



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

Relatório

INQUÉRITO AOS ESTUDANTES
ANO LETIVO 2019/2020

2º Semestre – Semestre de Verão

2021



FICHA TÉCNICA

Título:	Relatório Inquérito aos Estudantes Ano Letivo 2019/2020 2º Semestre – Semestre de Verão
Autoria:	Gabinete de Auditoria e Qualidade
Edição:	ISEL
Data:	Fevereiro 2021
Local de Edição:	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa.
Aprovado:	Pelo Presidente do Conselho Pedagógico após parecer favorável em reunião do Conselho Pedagógico de 10 de fevereiro de 2021



ÍNDICE

1. Enquadramento	3
1.1 INTRODUÇÃO	3
1.2 METODOLOGIA	3
1.3 ESTRUTURA DO RELATÓRIO	4
2. Apresentação dos Resultados	5
2.1 QUANTIFICAÇÃO DA AMOSTRA	5
2.2 AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CICLO DE ESTUDOS	6
2.3 APRECIÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS DE APOIO NO ISEL	7
2.4 AVALIAÇÃO DA UNIDADE CURRICULAR.....	7
2.5 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES	11
3. Conclusão	14
3.1 ANÁLISE DAS QUESTÕES GLOBAIS.....	14
4. Anexos	15
4.1 INQUÉRITO AOS ESTUDANTES.....	15
4.2 EMAIL ENVIADO AOS ESTUDANTES	17

ÍNDICE DE TABELAS

<i>Tabela 1. Percentagem de respostas</i>	5
<i>Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos</i>	6
<i>Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos - geral</i>	7
<i>Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral</i>	7
<i>Tabela 5. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares</i>	8
<i>Tabela 6. Nível de satisfação com as unidades curriculares</i>	10
<i>Tabela 7. Número de respostas de avaliação aos docentes</i>	12
<i>Tabela 8. Nível de satisfação com os docentes</i>	13

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. Respostas versus inquiridos</i>	5
<i>Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares</i>	9
<i>Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos docentes</i>	12

1. ENQUADRAMENTO

1.1 Introdução

De acordo com o previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no GAQ.RG.01.02 Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente a 19 de abril de 2016 – e enquadrado no Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IPL, semestralmente é efetuado o inquérito aos Estudantes que se encontram inscritos no semestre em análise.

O modelo de inquérito utilizado tem por base o modelo GAQ.MD.12.01 aprovado em 19 de maio de 2016, em conjugação com o modelo aprovado pelo Regulamento da Qualidade do Politécnico de Lisboa a 19 de outubro de 2019.

O Inquérito aos Estudantes é uma responsabilidade do Conselho Pedagógico (CP) como consignado na alínea b) do artigo 105º do Decreto-Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro (RJES). A elaboração e disponibilização do inquérito foi efetuada pelo Gabinete de Auditoria e Qualidade, tendo por base o tratamento estatístico derivado da plataforma *ComQuest* da empresa Digitalis, onde o inquérito foi disponibilizado.

O objetivo principal deste inquérito é apurar o grau de adequação dos serviços gerais e a satisfação dos estudantes com a qualidade do ensino e aprendizagem no ISEL de modo a envolvê-los ativa, direta e construtivamente no processo de melhoria do ISEL.

1.2 Metodologia

O inquérito aos estudantes inscritos no 2º semestre de 2019/2020 foi disponibilizado, através da plataforma *ComQuest*. Considerando as potencialidades desta plataforma foi elaborado um inquérito com base no registo do estudante através do qual este pudesse efetuar a avaliação: (i) sobre a organização e funcionamento do ciclo de estudos (ii) apreciação geral dos serviços de apoio no ISEL (iii) sobre aspetos relacionados com as respetivas unidades curriculares (iv) avaliação dos docentes envolvidos.

Para cada inquérito disponibilizado aos estudantes com inscrição num determinado ciclo de estudos, são identificadas as unidades curriculares (UC) e os docentes respetivos. O preenchimento do inquérito foi opcional, ou seja, a informação disponível na plataforma *ComQuest* estava indexada à inscrição do de cada um dos estudantes nas respetivas unidades curriculares e docentes envolvidos.

