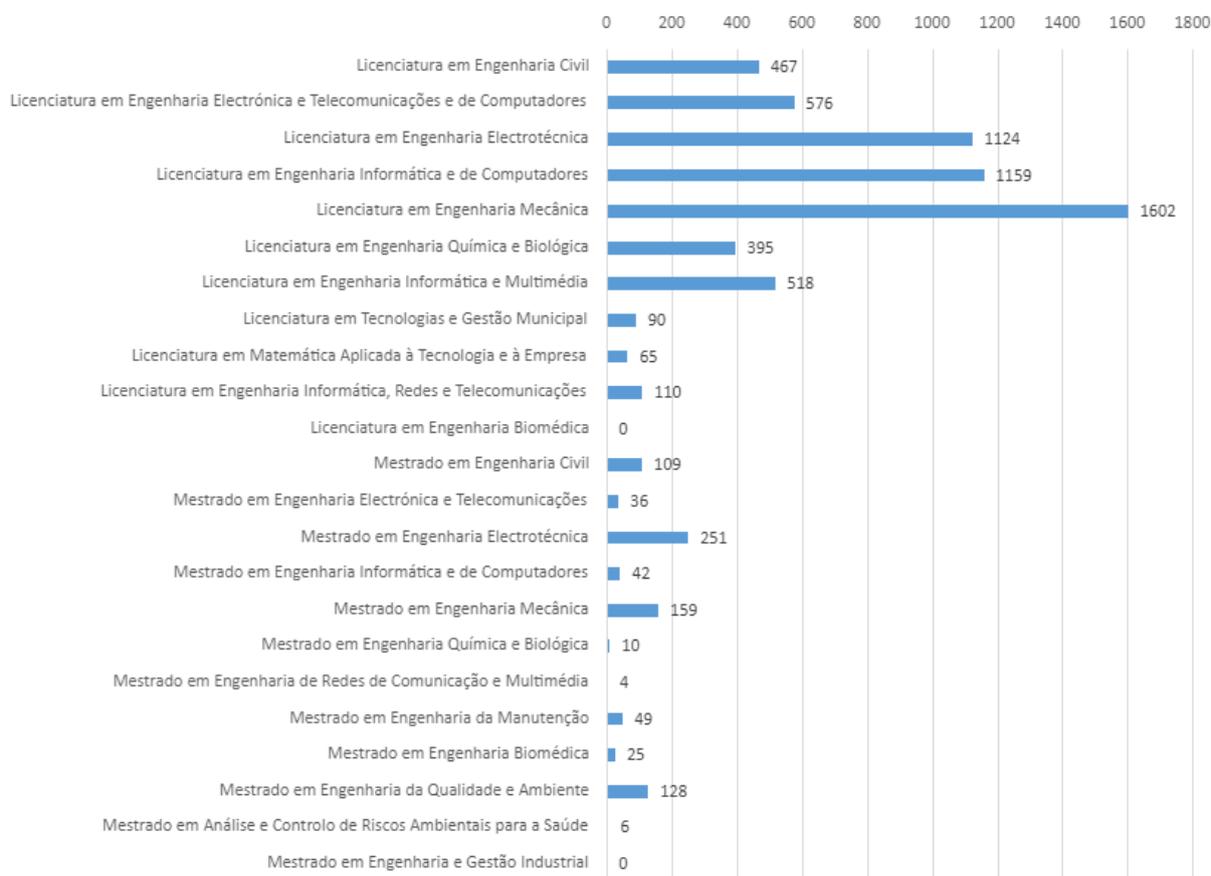


Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos docentes

Ciclo de Estudos	Pontualidade do docente		Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso		Cumprimento das regras de avaliação definidas		Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula		Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados		Utilização pelo docente da plataforma de e-/learning		Domínio dos conteúdos programáticos		Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas		Capacidade para motivar os alunos		Qualidade geral da atuação do docente		Média UC
	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	Nº	Média	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	467	4,32	467	4,21	467	4,35	467	4,02	467	3,97	467	3,8	467	4,35	467	4,09	467	3,87	467	4,1	4,11
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	577	4,12	577	4,06	577	4,25	577	3,93	577	3,82	577	3,78	577	4,30	577	3,98	577	3,81	577	3,94	4,00
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	1136	4,00	1136	3,92	1136	4,00	1136	3,86	1136	3,83	1136	3,77	1136	4,08	1136	3,92	1136	3,73	1136	3,88	3,90
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	1159	4,12	1159	4,00	1159	4,07	1159	3,86	1159	3,76	1159	3,78	1159	4,17	1159	3,92	1159	3,61	1159	3,88	3,92
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	1602	3,78	1602	3,77	1602	3,90	1602	3,62	1602	3,54	1602	3,43	1602	4,00	1602	3,67	1602	3,45	1602	3,64	3,67
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	395	4,11	395	4,09	395	4,30	395	3,84	395	3,89	395	3,88	395	4,21	395	4,14	395	3,72	395	3,94	4,01
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	518	4,18	518	3,98	518	4,12	518	3,85	518	3,73	518	3,85	518	4,17	518	3,82	518	3,62	518	3,90	3,92
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	90	4,07	90	3,97	90	3,91	90	3,84	90	3,85	90	3,92	90	4,03	90	3,85	90	3,80	90	3,93	3,92
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	65	4,14	65	3,72	65	4,09	65	3,63	65	3,81	65	3,61	65	4,05	65	3,96	65	3,58	65	3,81	3,84