Os estudantes inscritos foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, em 19 de julho de 2019, via *ComQuest*. A mensagem de correio eletrónico enviada, consta no ponto no 4.1.

O inquérito esteve disponível, *on-line*, de 15 de abril a 30 de setembro de 2020.



O modelo de inquérito, que consta do Anexo 1, encontra-se estruturado em três partes:

- Ponto 1: Avaliação dos aspetos gerais de organização e funcionamento dos ciclos de estudo e dos Serviços de apoio no ISEL;
- Ponto 2: Avaliação da Unidade Curricular;
- Ponto 3: Avaliação do Docente.

1.3 Estrutura do Relatório

O relatório apresenta a quantificação da amostra e os resultados relativos à avaliação conferida pelos estudantes no que respeita à organização e funcionamento do ciclo de estudos, dos serviços de apoio do ISEL, do grau de satisfação das unidades curriculares em que o estudante esteve inscrito e sobre os respetivos docentes.

Sempre que possível, para cada questão o resultado é apresentado desagregado por ciclo de estudos e quando aplicável são apresentados os resultados globais do ISEL.

Foram ainda elaborados outros ficheiros que não constam deste relatório, com informação detalhada por Docente/Unidade Curricular/Ciclo de Estudos.

2. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

2.1 Quantificação da Amostra

De acordo com os parâmetros estipulados (entre eles a exclusão de estudantes em mobilidade *incoming*, não avaliação de UC de trabalho final de curso/dissertação/trabalho final de mestrado/estágio), foram inquiridos 3791 estudantes no ano letivo de 2019/2020 – 2º semestre.

As respostas foram quantificadas em função do grupo de questões do inquérito. Assim, foram obtidas 831 respostas

De referir que o número de respostas foi quantificado em função das respostas obtidas para as questões globais, nomeadamente: “Aspetos gerais de organização e funcionamento” – (i) Como avalia aspetos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que o estudante frequenta (ii) Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL, (iii) Funcionamento global de unidade curricular (UC), e (iv) Avaliação do docente.

Responderam a este inquérito 21,92% dos estudantes (831 respostas), tal como se pode observar no gráfico e tabela abaixo.

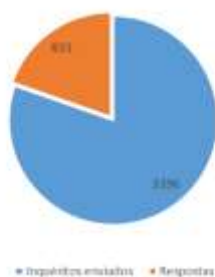


Gráfico 1. Respostas versus inquiridos

	Inquéritos enviados	Respostas	% Resposta
Licenciaturas	2950	688	23,32
Mestrados	446	143	32,06
Total	3791	831	21,92

Tabela 1. Percentagem de respostas

A divisão por ciclos de estudos é apresentada na Tabela 2, onde se pode verificar que os ciclos de estudo com maior percentagem de resposta foram respetivamente, Licenciatura em Engenharia Mecânica (17,09%) e o Mestrado em Engenharia Eletrotécnica (2,25%) e com menor percentagem a Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa com 1,32% e os Mestrados em Engenharia de Manutenção com 0,24%.



Ciclo de Estudos	Universo		Respostas		Respostas / Univ (%)
	N	%	N	%	
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	218	5,75	49	5,90	22,5
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	383	10,10	89	10,71	23,2
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	370	9,76	83	9,99	22,4
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	535	14,11	136	16,37	25,4
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	616	16,25	142	17,09	23,1
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	186	4,91	47	5,66	25,3
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	347	9,15	65	7,82	18,7
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	49	1,29	12	1,44	24,5
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	90	2,37	11	1,32	12,2
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	106	2,80	30	3,61	28,3
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	50	1,32	24	2,89	48,0
9569 Mestrado em Engenharia Civil	70	1,85	25	3,01	35,7
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	28	0,74	10	1,20	35,7
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	59	1,56	19	2,29	32,2
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	44	1,16	16	1,93	36,4
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	78	2,06	17	2,05	21,8
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	24	0,63	9	1,08	37,5
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	18	0,47	5	0,60	27,8
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	2	0,05	2	0,24	100,0
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	38	1,00	10	1,20	26,3
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	34	0,90	17	2,05	50,0
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---	---	---	---
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	51	1,35	13	1,56	25,5
Total Licenciatura	3345	88,24	688	82,79	20,57
Total Mestrado	446	11,76	143	17,21	32,06
Total ISEL	3791	100,00	831	100,00	21,92

Tabela 2. Respostas por ciclo de estudos

2.2 Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte I através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar a hipótese “Sem opinião”.

De referir que quase todos os aspetos avaliados nesta questão têm uma avaliação superior à média (3,39), no entanto, pode-se destacar aspetos positivos e áreas a melhorar, pela análise da tabela que se apresenta de seguida [Tabela 3].

Pela positiva destaca-se o item “Qualidade geral do curso” com valor médio de 3,58 e pelo inverso o item “Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador” com 3,22.

Na Tabela 3 encontra-se a avaliação média por questão:

	Licenciatura	Mestrado	Total
Plano de estudos do ciclo de estudos	3,31	3,51	3,41
Carga horária global do ciclo de estudos	3,27	3,43	3,35
Organização do horário	3,24	3,44	3,34
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá	3,29	3,63	3,46



Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,40	3,69	3,55
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos	3,25	3,44	3,35
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos	3,20	3,36	3,28
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador	2,93	3,50	3,22
Qualidade geral do curso	3,44	3,71	3,58
Total ISEL	3,26	3,52	3,39

Tabela 3. Avaliação da organização e funcionamento do ciclo de estudos - geral

2.3 Apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

[Questão 1]

Esta avaliação é feita a partir das respostas às questões da Parte I através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito desadequado” e a resposta 5 “Muito Adequado”, existindo ainda a possibilidade de o estudante assinalar “Sem opinião”.

Refira-se que quase todos os aspetos avaliados nesta questão têm valores acima da média (2,87), sendo a “Instalações e serviços do ISEL” o critério com valor mais alto (3,05) e a “Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)” o mais baixo (2,62) [Tabela 4].

	Licenciatura	Mestrado	Total
Instalações e serviços do ISEL	2,83	3,27	3,05
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	2,86	3,17	3,02
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	2,47	2,77	2,62
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	2,72	3,32	3,02
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	2,62	3,15	2,89
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	2,51	2,75	2,63
Total ISEL	2,67	3,07	2,87

Tabela 4. Apreciação sobre os serviços de apoio - geral

2.4 Avaliação da Unidade Curricular

[Questão 2]

A avaliação das unidades curriculares é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões – ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (3,76 para todo o ISEL) de 3,70 e 3,82 respetivamente para licenciatura e mestrado. A Licenciatura em Engenharia Biomédica e o Mestrado em Engenharia Eletrotécnica são os ciclos de estudo com médias mais altas, respetivamente 3,94 e 4,08. Por outro lado, as que têm média mais baixa são a Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica e o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial com 3,86 e 3,64.



O item de análise com menor média foi com 3,86 a “Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC”, sendo que a maior média com 3,64 pertence ao item “A minha motivação para a UC”.

A análise de respostas versus avaliação tem/ciclo de estudos pode ser encontrada nas Tabelas 5 e 6 e Gráfico 2.

Ciclo de Estudos		Respostas	
		N	%
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	267	6,56
9108	Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	376	9,24
9109	Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	424	10,42
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	578	14,20
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	917	22,54
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	275	6,76
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	319	7,84
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	65	1,60
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	53	1,30
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	143	3,51
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	127	3,12
9569	Mestrado em Engenharia Civil	107	2,63
6357	Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	33	0,81
6358	Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	50	1,23
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	50	1,23
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	61	1,50
6362	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	43	1,06
M406	Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	16	0,39
M528	Mestrado em Engenharia de Manutenção	2	0,05
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	54	1,33
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	62	1,52
M823	Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	47	1,16
Total Licenciaturas		3544	87,10
Total Mestrados		525	12,90
Total ISEL		4069	100,00

Tabela 5. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares

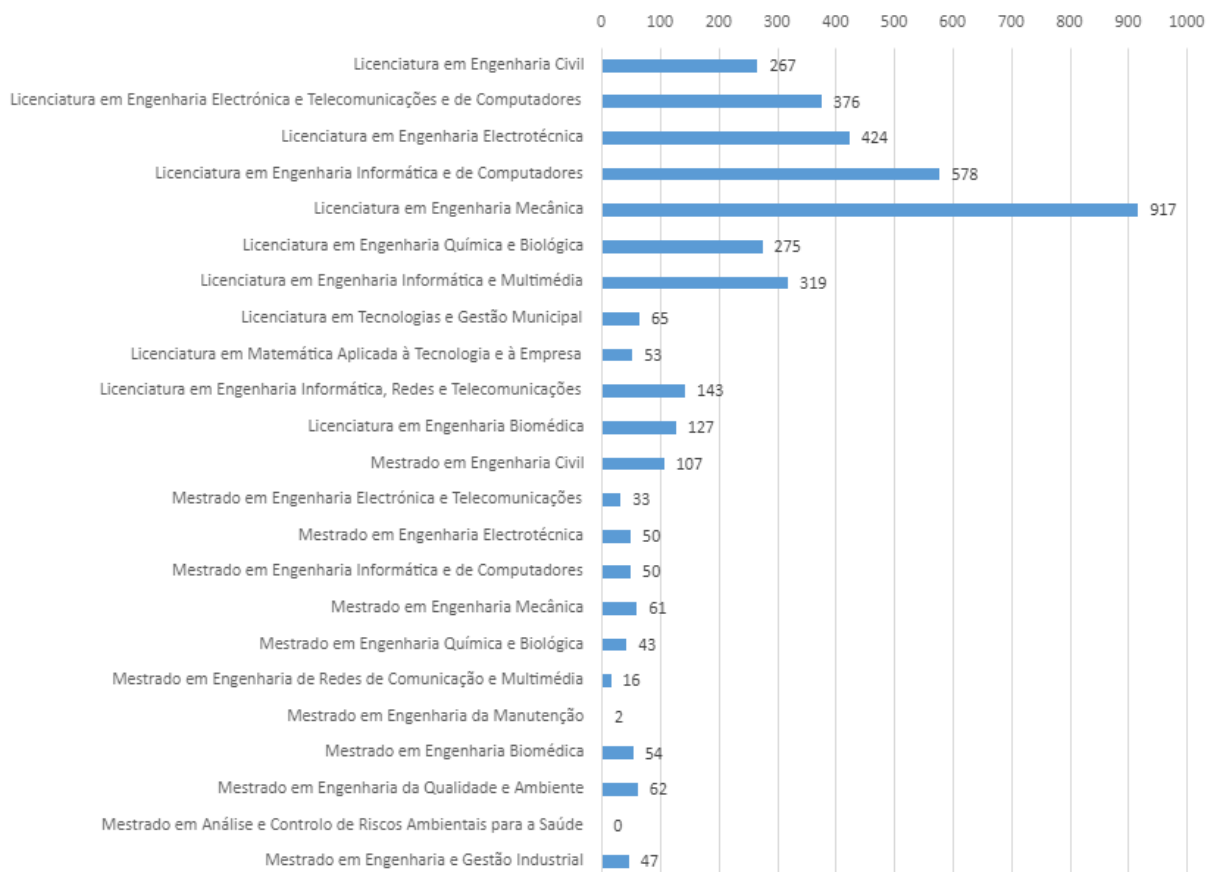


Gráfico 2. Número de respostas de avaliação às unidades curriculares

Ciclo de Estudos	A minha motivação para a UC	A minha prestação global na UC	Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC	Ligação com outras unidades curriculares do curso	Contributo para aquisição de competências associadas ao curso	Qualidade dos documentos e material disponibilizado	Coordenação entre a componente teórica e prática	Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC	Metodologias de avaliação da UC	Funcionamento global da UC	Média UC	
	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média		
9089	Licenciatura em Engenharia Civil	3,72	3,45	3,58	3,73	3,79	3,65	3,64	3,77	3,62	3,71	3,67
9108	Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	3,60	3,40	3,55	3,60	3,66	3,62	3,66	3,83	3,64	3,70	3,63
9109	Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	3,64	3,36	3,60	3,56	3,65	3,59	3,55	3,65	3,56	3,59	3,58
9121	Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	3,72	3,64	3,90	3,83	3,90	3,82	3,83	3,97	3,90	3,86	3,84
9123	Licenciatura em Engenharia Mecânica	3,57	3,46	3,73	3,77	3,86	3,64	3,82	3,81	3,69	3,73	3,71
9126	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	3,50	3,40	3,58	3,67	3,74	3,59	3,54	3,66	3,60	3,62	3,59
L052	Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	3,48	3,48	3,65	3,62	3,68	3,56	3,64	3,81	3,66	3,69	3,63
L085	Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	3,79	3,68	3,67	3,61	3,61	3,69	3,72	3,79	3,66	3,70	3,69
L117	Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	3,54	3,74	3,75	3,66	3,68	3,65	3,69	3,80	3,67	3,55	3,67
L119	Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	3,70	3,62	3,85	3,80	3,89	3,76	3,83	3,93	3,84	3,87	3,81
9455	Licenciatura em Engenharia Biomédica	3,85	3,83	3,93	3,94	4,01	3,86	3,96	4,01	4,02	4,00	3,94
9569	Mestrado em Engenharia Civil	3,74	3,47	3,49	3,56	3,65	3,53	3,60	3,72	3,52	3,63	3,59
6357	Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	3,77	3,33	3,87	4,00	4,16	3,94	4,00	4,03	4,10	3,87	3,91
6358	Mestrado em Engenharia Electrotécnica	4,18	4,13	4,03	4,08	4,03	4,00	4,05	4,08	4,08	4,13	4,08
9427	Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,27	4,16	3,83	3,90	4,03	3,83	3,93	3,97	3,88	3,78	3,96
6361	Mestrado em Engenharia Mecânica	3,80	3,71	3,86	3,78	3,88	3,84	3,91	4,02	3,95	3,93	3,87
6362	Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3,52	3,81	3,42	3,44	3,35	3,44	3,28	3,46	3,14	3,58	3,44
M406	Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4,15	3,46	3,85	3,92	4,00	4,00	4,15	4,31	4,23	4,23	4,03
M528	Mestrado em Engenharia de Manutenção	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9568	Mestrado em Engenharia Biomédica	4,06	4,08	3,85	4,04	3,92	3,79	3,83	3,96	3,83	3,90	3,93
M841	Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	4,21	3,87	3,61	3,72	4,05	3,89	3,50	3,77	3,89	3,79	3,83
M823	Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420	Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	3,48	3,41	3,48	3,41	3,63	3,73	3,80	3,78	3,49	3,37	3,56
	Licenciaturas	3,65	3,55	3,71	3,71	3,77	3,68	3,72	3,82	3,71	3,73	3,70
	Mestrados	3,92	3,74	3,73	3,79	3,87	3,80	3,81	3,91	3,81	3,82	3,82
	ISEL	3,78	3,64	3,72	3,74	3,82	3,73	3,76	3,86	3,76	3,77	3,76

Tabela 6. Nível de satisfação com as unidades curriculares



2.5 Avaliação dos docentes

[Questão 3]

A avaliação dos docentes é efetuada por ciclo de estudos e a partir das respostas às questões do ponto 2 através de uma escala de 1 a 5, em que a resposta 1 significa “Muito Insatisfeito” e a resposta 5 “Muito Satisfeito”, existindo ainda a possibilidade de “Sem opinião”.

De referir que, em regra, os aspetos avaliados nesta questão por ciclo de estudos têm uma avaliação satisfatória e aproximada à média global (4,09 para todo o ISEL), de 3,99 e 4,20 respetivamente para licenciatura e mestrado. A Licenciatura em Engenharia Civil e o Mestrado em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações são os ciclos de estudo com médias mais elevadas, respetivamente 4,19 e 4,39. Por outro lado, as que têm média mais baixas são a Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa e o Mestrado em Engenharia Civil com 3,80 e 3,88.

O item de análise com menor média foi com 3,77 a “Capacidade para motivar os alunos”, sendo que a maior média com 4,36 pertence ao item “Pontualidade do Docente” [Gráfico 3 e Tabela 6 e 7].

De referir que as avaliações individuais dos docentes por unidade curricular não fazem parte deste relatório, podendo ser consultadas pelos interessados junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade ou do Conselho Pedagógico.

Ciclo de Estudos	Respostas	
	N	%
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	462	9,90
9108 Licenciatura em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e de Computadores	337	7,22
9109 Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	918	19,67
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	584	12,52
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	1488	31,89
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	---	---
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	277	5,94
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	71	1,52
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	44	0,94
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	93	1,99
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	---	---
9569 Mestrado em Engenharia Civil	109	2,34
6357 Mestrado em Engenharia de Eletrónica e Telecomunicações	24	0,51
6358 Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	142	3,04
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	39	0,84
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	58	1,24
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	---	---
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	8	0,17
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	2	0,04
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	2	0,04
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	---	---
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	8	0,17



Total Licenciatura	4274	91,60
Total Mestrado	392	8,40
Total ISEL	4666	100,00

Tabela 7. Número de respostas de avaliação aos docentes

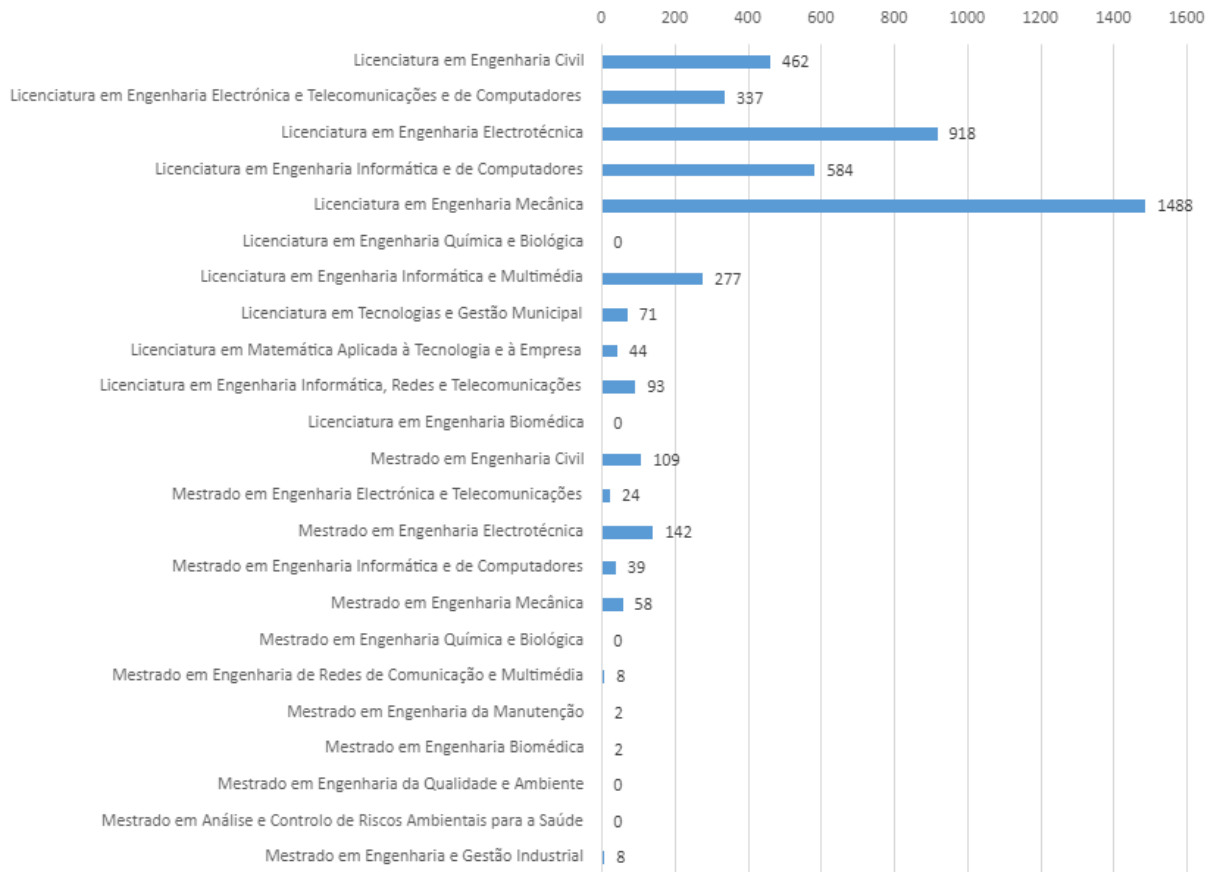


Gráfico 3. Número de respostas de avaliação aos docentes

Ciclo de Estudos	Pontualidade do docente	Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso	Cumprimento das regras de avaliação definidas	Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula	Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados	Utilização pelo docente da plataforma de e-learning	Domínio dos conteúdos programáticos	Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas	Capacidade para motivar os alunos	Qualidade geral da atuação do docente	Média UC
	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média	Média		
9089 Licenciatura em Engenharia Civil	4,44	4,28	4,34	4,05	4,00	4,24	4,40	4,22	3,82	4,10	4,19
9108 Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	4,33	3,97	4,24	3,76	3,88	3,81	4,22	4,14	3,66	3,94	4,00
9109 Licenciatura em Engenharia Electrotécnica	4,16	3,94	4,04	3,83	3,80	3,90	4,09	3,90	3,64	3,83	3,91
9121 Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	4,31	4,16	4,33	3,94	3,93	4,06	4,32	4,20	3,73	4,03	4,10
9123 Licenciatura em Engenharia Mecânica	4,28	4,14	4,29	4,01	3,90	4,02	4,32	4,02	3,80	4,04	4,08
9126 Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
L052 Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	4,34	4,04	4,13	3,89	3,79	3,94	4,17	3,84	3,56	3,89	3,96
L085 Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	4,23	3,93	3,95	4,00	4,09	4,14	4,04	3,96	3,77	3,91	4,00
L117 Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	4,29	3,90	4,29	3,51	3,68	3,63	4,17	3,92	3,10	3,49	3,80
L119 Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	4,31	3,84	4,14	3,61	3,61	3,68	4,20	3,95	3,34	3,63	3,83
9455 Licenciatura em Engenharia Biomédica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9569 Mestrado em Engenharia Civil	4,22	3,82	4,03	3,80	3,65	3,77	4,02	4,00	3,68	3,84	3,88
6357 Mestrado em Engenharia de Electrónica e Telecomunicações	4,43	4,43	4,57	4,43	4,26	4,47	4,70	4,11	4,09	4,36	4,39
6358 Mestrado em Engenharia Electrotécnica	4,57	4,47	4,42	4,39	4,27	4,40	4,43	4,31	4,32	4,41	4,40
9427 Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	4,50	4,18	4,18	3,97	3,94	4,00	4,39	4,12	3,67	4,03	4,10
6361 Mestrado em Engenharia Mecânica	4,51	4,24	4,43	4,18	4,18	4,32	4,43	4,37	4,06	4,31	4,30
6362 Mestrado em Engenharia Química e Biológica	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
M406 Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	4,25	4,25	4,75	4,25	4,00	4,00	4,63	4,38	4,13	4,25	4,29
M528 Mestrado em Engenharia de Manutenção	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9568 Mestrado em Engenharia Biomédica	4,50	4,00	4,00	4,50	4,00	4,50	4,50	4,00	4,00	4,00	4,20
M841 Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
M823 Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
9420 Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	4,38	3,63	3,75	4,25	3,88	4,29	4,63	3,71	3,63	4,00	4,02
Licenciaturas	4,30	4,02	4,19	3,84	3,85	3,94	4,21	4,02	3,60	3,87	3,99
Mestrados	4,42	4,13	4,27	4,22	4,02	4,22	4,47	4,13	3,95	4,15	4,20
ISEL	4,36	4,07	4,23	4,03	3,94	4,08	4,34	4,07	3,77	4,01	4,09

Tabela 6. Nível de satisfação com os docentes

3. CONCLUSÃO

3.1 Análise das Questões Globais

A análise das questões globais de cada um dos grupos, numa escala de um a cinco, revela um nível de satisfação proporcional ao valor médio/suficiente:

- 3,39 satisfação com o funcionamento do Ciclo de Estudos;
- 2,87 satisfação com os Serviços de Apoio;
- 3,76 satisfação com as Unidades Curriculares;
- 4,09 satisfação com os Docentes.

Globalmente os Estudantes **estão satisfeitos** com o ciclo de estudos que frequentam, com os serviços de apoio gerais do ISEL, com as Unidades Curriculares que frequentaram no 2º **semestre letivo (semestre de verão) de 2019/2020** e com os Docentes que ministraram. Relativamente ao ano letivo anterior nota-se a inversão de descida nas avaliações, motivadas quem sabe pela realidade vivida no semestre de verão com as aulas online derivado da situação pandémica.

Seria de avaliar esta questão (aulas online) em próximos inquéritos.

4. ANEXOS










4.1 Inquérito aos Estudantes

[indexado à inscrição do aluno]

1. Aspectos gerais de organização e funcionamento

(Utilizando a escala de 1- Muito Desadequado a 5- Muito Adequado)

Indique por favor, a sua opinião quanto ao modo como avalia os seguintes aspectos gerais da organização e funcionamento do ciclo de estudos que frequenta:

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Plano de estudos do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Carga horária global do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Organização do horário*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Preparação técnica que o ciclo de estudos dá*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Competências teóricas/técnicas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Competências práticas atribuídas pelo ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Articulação entre as diferentes unidades curriculares do ciclo de estudos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Coordenação do ciclo de estudos pelo seu coordenador*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualidade geral do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	



Indique por favor, a sua apreciação sobre os serviços de apoio no ISEL

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
Instalações e serviços do ISEL	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Disponibilidade de locais para estudar e trabalhar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Facilidade no acesso e uso de equipamentos (laboratoriais, informáticos, audiovisuais)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos Serviços Académicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos serviços de Biblioteca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Adequação e qualidade dos serviços de Bar e Refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. Avaliação da Unidade Curricular










Unidade Curricular

(Indique, por favor, a sua opinião quanto ao seu grau de satisfação para cada um dos tópicos seguintes relativos a cada uma das unidades curriculares em que esteve inscrito (utilizando a escala que vai de 1- Muito insatisfeito a 5-Muito satisfeito))

	1	2	3	4	5	Sem opinião	
A minha motivação para a UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
A minha prestação global na UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Relação entre o nº total de ECTS (créditos) e o nº de horas de trabalho exigidas pela UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ligação com outras unidades curriculares do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Contributo para aquisição de competências associadas ao curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualidade dos documentos e material de disponibilizado*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Coordenação entre a componente teórica e prática*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Coerência entre as atividades propostas e os objetivos da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Metodologias de avaliação da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Funcionamento global da UC*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

3. Avaliação do Docente

Docente

	1	2	3	4	5	Sem resposta	
Pontualidade do docente*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Capacidade do docente para relacionar a UC com os objetivos do curso*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Cumprimento das regras de avaliação definidas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Clareza de exposição por parte do docente em sala de aula*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Qualidade dos documentos e materiais disponibilizados*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Utilização pelo docente da plataforma de e-learning*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Domínio dos conteúdos programáticos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Disponibilidade e apoio do docente fora das aulas*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Capacidade para motivar os alunos*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

4.2 Email enviado aos Estudantes

ISEL – Convite para participar num inquérito,

Caro(a) \${NM_COMPLETO},

Encontra-se aberto até dia 30 de setembro, o inquérito pedagógico referente às unidades curriculares do **Semestre de Verão de 2019/2020**.

Agradecemos a sua colaboração no preenchimento, chamando a sua atenção para que os docentes associados às unidades curriculares que esteve inscrito são os referentes à turma atribuída. Caso não tenha assistido às aulas na mesma turma de inscrição opte pela hipótese “Sem opinião”.

Todas as questões do inquérito são de resposta obrigatória, podendo optar pela hipótese “Sem opinião” caso não pretenda responder.

Salientamos que o preenchimento destes inquéritos é fundamental para a nossa instituição e demora no máximo 10 minutos. Por favor, colabore connosco para melhorar o ISEL.

Clique aqui para preencher o questionário

Qualquer questão poderá ser esclarecida junto do Gabinete de Auditoria e Qualidade através dos seguintes contactos: gaq@isel.pt ou 1697.

Obrigado pela participação.



ISEL
INSTITUTO SUPERIOR DE
ENGENHARIA DE LISBOA

RELATÓRIO - INQUÉRITO AOS ESTUDANTES: ANO LETIVO 2019/2020
2º SEMESTRE – SEMESTRE DE VERÃO

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1
1959-007 Lisboa PORTUGAL
(+351) 218317000
www.isel.pt