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	110	4,47	110	4,50	110	4,67	110	4,15	110	3,93	110	4,11	110	4,78	110	4,32	110	3,64	110	4,23	4,28
9569 Mestrado em Engenharia Civil	109	4,24	109	3,94	109	3,93	109	3,76	109	3,62	109	3,21	109	4,20	109	3,66	109	3,41	109	3,70	3,77
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	36	4,07	36	4,21	36	4,32	36	4,18	36	3,89	36	4,08	36	4,36	36	4,08	36	4,00	36	4,18	4,14
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	251	4,40	251	4,13	251	4,37	251	4,03	251	4,05	251	3,91	251	4,33	251	4,26	251	4,01	251	4,09	4,16
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	42	4,32	42	3,72	42	3,95	42	3,53	42	3,48	42	3,58	42	3,75	42	3,92	42	3,40	42	3,53	3,72
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	166	3,97	166	3,66	166	4,02	166	3,47	166	3,44	166	3,54	166	3,96	166	3,83	166	3,37	166	3,53	3,68
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	10	4,10	10	5,00	10	4,10	10	3,70	10	3,40	10	5,00	10	4,10	10	4,50	10	4,40	10	4,00	4,23
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4	4,00	4,00
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	49	4,13	49	3,88	49	4,19	49	4,00	49	3,83	49	3,80	49	4,14	49	4,05	49	3,64	49	3,95	3,96
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	25	4,54	49	4,31	49	4,57	49	4,19	49	4,04	49	4,24	49	4,50	49	4,41	49	4,08	49	4,33	4,32
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	128	4,54	25	4,31	25	4,57	25	4,19	25	4,04	25	4,24	25	4,50	25	4,41	25	4,08	25	4,33	4,32
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	6	4,83	128	5,00	128	5,00	128	4,67	128	5,00	128	5,00	128	5,00	128	4,83	128	4,67	128	4,83	4,88
Licenciaturas	6119	4,23	6119	4,11	6119	4,22	6119	3,92	6119	3,85	6119	3,93	6119	4,24	6119	4,08	6119	3,80	6119	3,99	4,04
Mestrados	826	4,29	869	4,20	869	4,27	869	3,97	869	3,89	869	4,05	869	4,26	869	4,18	869	3,91	869	4,04	4,11
ISEL	6945	4,26	6988	4,15	6988	4,25	6988	3,95	6988	3,87	6988	3,99	6988	4,25	6988	4,13	6988	3,86	6988	4,01	4,07

Tabela 10. Nível de satisfação com os docentes

3. CONCLUSÃO

3.1 Análise das Questões Globais

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de um a cinco, revela um nível de satisfação proporcional ao valor médio médio/suficiente:

- 3,68 satisfação com o funcionamento do Ciclo de Estudos;
- 3,43 satisfação com os Serviços de Apoio;
- 3,78 satisfação com as Unidades Curriculares;
- 4,07 satisfação com os Docentes.

Globalmente os Estudantes **estão satisfeitos** com o ciclo de estudos que frequentam, com os serviços de apoio gerais do ISEL, com as Unidades Curriculares que frequentaram no 2º **semestre letivo (semestre de verão) de 2017/2018** e com os Docentes que ministraram.

4. ANEXOS

4.1 Inquérito aos Estudantes

[Indexado à inscrição do aluno]

1. Aspectos gerais de organização e funcionamento

(Utilizando a escala de 1- Muito Desadequado a 5- Muito Adequado)

Indique por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspectos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta:

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Plano de estudos do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Carga horária global do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Organização do horário*	<input type="radio"/>						
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá*	<input type="radio"/>						
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>						
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador*	<input type="radio"/>						
Qualidade geral do curso*	<input type="radio"/>						



Indique por favor, a sua apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Instalações e serviços do ISEL	<input type="radio"/>						
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	<input type="radio"/>						
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	<input type="radio"/>						
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	<input type="radio"/>						
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	<input type="radio"/>						
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	<input type="radio"/>						

2. Avaliação da Unidade Curricular

Unidade Curricular

(Indique, por favor, a sua opinião quanto ao seu grau de satisfação para cada um dos tópicos seguintes relativos a cada uma das unidades curriculares em que esteve inscrito (utilizando a escala que vai de 1- Muito insatisfeito a 5-Muito satisfeito))

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
A minha motivação para a UC*	<input type="radio"/>						
A minha prestação global na UC*	<input type="radio"/>						
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC*	<input type="radio"/>						
Ligação com outras unidades curriculares do curso*	<input type="radio"/>						
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso*	<input type="radio"/>						
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado*	<input type="radio"/>						
Coordenação entre a componente teórica e prática*	<input type="radio"/>						
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC*	<input type="radio"/>						
Metodologias de avaliação da UC*	<input type="radio"/>						
Funcionamento global da UC*	<input type="radio"/>						



3. Avaliação do Docente

Docente

	1	2	3	4	5	Sem resposta	
Pontualidade do docente*	<input type="radio"/>						
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso*	<input type="radio"/>						
Cumprimento das regras de avaliação definidas*	<input type="radio"/>						
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula*	<input type="radio"/>						
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados*	<input type="radio"/>						
Utilização pelo docente da plataforma de e-learning*	<input type="radio"/>						
Domínio dos conteúdos programáticos*	<input type="radio"/>						
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas*	<input type="radio"/>						
Capacidade para motivar os alunos*	<input type="radio"/>						

4.2 Email enviado aos Estudantes

ISEL – Convite para participar num inquérito,

Caro(a) \${NM_COMPLETO},

Encontra-se aberto até dia 30 de setembro o inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Verão de 2017/2018**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

Clique aqui para preencher o questionário

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 1697.

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade

ISEL – 1º Lembrete para participar num inquérito,

Caro(a) \${NM_COMPLETO},

Verificámos que apesar do convite enviado ainda não respondeu ao Inquérito aos Estudantes do 2º Semestre de 2017/2018.

Agradecemos a sua resposta até dia 30 de setembro de 2018. A sua opinião é fundamental para podermos melhorar e o preenchimento demorará no máximo 15 minutos.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Clique aqui para preencher o questionário

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 1697.

Obrigado pela participação.

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt