



**ISEL**  
INSTITUTO SUPERIOR DE  
ENGENHARIA DE LISBOA

## **Relatório**

INQUÉRITO AOS NOVOS ESTUDANTES  
Sistema Interno de Garantia da Qualidade

**2016/2017**



## FICHA TÉCNICA

<b>Título:</b>	Relatório Inquérito aos Novos Estudantes 2016/2017
<b>Autoria:</b>	Gabinete de Auditoria e Qualidade
<b>Edição:</b>	ISEL
<b>Data:</b>	junho de 2018
<b>Local de Edição:</b>	ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1 1959-007 Lisboa.
<b>Aprovado:</b>	Pelo Presidente do ISEL em 25 de junho de 2018, com parecer favorável do Conselho de Gestão de 25 de junho de 2018.

## ÍNDICE

<b>1. ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>3</b>
1.1 INTRODUÇÃO .....	3
1.2 METODOLOGIA .....	3
1.3 FONTES DE DADOS E AMOSTRA .....	3
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ESTUDANTES DO ISEL .....</b>	<b>4</b>
2.1 GÉNERO.....	5
2.2 DISTRITO DE RESIDÊNCIA .....	6
2.3 FORMA DE INGRESSO.....	6
2.4 CICLO DE ESTUDOS .....	7
2.5 NOVOS ESTUDANTES DO CONCURSO NACIONAL DE ACESSO (CNA) .....	9
2.5.1 Nota de ingresso.....	9
2.5.2 Opção de ingresso .....	9
2.6 BOLSAS DE ESTUDO .....	10
2.7 ATIVIDADE PROFISSIONAL.....	10
2.8 TRABALHADORES ESTUDANTES .....	11
<b>3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>12</b>
3.1 FONTES DE CONTATO COM O CICLO DE ESTUDOS .....	12
3.2 FONTES DE INFORMAÇÃO CONSIDERADAS NA ESCOLHA DO CICLO DE ESTUDOS.....	13
3.3 MOTIVOS DE ESCOLHA DO CICLO DE ESTUDOS.....	13
3.4 MOTIVOS DE ESCOLHA DO ISEL.....	14
3.5 CARACTERÍSTICAS DO ISEL QUE DEVEM SER PRIVILEGIADAS.....	15
<b>4. CONCLUSÕES .....</b>	<b>17</b>
<b>5. OPORTUNIDADES DE MELHORIA .....</b>	<b>18</b>
<b>6. ANEXO – MODELO DO INQUÉRITO AOS NOVOS ESTUDANTES DO ISEL.....</b>	<b>19</b>
6.1 INQUÉRITO AOS NOVOS ESTUDANTES DO ISEL .....	19
6.2 E MAIL ENVIADO AOS INQUIRIDOS .....	22
6.3 1.º LEMBRETE ENVIADO AOS INQUIRIDOS .....	22
6.4 2.º LEMBRETE ENVIADO AOS INQUIRIDOS .....	22

## ÍNDICE DE TABELAS

<b>TABELA 1. DISTRIBUIÇÃO POR GÉNERO DO UNIVERSO E DA AMOSTRA.....</b>	<b>5</b>
<b>TABELA 2. COMPARAÇÃO DA CARACTERÍSTICA GÉNERO COM O ANO ANTERIOR.....</b>	<b>5</b>
<b>TABELA 3. DISTRIBUIÇÃO POR DISTRITO DE RESIDÊNCIA DA POPULAÇÃO E DA AMOSTRA.....</b>	<b>6</b>
<b>TABELA 4. FORMA DE INGRESSO.....</b>	<b>7</b>
<b>TABELA 5. DISTRIBUIÇÃO POR CICLOS DE ESTUDO DA POPULAÇÃO E DA AMOSTRA .....</b>	<b>8</b>
<b>TABELA 6. NOTA DE CANDIDATURA DA POPULAÇÃO E DA AMOSTRA .....</b>	<b>9</b>
<b>TABELA 7. OPÇÃO DE INGRESSO DA POPULAÇÃO E DA AMOSTRA .....</b>	<b>10</b>
<b>TABELA 8. BOLSA DE ESTUDO .....</b>	<b>10</b>
<b>TABELA 9. ATIVIDADE PROFISSIONAL .....</b>	<b>11</b>

## **1. ENQUADRAMENTO**

### **1.1 Introdução**

Está previsto no Sistema Interno de Garantia da Qualidade, mais concretamente no Regulamento de Qualidade do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa - aprovado pelo Presidente do ISEL em 19-04-2016, após parecer favorável do Conselho Coordenador da Qualidade de 07-03-2016 e do Conselho de Gestão de 04-03-2016 - que anualmente é efetuado o inquérito aos Novos Estudantes do ISEL, sob a responsabilidade do Presidente do ISEL sendo a execução do mesmo uma atividade do Gabinete de Auditoria e Qualidade.

O modelo de inquérito corresponde ao modelo GAQ.MD.11.01, aprovado em 19-05-2016, com alguns pequenos ajustes, nomeadamente, itens considerados e termos utilizados na construção das frases (anexo 6.1 do presente relatório).

O inquérito tem como objetivo identificar os fatores que levaram os Novos Estudantes a escolher o seu ciclo de estudos e ingressar no ISEL no ano letivo 2016/2017.

### **1.2 Metodologia**

O Inquérito aos Novos Estudantes do ISEL foi disponibilizado através da plataforma  *LimeSurvey* , no período 22-12-2016 a 04-01-2017, a todos os estudantes que, nessa data, estavam registados no módulo central da gestão académica do ISEL, o Controle de Sistema de Ensino (CSE), como novos estudantes, isto é, estudantes inscritos pela primeira vez no ISEL.

Os novos estudantes foram convidados a participar no inquérito através de uma mensagem de correio eletrónico, do Gabinete de Auditoria e Qualidade, via  *LimeSurvey* , em 22-12-2016, sendo que em 28-12-2016 foi enviada uma mensagem a prorrogar o prazo de resposta e em 03-01-2017 foi enviada outra mensagem a lembrar da possibilidade de participar no inquérito (anexos 6.2, 6.3 e 6.4).

O Inquérito aos Novos Estudantes (anexo 6.1) é composto por três partes. A primeira parte permite realizar a caracterização da amostra dos novos estudantes que respondem validamente ao inquérito e detetar eventuais enviesamentos nas respostas. A segunda e terceira parte do inquérito questionam aos inquiridos os motivos que os levaram a escolher o ciclo de estudos e o ISEL, respetivamente.

### **1.3 Fontes de dados e amostra**

Na data de lançamento do inquérito (22-12-2016), no CSE estavam registados 862 estudantes inscritos pela primeira vez no ISEL). A caracterização dos parâmetros socio-demográficos e académicos incluída na seção 2, necessária para detetar eventuais enviesamentos, teve como base o Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior 2016 - RAIDES16 (dados de 31-12-2016), que apresenta algumas diferenças com a lista do CSE. Este relatório foi então elaborado considerando os elementos comuns, resultando assim um universo com 858 estudantes inquiridos, dos quais 155 responderam ao inquérito (amostra correspondente a 18,1% do universo).

## **2. CARACTERIZAÇÃO DOS NOVOS ESTUDANTES DO ISEL**

Os novos estudantes do ISEL do ano letivo 2016/2017 são maioritariamente do sexo masculino (82%), provenientes dos distritos de Lisboa (68,1%) e de Setúbal (13,3%), não existindo grandes diferenças em termos de género e distrito de residência com o ano letivo 2015/2016. Por outro lado, a amostra de respostas obtidas no inquérito apresenta um ligeiro enviesamento em termos de género, com menor presença de respostas de estudantes do sexo masculino da esperada (73,5%). Os resultados detalhados sobre estas características socio-demográficas do universo e da amostra são apresentados nas seções 2.1 (sexo) e 2.2. (distrito de residência).

Relativamente ao modo de acesso, a percentagem de novos estudantes do ISEL que em 2016/2017 integraram um curso de licenciatura através do Concurso Nacional de Acesso (CNA) foi de 70,5%, percentagem bastante superior ao ano 2015/2016, em que essa forma de ingresso correspondeu a 54,9% dos novos estudantes. O aumento no ingresso através do CNA em 2016/2017 foi acompanhado por um descenso de novos estudantes nos Concursos a Cursos de Mestrado e no Concurso Especial – M23, relativamente a 2015/2016 (22,9% e 6,7%, respetivamente, em 2015/2016 e 13,4% e 4,9%, respetivamente, em 2016/2017). De referir que a amostra de respostas obtidas no inquérito relativamente à forma de acesso, embora seja representativa dos estudantes que integraram cursos de licenciatura através do CNA, apresenta enviesamentos importantes no número de respostas de novos estudantes que ingressaram através do Concurso a Cursos de Mestrado e Mudança de Par (amostras muito inferiores ao esperado) e dos Concursos Especiais (muito superiores ao esperado). Os dados completos sobre a forma de ingresso no ISEL encontram-se na seção 2.3.

Na seção 2.4 apresenta-se a análise da escolha de ciclos de estudos realizada pelos novos estudantes e a comparação dos anos letivos 2015/2016 e 2016/2017 nesse aspeto. Em ambos os anos letivos, o maior número de novos estudantes ingressou nos Ciclos de Estudos de Licenciatura em Engenharia Mecânica (18,1%) e de Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (15,7%). Relativamente aos cursos de Mestrado, em 2016/2017, os mestrados com maior número de novos estudantes foram os de Engenharia Civil (3,3%) e Engenharia Mecânica (2,3%), enquanto que em 2015/2016 tinham sido Engenharia da Qualidade e Ambiente (5,1%) e Engenharia Eletrotécnica (5,0%). A análise da amostra das respostas ao inquérito mostra uma elevada participação dos estudantes da Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia, da Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa e do Mestrado em Engenharia de Manutenção.

Na seção 2.5 encontram-se os dados referentes à nota de ingresso e à opção de ingresso dos novos estudantes do ISEL do Concurso Nacional de Acesso 2016/2017. Maioritariamente, os novos estudantes do CNA ingressaram com nota de candidatura superior a 11 e menor ou igual que 15 valores (94,9%), verificando-se que 19,9% e 21,1% deles colocaram o ISEL em primeira e segunda opção, respetivamente. Comparativamente com o ano letivo 2015/2016, observa-se um aumento da percentagem de estudantes com notas superiores a 14 valores (13,7% em 2015/2016 e 19,5% em 2016/2017) e dos

estudantes que colocam o ISEL em 2ª opção (19,8% em 2015/2016 e 21,1% em 2016/2017), embora exista um decréscimo significativo dos estudantes que escolhem o ISEL em 1ª opção (28,3% em 2015/2016 e 19,9% em 2016/2017). De referir ainda que na amostra das respostas observa-se um ligeiro enviesamento, visto que os estudantes com melhores notas de acesso e que colocam o ISEL em primeira ou segunda opção, respondem ao inquérito em percentagens superiores às esperadas.

Nas seções 2.6, 2.7 e 2.8 apresentam-se dados relativos, respetivamente, às bolsas de estudo, à atividade profissional e ao número de trabalhadores estudantes. Salienta-se, nessas seções, a duplicação na percentagem de Bolsas de Ação Social do Ensino Superior (4,5% em 2015/2016 para 10% em 2016/2017), a diminuição de estudantes com atividade profissional (27,2% em 2015/2016 para 21,1% em 2016/2017) e ainda a forte redução de novos estudantes com estatuto de trabalhador estudante (15,4% em 2015/2016 para 8,9% em 2016/2017).

## 2.1 Género

Dos novos estudantes que ingressaram no ISEL em 2016/2017, infere-se do RAIDES2016 (1º momento) que são do género feminino e masculino, 18% e 82% dos estudantes, respetivamente.

Sendo o valor da amostra para o género feminino de 26,4% e para o masculino de 73,6%, observa-se uma percentagem de respostas de novos estudantes do sexo feminino superior ao esperado pelos dados do RAIDES16.

Género	2016/2017		
	Inquérito N.A.		RAIDES16
	Respostas	% Respostas	%
Feminino	41	26,4%	17,90%
Masculino	114	73,6%	82,10%
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 1. Distribuição por género do universo e da amostra

De salientar que os valores do universo e da amostra relativos a estes dados em 2016/2017 são semelhantes aos obtidos em 2015/2016 (mesmo enviesamento em termos de género).

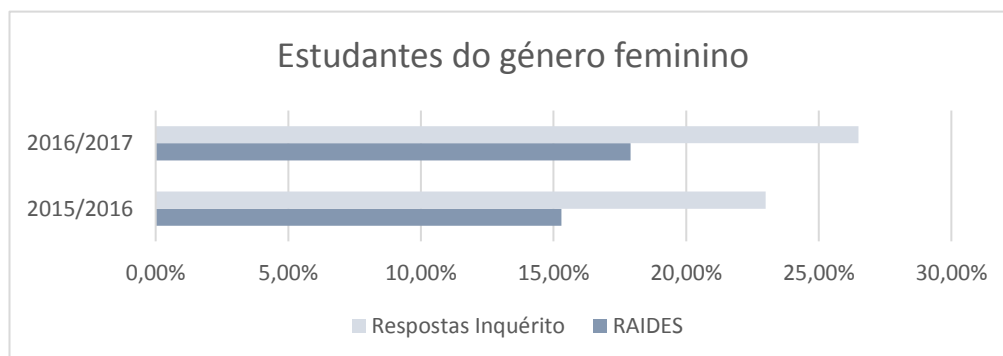


Tabela 2. Comparação da característica género com o ano anterior

## 2.2 Distrito de residência

Verifica-se que a maioria dos estudantes que ingressaram no ISEL, no ano letivo de 2016/2017, provêm dos distritos de Lisboa (68,1%) e de Setúbal (13,3%), e a inexistência, nos distritos com percentagem significativa de respostas, de enviesamento da amostra (67,7% e 12,9%). Os resultados em 2015/2016 são muito semelhantes aos obtidos em 2016/2017.

Distritos	2015/2016					2016/2017				
	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo
Aveiro	6	0,6	1	0,7	16,7	4	0,5	0	0,0	0,0
Beja	9	1,0	3	2,2	33,3	5	0,6	0	0,0	0,0
Braga	5	0,5	0	0,0	0,0	1	0,1	0	0,0	0,0
Bragança	0	0,0	0	0,0	-	1	0,1	0	0,0	0,0
Castelo Branco	8	0,8	2	1,4	25,0	2	0,2	1	0,6	50,0
Coimbra	1	0,1	1	0,7	100,0	4	0,5	0	0,0	0,0
Évora	11	1,2	3	2,2	27,3	9	1,1	1	0,6	11,1
Faro	21	2,2	2	1,4	9,5	13	1,5	2	1,3	15,4
Guarda	2	0,2	1	0,7	50,0	6	0,7	0	0,0	0,0
Leiria	19	2,0	5	3,6	26,3	30	3,5	9	5,8	30,0
Lisboa	655	69,2	87	62,6	13,3	583	68,1	105	67,7	18,0
Portalegre	8	0,8	1	0,7	12,5	7	0,8	2	1,3	28,6
Porto	5	0,5	0	0,0	0,0	6	0,7	0	0,0	0,0
Região Autónoma da Madeira	8	0,8	0	0,0	0,0	7	0,8	3	1,9	42,9
Região Autónoma dos Açores	11	1,2	3	2,2	27,3	10	1,2	2	1,3	20,0
Santarém	36	3,8	6	4,3	16,7	43	5,0	9	5,8	20,9
Setúbal	135	14,3	24	17,3	17,8	114	13,3	20	12,9	17,5
Viana do Castelo	3	0,3	0	0,0	0,0	0	0,0	-	-	-
Vila Real	0	0,0	0	0,0	-	2	0,2	-	-	-
Viseu	3	0,3	0	0,0	0,0	9	1,1	1	0,6	11,1
*	-	-	-	-	-	2	0,2	-	-	-
	<b>946</b>	<b>100,0</b>	<b>139</b>	<b>100,0</b>	<b>14,7</b>	<b>858</b>	<b>100,0</b>	<b>155</b>	<b>100,0</b>	<b>18,1</b>

Tabela 3. Distribuição dos novos estudantes por distrito de residência

\*Estudantes com residência fora do país.

## 2.3 Forma de ingresso

No ano letivo de 2016/2017, a maioria dos estudantes ingressou no ISEL, pelo Concurso Nacional de Acesso (CNA) (70,5%), identificando-se assim um importante acréscimo, relativo mas também absoluto, nesta forma de ingresso relativamente ao ano letivo 2015/2016. O aumento no ingresso através do CNA em 2016/2017 foi acompanhado por um decurso de novos estudantes nos Concursos a Cursos de Mestrado e no Concurso Especial – M23, relativamente a 2015/2016, também em termos relativos e absolutos (tabela 4).

Na amostra de respostas obtidas no inquérito relativamente à forma de acesso, embora representativa dos estudantes que integraram cursos de licenciatura através do CNA (72,3%), encontram-se

enviesamentos importantes no número de respostas de novos estudantes que ingressaram através do Concurso a Cursos de Mestrado e da forma de ingresso Mudança de Par Instituição/Curso e dos Concursos Especiais (muito superiores ao esperado).

De referir finalmente que 1,3% de inquiridos informam ter entrado por concurso especial de acesso para estudantes internacionais, embora não existam novos estudantes com esta forma de ingresso de entre o universo nos dados do RAIDES16.

Forma de Ingresso	2015/2016					2016/2017				
	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo
Concurso Nacional - Regime geral de acesso	519	54,9	80	57,6	15,4	605	70,5	112	72,3	18,5
Concurso a Cursos de Mestrado	217	22,9	6	4,3	2,8	115	13,4	4	2,6	3,5
Mudança de par instituição/curso	48	5,1	0	0,0	0,0	56	6,5	0	0,0	0,0
Concursos Especiais - Titulares de diplomas de especialização tecnológica, de diploma de curso técnico superior profissional e de outros cursos superiores	32	3,4	28	20,1	87,5	31	3,6	19	12,3	61,3
Concursos Especiais - maiores de 23 anos	63	6,7	12	8,6	19,0	42	4,9	14	9,0	33,3
Concurso Especial de Acesso para Estudantes Internacionais	0	0,0	0	0,0	0,0	-	-	2	1,3	-
Transferência	58	6,1	0	0,0	0,0	-	-	-	-	-
Regimes Especiais	9	1,0	13	9,4	144,4	9	1,0	4	2,6	44,4
	<b>946</b>	<b>100,0</b>	<b>139</b>	<b>100,0</b>	<b>14,7</b>	<b>858</b>	<b>100,0</b>	<b>155</b>	<b>100,0</b>	<b>18,1</b>

Tabela 4. Forma de Ingresso

## 2.4 Ciclo de estudos

O maior número de novos estudantes em 2016/2017 ingressou nos Ciclos de Estudos de Licenciatura em Engenharia Mecânica (18,1%) e de Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (15,7%) e de entre os mestrados, no Mestrado em Engenharia Civil (3,3%) e no Mestrado em Engenharia Mecânica (2,3%).

A amostra das respostas ao inquérito apresenta alguns enviesamentos, nomeadamente, a Licenciatura em Informática, Redes e Telecomunicações, e os Mestrados em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações e em Engenharia Eletrotécnica, não se encontram representados. Por outro lado, na situação contrária, encontram-se a Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia e a Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa, que aparecem na amostra por excesso. De referir ainda que em quase todos os cursos de mestrado o número de respostas é inferior a 5.

Comparativamente ao ano letivo 2015/2016, observa-se que as Licenciaturas em Engenharia Mecânica e em Engenharia Informática e Computadores mantêm-se como os cursos com maior número de novos estudantes (RAIDES2015). Em geral, o número de novos estudantes nos ciclos de estudos de Licenciatura em 2016/2017 não oferece grandes variações relativamente a 2015/2016, mas observa-se uma forte redução nos Mestrados (comparativa RAIDES2015 com RAIDES2016).



Ciclo de Estudo	2016/2017				
	Universo		Amostra		% Respostas por inquiridos
	Inquiridos	%	Respostas	% Respostas	
Licenciatura em Engenharia Civil	47	5,5%	5	3,2%	10,6%
Licenciatura em Engenharia Electrónica e Telecomunicações e de Computadores	98	11,4%	12	7,7%	12,2%
Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica	99	11,5%	8	5,2%	8,1%
Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores	135	15,7%	19	12,3%	14,1%
Licenciatura em Engenharia Informática e Multimédia	84	9,8%	37	23,9%	44,0%
Licenciatura em Engenharia Informática, Redes e Telecomunicações	27	3,1%	0	0,0%	0,0%
Licenciatura em Engenharia Mecânica	155	18,1%	31	20,0%	20,0%
Licenciatura em Engenharia Química e Biológica	43	5,0%	8	5,2%	18,6%
Licenciatura em Matemática Aplicada à Tecnologia e à Empresa	28	3,3%	10	6,5%	35,7%
Licenciatura em Tecnologias e Gestão Municipal	28	3,3%	4	2,6%	14,3%
Mestrado em Análise e Controlo de Riscos Ambientais para a Saúde	7	0,8%	2	1,3%	28,6%
Mestrado em Engenharia Biomédica	28	3,3%	4	2,6%	14,3%
Mestrado em Engenharia Civil	12	1,4%	1	0,6%	8,3%
Mestrado em Engenharia da Manutenção	2	0,2%	1	0,6%	50,0%
Mestrado em Engenharia da Qualidade e Ambiente	19	2,2%	7	4,5%	36,8%
Mestrado em Engenharia de Redes de Comunicação e Multimédia	7	0,8%	2	1,3%	28,6%
Mestrado em Engenharia Electrónica e Telecomunicações	2	0,2%	0	0,0%	0,0%
Mestrado em Engenharia Electrotécnica	7	0,8%	0	0,0%	0,0%
Mestrado em Engenharia Informática e de Computadores	9	1,0%	1	0,6%	11,1%
Mestrado em Engenharia Mecânica	18	2,1%	2	1,3%	11,1%
Mestrado em Engenharia Química e Biológica	3	0,3%	1	0,6%	33,3%
	<b>858</b>	<b>100,0%</b>	<b>155</b>	<b>100,0%</b>	<b>18,1</b>

Tabela 5. Distribuição por ciclos de estudo da população e da amostra

## 2.5 Novos estudantes do Concurso Nacional de Acesso (CNA)

### 2.5.1 Nota de ingresso

Os novos estudantes ingressaram no ISEL maioritariamente com notas de candidatura superiores a 11 valores e inferiores ou iguais a 15 valores (94,9%), verificando-se uma distribuição ligeiramente diferente nas respostas obtidas no inquérito (83,1%), devida à elevada taxa de resposta dos estudantes com melhores notas (81% dos estudantes com nota superior a 15 valores responderam ao inquérito).

A análise dos intervalos de notas de candidatura mostra um aumento da percentagem de estudantes com notas superiores a 14 valores, que passa de 13,7% em 2015/2016 a 19,5% em 2016/2017 (71 estudantes de 519 em 2015/2016, 118 estudantes de 605 em 2016/2017).

Convém referir que 3 estudantes indicaram que a sua nota candidatura foi inferior ou igual a dez valores, enquanto que nos dados oficiais (RAIDES16) só aparece 1 estudante no ISEL nessa situação.

Nota de Candidatura	2015/2016					2016/2017				
	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo
]9,00 - 10,00]	0	0,0	1	1,0	-	1	0,2	3	2,3	300,0
]10,00 - 11,00]	19	3,7	1	1,0	5,3	9	1,5	2	1,5	22,2
]11,00 - 12,00]	72	13,9	13	13,3	18,1	82	13,6	14	10,8	17,1
]12,00 - 13,00]	173	33,3	25	25,5	14,5	192	31,7	46	35,4	24,0
]13,00 - 14,00]	184	35,5	27	27,6	14,7	203	33,6	32	24,6	15,8
]14,00 - 15,00]	51	9,8	21	21,4	41,2	97	16,0	16	12,3	16,5
]15,00 - 16,00]	13	2,5	7	7,1	53,8	17	2,8	13	10,0	76,5
]16,00 - 17,00]	7	1,3	3	3,1	42,9	3	0,5	3	2,3	100,0
]17,00 - 18,00]	0	0,0	0	0,0	-	0	0,0	0	0,0	-
]18,00 - 19,00]	0	0,0	0	0,0	-	1	0,2	1	0,8	100,0
]19,00 - 20,00]	0	0,0	0	0,0	-	0	0,0	0	0,0	-
	<b>519</b>	<b>100,0</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>	<b>18,9</b>	<b>605</b>	<b>100,0</b>	<b>130</b>	<b>100,0</b>	<b>21,5</b>

Tabela 6. Nota de Candidatura da População e da Amostra

### 2.5.2 Opção de ingresso

Em 2016/2017, 41,0%, dos novos estudantes colocaram o ISEL em primeira ou segunda opção no CNA, sendo esta uma percentagem inferior à do ano letivo 2015/2016, que foi de 48,1%. Esta redução teve lugar entre os estudantes que colocaram o ISEL em 1ª opção (28,3% em 2015/2016 e 19,9% em 2016/2017), verificando-se um ligeiro aumento dos estudantes que colocam o ISEL em 2ª opção (19,8% em 2015/2016 e 21,1% em 2016/2017). Aumentou, por outro lado, o número de estudantes colocados em 4.ª opção.

Relativamente a representatividade da amostra neste aspeto, observa-se uma taxa de resposta muito mais elevada nos estudantes que colocaram o ISEL em 1ª opção.

Opção	2015/2016					2016/2017				
	Unív.erso	%	Amostra	%	% Respostas Unív.erso	Unív.erso	%	Amostra	%	% Respostas Unív.erso
1	147	28,3	31	38,7	21,1	120	19,9	38	33,9	31,7
2	103	19,8	20	25,0	19,4	125	21,1	24	21,4	19,2
3	92	17,7	8	10,0	8,7	106	17,7	12	10,7	11,3
4	66	12,7	7	8,8	10,6	112	18,0	12	10,7	10,7
5	66	12,7	10	12,5	15,2	81	13,3	13	11,6	16,0
6	45	8,7	4	5,0	8,9	61	10,0	13	11,6	21,3
	<b>519</b>	<b>100,0</b>	<b>80</b>	<b>100,0</b>	<b>15,4</b>	<b>605</b>	<b>100,0</b>	<b>112</b>	<b>100,0</b>	<b>18,5</b>

Tabela 7. Opção de ingresso da População e da Amostra

## 2.6 Bolsas de estudo

No universo dos Novos Estudantes do ISEL 2016/2017, aproximadamente 10% dos estudantes são bolseiros de acção social do Ensino Superior (RAIDES2016), percentagem que duplica face ao ano anterior (4,5% no RAIDES2015).

O Inquérito aos Novos Estudantes, na questão 1.7, solicita aos inquiridos com bolsa identificar quatro tipos de situações, que se apresentam na tabela seguinte:

Bolsa de Estudo	2015/2016		2016/2017	
	Respostas	%	Respostas	%
Estudante sem bolsa	114	82,0%	125	80,6%
Candidato a bolseiro dos SAS do IPL	17	12,2%	16	10,3%
Bolseiro do país de origem	8	5,8%	9	5,8%
Bolseiro de outra Instituição	0	0,0%	5	3,2%
Bolseiro da FCT	0	0,0%	0	0,0%
	<b>139</b>	<b>100,0%</b>	<b>155</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 8. Bolsa de Estudo

Salienta-se que, em ambos os anos letivos, a percentagem de estudantes que refere não ter bolsa é bastante inferior à percentagem real do universo dos novos estudantes.

## 2.7 Atividade Profissional

Cerca de um quinto (21,1%) dos novos estudantes que ingressaram no ISEL em 2016/2017 estão ativos profissionalmente (RAIDES16), o que significa uma redução de 6,1 pontos relativamente ao ano letivo 2015/2016, em que 27,2% dos novos estudantes tinham atividade profissional.

A questão 1.8 solicitava aos inquiridos indicar se estavam ativos profissionalmente. Atendendo ao número de respostas obtidas, observa-se que os estudantes com atividade profissional responderam ao inquérito com mais frequência que os outros (24,3% versus 16,4%). Este enviesamento também se observou no ano anterior, mas com menor diferença (18,7% versus 13,2%).

Atividade Profissional	2015/2016					2016/2017				
	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo	Universo	%	Amostra	%	% Respostas Universo
Sim	257	27,2	48	34,5	18,7	181	21,1	44	28,4	24,3
Não	689	72,8	91	65,5	13,2	677	78,9	111	71,6	16,4
	<b>946</b>	<b>100,0</b>	<b>139</b>	<b>100</b>	<b>14,7</b>	<b>858</b>	<b>100,0</b>	<b>155</b>	<b>100,0</b>	<b>18,1</b>

Tabela 9. Atividade profissional

A maioria dos inquiridos com atividade profissional, diz que a sua profissão é na área técnica (65,9%) e apenas uma percentagem residual (4,9%) na área de engenharia.

## 2.8 Trabalhadores estudantes

A percentagem de novos estudantes com estatuto de trabalhador estudante no ISEL no ano letivo 2016/2017 é de 8,9% (RAIDES2016)

O enunciado desta questão (1.9 no inquérito) não permite a comparação das respostas obtidas com os dados que a Instituição dispõe sobre o Estatuto de Trabalho Estudante, apenas se consegue apurar que 75% dos inquiridos que assumem ter atividade profissional pensam vir a pedir o estatuto de trabalhador estudante. A reformulação desta questão para a tornar mais útil é indicada na oportunidade de melhoria 3.

### 3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A segunda parte do Inquérito aos Novos Estudantes questiona aos inquiridos os motivos que os levaram a escolher o ciclo de estudos, enquanto que a terceira parte do Inquérito está dedicada aos motivos para escolher o ISEL. Mais precisamente, os estudantes são questionados relativamente aos seguintes aspetos:

- Fontes de contacto com o ciclo de estudos (seção 3.1);
- Fontes de informação consideradas na escolha do ciclo de estudos (seção 3.2);
- Motivos de escolha do ciclo de estudos (seção 3.3);
- Motivos de escolha do ISEL (seção 3.4);
- Características do ISEL mais privilegiadas (seção 3.5)

Salienta-se que todas as questões anteriores permitiam selecionar múltiplos aspetos em simultâneo.

#### 3.1 Forma como o estudante tomou conhecimento do ciclo de estudos

Nesta questão o inquirido indicava a forma como tomou conhecimento do seu ciclo de estudos (resposta múltipla possível). Verificou-se que os 155 estudantes que responderam ao inquérito selecionaram, em média, aproximadamente, duas fontes cada um (300 de respostas totais).

As duas fontes mais referenciadas pelos estudantes são “Site do ISEL na internet” e “Amigos e familiares”, indicadas, respetivamente, em 60% e 51,6% das respostas recebidas.

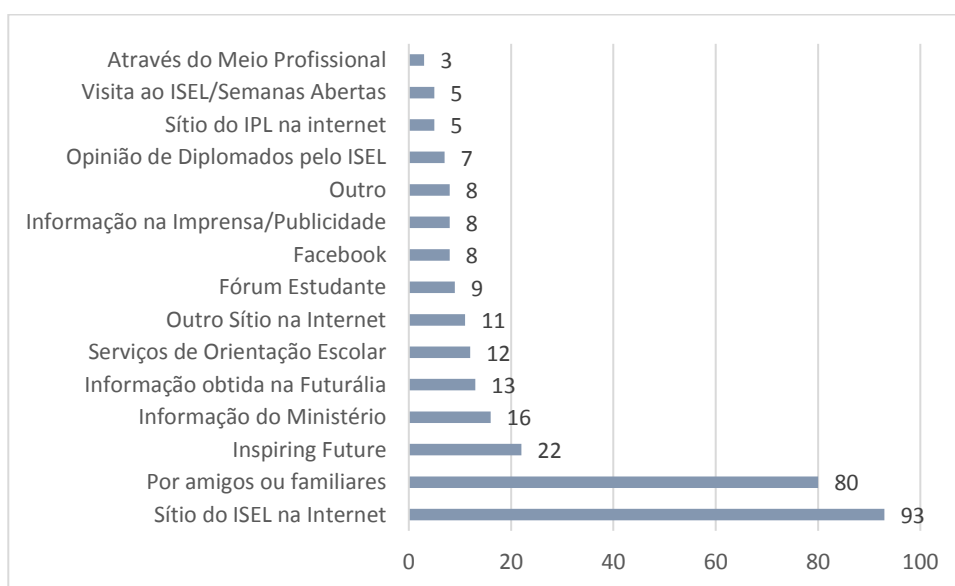


Gráfico 1. Forma como tomou conhecimento do ciclo de estudos

Oito novos estudantes referem ter tido conhecimento do ciclo de estudos através de outro meio, mas não procedem à sua identificação. De referir ainda que, embora o leque de fontes proporcionado nesta

questão em 2016/2017 é maior do apresentado em 2015/2016 o que impede a comparação exata, o “Sítio do ISEL na Internet” mantém-se como fonte mais referenciada.

### 3.2 Fontes de informação que o estudante considerou na escolha do ciclo de estudos.

Nesta questão o inquirido indicava as diferentes fontes de informação que o ajudaram a escolher o ciclo de estudos (resposta múltipla possível). Verificou-se que os 155 estudantes que responderam ao inquérito selecionaram, em média, 1,7 fontes cada um (26600 respostas totais).

As fontes de informação mais referenciadas são as mesmas que as indicadas na seção anterior mas na ordem oposta: “Amigos ou familiares”, seguida de “Sítio do ISEL na Internet”, indicadas, respetivamente, em 58,7% e 43,9% das respostas recebidas.

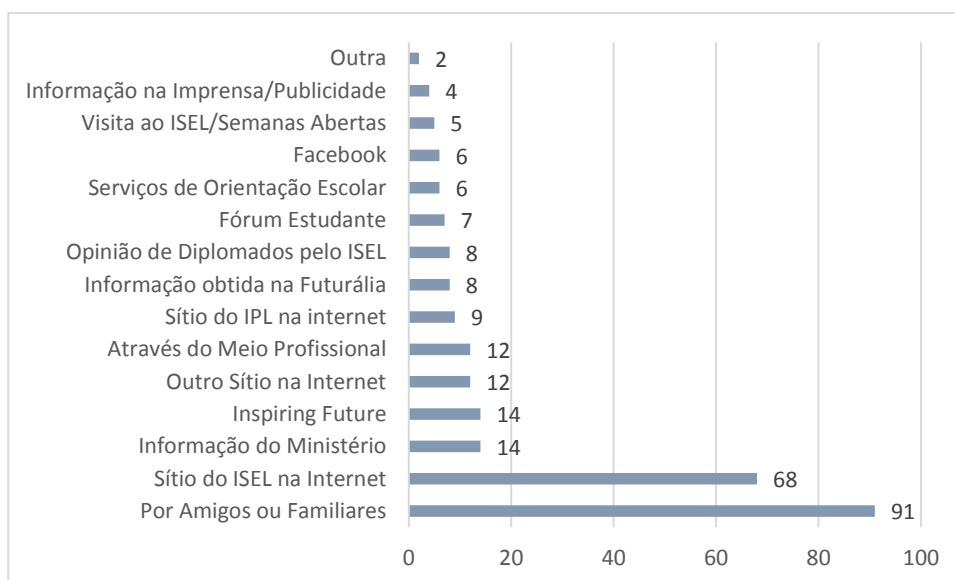


Gráfico 2. Fontes de informação consideradas na escolha do ciclo de estudos

Os dois inquiridos que mencionaram que a escolha do ciclo de estudos teve origem em informação diferente das hipóteses de resposta pré-definidas, indicam que a sua preferência deveu-se a uma visita do ISEL ao estabelecimento de ensino e à opinião de docentes da ESTeSL / ISEL.

Analogamente à seção anterior, o leque de fontes proporcionado neste inquérito é maior do apresentado em 2015/2016, o que impede a comparação exata, embora as fontes “Amigos e Familiares” e “Sítio do ISEL na Internet”, mantem-se como as fontes mais referenciadas (selecionadas em 57,6% e 40,3% das respostas recebidas, respetivamente).

### 3.3 Motivos de escolha do ciclo de estudos.

Nesta questão o inquirido indicava os motivos que o levaram a escolher o ciclo de estudos (resposta múltipla possível). Verificou-se que os 155 estudantes que responderam ao inquérito selecionaram, em média, 2,5 fontes cada um (384 respostas totais).

Os motivos mais assinalados pelos novos estudantes que participaram no inquérito são a existência de saídas profissionais (71% das respostas indicavam este motivo) e a vocação e o gosto pelas matérias (63,9% das respostas), logo seguidas da boa empregabilidade dos diplomados (42,7%) e ter uma boa componente prática (36,1%).

Constata-se que as duas opções mais pontuadas em 2016/2017 são coincidentes com as duas mais pontuadas em 2015/2016, mas na ordem inversa: no ano anterior 74,8% dos estudantes que responderam ao inquérito assinalaram “Vocação, gosto pelas matérias” e 60,4% assinalaram “Ter saídas profissionais”.

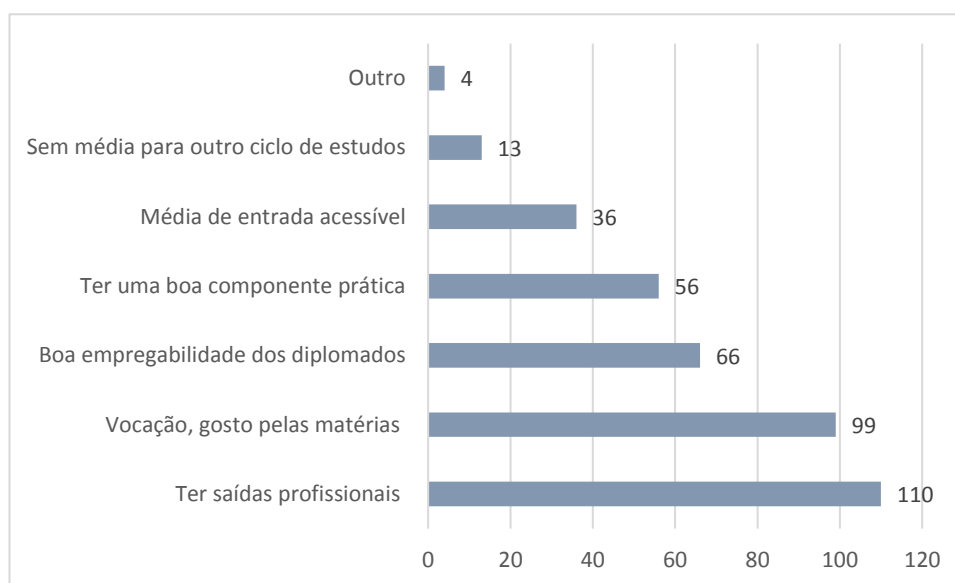


Gráfico 3. Motivos de escolha do ciclo de estudos

Os 4 novos estudantes que mencionaram “Outro”, referiram os seguintes motivos: trabalhar na área, aprofundamento de conhecimentos, localização da instituição de ensino e completar ciclo de estudos.

### 3.4 Motivos de escolha do ISEL.

Nesta questão o inquirido indicava os motivos que o levaram a escolher o ISEL como instituição de ensino (resposta múltipla possível). Os 155 estudantes que responderam ao inquérito selecionaram, em média, 1,8 fontes cada um (276 respostas totais).

A maioria dos novos estudantes que responderam ao inquérito indicou que a localização (57,4%) foi o fator que mais influenciou a sua escolha pelo ISEL, seguida do prestígio da instituição (40,6%).

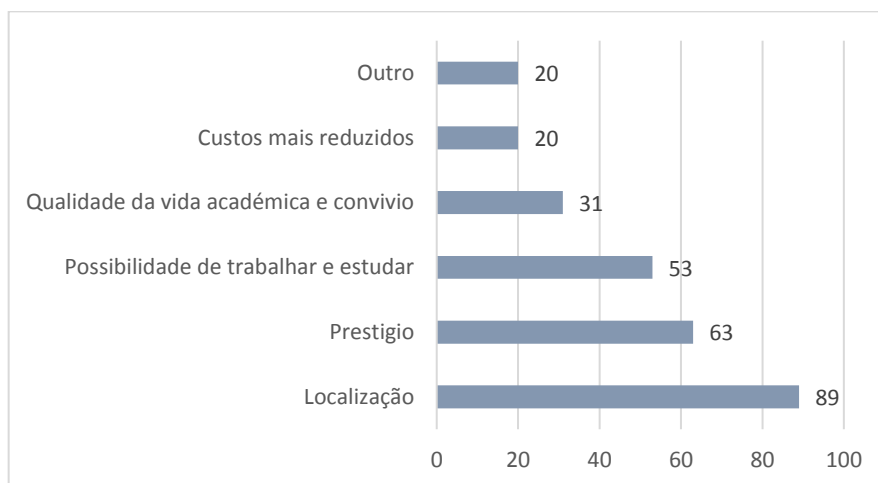


Gráfico 4. Motivos de escolha do ISEL

De realçar que em 2016/2017, a possibilidade de trabalhar e estudar voltou a ter um lugar de destaque (escolhido por 34,2% dos estudantes que preencheram o inquérito), muito acima do obtido em 2015/2016 (assinalado por 8,9%).

Os motivos apresentados pelos estudantes que indicaram a opção “Outros” são:

Outro	N.º Respostas
Média de entrada	8
O único Instituto que ministra o ciclo de estudos pretendido	4
Horário pos-laboral	2
Componente pratica	2
A única Instituição a ministrar o ciclo de estudos em Engenharia Informática e Multimédia	2
Aconselhamento	1
Instituição que ministra UC's isoladas	1

### 3.5 Características que o ISEL deve privilegiar.

Nesta questão o inquirido indicava até três características que, na opinião dele, deveriam ser mais privilegiadas pelo ISEL, verificando-se que os 155 estudantes que responderam ao inquérito selecionaram um total de 451 respostas em total.

A maioria dos estudantes que respondeu ao inquérito (62%) indicou “Bons professores” como uma das características a privilegiar, seguida da “Garantia de saídas profissionais” (escolhida por 44,5% dos estudantes) e “Prestígio do ISEL” (33,4%).



Verifica-se que se mantém a tendência de resposta dos dois últimos anos, em que também foram consideradas “Bons professores” , “Garantia de saídas profissionais” e “Prestígio do ISEL “ as três características que devem ser privilegiadas no ISEL.

De realçar que os estudantes não indicam os “Serviços médico-sociais” ou o “Apoio a intercâmbios com o estrangeiro” com características importantes.

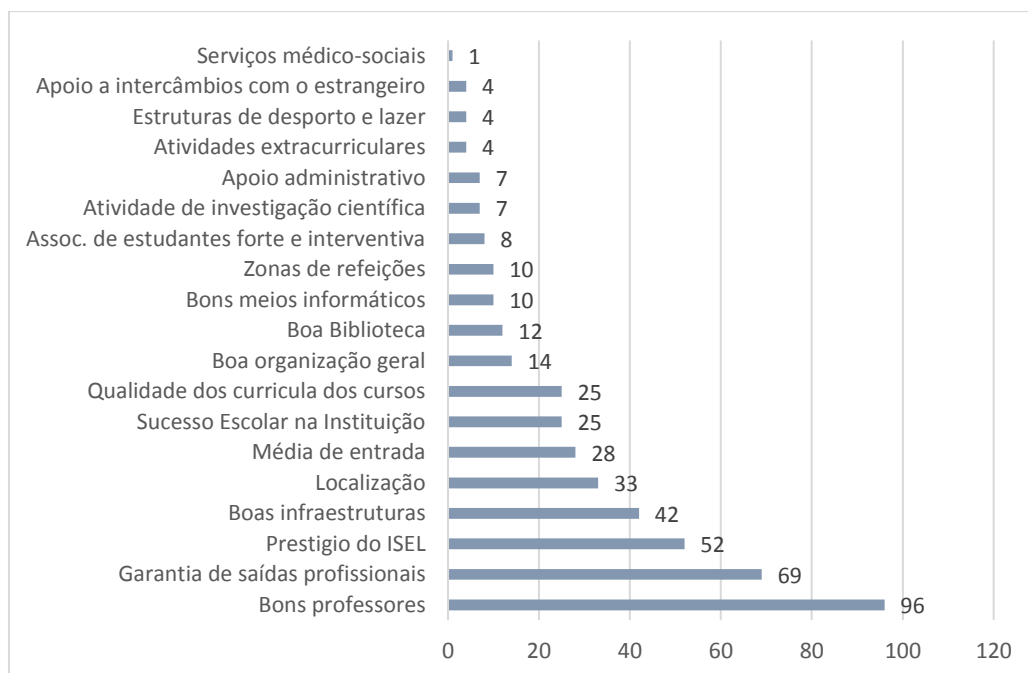


Gráfico 5. Motivos de escolha do ISEL

#### **4. CONCLUSÕES**

A maioria dos novos estudantes do ISEL é do género masculino (82,1%), proveniente dos distritos de Lisboa (68,1%) e Setúbal (13,3%) e ingressou no ISEL através do CNA em ciclos de licenciatura (70,5%). De referir que a amostra das respostas recebidas apresenta uma percentagem superior ao esperado de estudantes do género feminino (26,5% no lugar de do 19,1% do universo dos novos estudantes).

No caso dos novos estudantes do CNA, verifica-se que ingressaram maioritariamente com notas de candidatura superiores a 11 valores e inferiores ou iguais a 15 valores (94,9%), com o ISEL colocado em 1ª ou 2ª opção em 41% dos casos. Salienta-se que a taxa de resposta ao inquérito dos estudantes com melhores notas ou que colocaram o ISEL em 1ª ou 2ª opção é significativamente superior à taxa de resposta dos outros estudantes (e.g. 81% dos estudantes com nota igual ou superior a 15 valores responderam ao inquérito).

Relativamente às bolsas, aproximadamente 10% dos novos estudantes são bolseiros de acção social do Ensino Superior, duplicando esta percentagem o resultado do ano anterior.

Cerca de um quinto (21,1%) dos novos estudantes que ingressaram no ISEL em 2016/2017 estão ativos profissionalmente o que significa uma redução de 6,1 pontos relativamente ao ano letivo 2015/2016, em que 27,2% dos novos estudantes tinham atividade profissional.

As respostas do inquérito permitem inferir a forma como os novos estudantes tomaram conhecimento do seu ciclo de estudos, quais as fontes de informação que os ajudaram na escolha, os motivos pelos que escolheram o seu ciclo de estudos e os motivos pelo que escolheram o ISEL. Também informam sobre as características que, na opinião dos novos estudantes, o ISEL mais deve privilegiar.

As fontes de contacto e conhecimento do ciclo de estudos mais referenciadas pelos estudantes são “Site do ISEL na internet” e “Amigos e familiares”, indicadas, respetivamente, por 60% e 53,5% dos estudantes que responderam ao inquérito. Estas fontes de contacto coincidem com as fontes de informação que os ajudaram na escolha, mas na ordem oposta: “Amigos ou familiares” e “Sítio do ISEL na Internet”, indicadas, respetivamente, como fontes por 58,7% e 43,9% dos estudantes que responderam ao inquérito. Estes dados não variam significativamente dos dados obtidos em anos anteriores.

A escolha do ciclo de estudos parece estar diretamente relacionada com a existência de saídas profissionais (motivo encontrado em 71% das respostas) e da vocação e gosto pelas matérias (motivo presente em 63,9% das respostas).

Relativamente à escolha do ISEL, mantém-se a tendência de que são o prestígio e a localização os fatores que mais contribuem para a escolha da nossa Instituição (motivos presentes em 57,4% e 40,6% dos estudantes que preencheram o inquérito) e deteta-se um aumento importante na possibilidade de trabalhar e estudar como motivo assinalável (34,2% em 2016/2017), em relação ao ano anterior (8,9% em 2015/2016).

As características a privilegiar no ISEL que os estudantes salientam são as mesmas que em anos anteriores: os bons professores (62%), a garantia de saídas profissionais (44,5%) e o prestígio da instituição (33,4%).

## 5. OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Refere-se uma oportunidade de melhoria identificada no decorrer da elaboração do presente relatório:

- OM 1.** Passar a lançar os inquéritos no programa *ComQuest* de modo a simplificar todo o processo de conceção e disponibilização, recolha das respostas e seu tratamento, exportação e exploração dos resultados.
- OM 2.** Refazer a questão sobre as Bolsas de Estudo, integrando como opção de resposta “Bolseiro de ação social do ensino superior”.
- OM 3.** Substituir a questão sobre o Estatuto Trabalhador Estudante por duas (i) Indique se tem Estatuto de Trabalhador Estudante (ii) Caso não tiver, pretende requerer?

## 6. ANEXO – MODELO DO INQUÉRITO AOS NOVOS ESTUDANTES DO ISEL

### 6.1 Inquérito aos Novos Estudantes do ISEL

**Inquérito aos Novos Alunos 2016/2017**  
[Modelo GAQ,MD.11.01]  
**Instituto Superior de Engenharia de Lisboa**

Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como principais objetivos, conhecer o perfil dos novos alunos, perceber as suas motivações e identificar as suas expectativas, no momento em que ingressam no ISEL.

O Inquérito aplica-se aos Novos Alunos do ano letivo 2016/2017.  
As questões de preenchimento obrigatório encontram-se assinaladas com \*.  
O Inquérito estará disponível até o dia 27 de dezembro de 2016.  
Este inquérito é composto por 16 questões e o tempo máximo de resposta é de aproximadamente 10 minutos.

0%  100%

**Caracterização dos Novos Alunos**

**1. Caracterização dos Novos Alunos**

**\* 1.1 Género**  
Escolha uma das seguintes respostas

Feminino  
 Masculino

**\* 1.2 Distrito de Residência**  
Escolha uma das seguintes respostas

<input type="radio"/> AVEIRO	<input type="radio"/> ILHA DA MADEIRA (MADEIRA)	<input type="radio"/> LEIRIA
<input type="radio"/> BEJA	<input type="radio"/> ILHA DAS FLORES (AÇORES)	<input checked="" type="radio"/> LISBOA
<input type="radio"/> BRAGA	<input type="radio"/> ILHA DE PORTO SANTO (MADEIRA)	<input type="radio"/> PORTALEGRE
<input type="radio"/> BRAGANÇA	<input type="radio"/> ILHA DE SANTA MARIA (AÇORES)	<input type="radio"/> PORTO
<input type="radio"/> CASTELO BRANCO	<input type="radio"/> ILHA DE SÃO JORGE (AÇORES)	<input type="radio"/> SANTARÉM
<input type="radio"/> COIMBRA	<input type="radio"/> ILHA DE SÃO MIGUEL (AÇORES)	<input type="radio"/> SETÚBAL
<input type="radio"/> ÉVORA	<input type="radio"/> ILHA DO CORVO (AÇORES)	<input type="radio"/> VIANA DO CASTELO
<input type="radio"/> FARO	<input type="radio"/> ILHA DO FAIAL (AÇORES)	<input type="radio"/> VILA REAL
<input type="radio"/> GUARDA	<input type="radio"/> ILHA DO PICO (AÇORES)	<input type="radio"/> VISEU
<input type="radio"/> ILHA DA GRACIOSA (AÇORES)	<input type="radio"/> ILHA TERCEIRA (AÇORES)	

**\* 1.3 Concelho de Residência**  
Escolha uma das seguintes respostas

<input type="radio"/> ALENQUER	<input type="radio"/> LISBOA	<input type="radio"/> SINTRA
<input type="radio"/> AMADORA	<input type="radio"/> LOURES	<input type="radio"/> SOBRAL DE MONTE AGRAÇO
<input type="radio"/> ARRUDA DOS VINHOS	<input type="radio"/> LOURINHÃ	<input type="radio"/> TORRES VEDRAS
<input type="radio"/> AZAMBUJA	<input type="radio"/> MAFRA	<input type="radio"/> VILA FRANCA DE XIRA
<input type="radio"/> CADAVAL	<input type="radio"/> ODIVELAS	
<input type="radio"/> CASCAIS	<input type="radio"/> OEIRAS	

**\* 1.4 Regime de Acesso**  
Escolha uma das seguintes respostas

Concurso Nacional de Acesso  
 Concursos Especiais: Maiores de 23  
 Concursos Especiais: Titulares de diplomas de especialização tecnológica, de diploma de técnico superior profissional e titulares de outros cursos superiores  
 Regimes Especiais: Bolseiros dos PALOP  
 Regimes Especiais: Praticantes desportivos de alto rendimento  
 Regimes Especiais: Outro \*  
 Concurso Especial de Acesso para Estudantes Internacionais  
 Concurso Local

**?** \* Missão diplomática no estrangeiro | Portugueses bolseiros no estrangeiro ou funcionários públicos em missão oficial no estrangeiro | Oficiais das Forças Armadas Portuguesas | Missão diplomática estrangeira acreditada em Portugal | Naturais de Timor-Leste

**\* 1.5 Indique a nota de candidatura com que ingressou neste estabelecimento/ciclo de estudos**  
**Neste campo só é possível introduzir números.**  
**Cada resposta deverá ser no mínimo 95**

(ex.: 153,0)

**\* 1.6 Em que opção ficou colocado?**  
Escolha uma das seguintes respostas

1ª  
 2ª  
 3ª  
 4ª  
 5ª  
 6ª

**1.6.1 Considerando que este curso não foi a sua 1ª opção, qual foi?**

Curso   
Estabelecimento

**\* 1.7 Bolsa de Estudo**

Escolha uma das seguintes respostas

- Estudante sem bolsa  
 Bolseiro do país de origem  
 Bolseiro da FCT  
 Bolseiro de outra instituição  
 Candidato a bolseiro dos SAS do IPL

**\* 1.8 Já tem uma atividade profissional?**

Escolha uma das seguintes respostas

- Sim  
 Não

**1.8.1 Qual a sua profissão?**

**\* 1.9 Vai requerer o Estatuto de Trabalhador-Estudante?**

Escolha uma das seguintes respostas

- Sim  
 Não

**Inquérito aos Novos Alunos 2016/2017**

[Modelo GAQ\_MD.11.01]

Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade e tem como principais objetivos, conhecer o perfil dos novos alunos, perceber as suas motivações e identificar as suas expectativas, no momento em que ingressam no ISEL.

O Inquérito aplica-se aos Novos Alunos do ano letivo 2016/2017.

As questões de preenchimento obrigatório encontram-se assinaladas com \*.

O Inquérito estará disponível até o dia 27 de dezembro de 2016.

Este inquérito é composto por 16 questões e o tempo máximo de resposta é de aproximadamente 10 minutos.

0%  100%

**Caracterização dos aspetos relacionados com o ciclo de estudos**

**\* 2. Forma como tomou conhecimento do ciclo de estudos**

Selecione todas as que se apliquem

- Por amigos ou familiares  
 Informação do Ministério  
 Serviços de Orientação Escolar  
 Sítio do ISEL na Internet  
 Sítio do IPL na Internet  
 Outro Sítio na Internet  
 Facebook  
 Informação na Imprensa/Publicidade  
 Informação obtida na Futurália  
 Fórum Estudante  
 Opinião de Diplomados pelo ISEL  
 Visita ao ISEL/Semanas Abertas  
 Inspiring Future  
 Através do Meio Profissional  
 Outro

**\* 3. Que fontes de formação o ajudaram na escolha do ciclo de estudos**

Selecione todas as que se apliquem

- Por Amigos ou Familiares  
 Informação do Ministério  
 Serviços de Orientação Escolar  
 Sítio do ISEL na Internet  
 Sítio do IPL na Internet  
 Outro Sítio na Internet  
 Facebook  
 Informação na Imprensa/Publicidade  
 Informação obtida na Futurália  
 Fórum Estudante  
 Opinião de Diplomados pelo ISEL  
 Visita ao ISEL/Semanas Abertas  
 Inspiring Future  
 Através do Meio Profissional  
 Outra

**\* 4. Quais os motivos porque escolheu o ciclo de estudos**

Selecione todas as que se apliquem

- Ter Saídas Profissionais  
 Vocação, Gosto pelas Matérias  
 Boa Empregabilidade dos Diplomados  
 Ter uma Boa Componente Prática  
 Média de Entrada Acessível  
 Sem Média para Outro Curso  
 Outro

**Inquérito aos Novos Alunos 2016/2017**  
(Modelo GAQ.MD.11.01)  
Instituto Superior de Engenharia de Lisboa

Este inquérito enquadra-se no âmbito do Sistema Interno de Garantia de Qualidade e tem como principais objetivos, conhecer o perfil dos novos alunos, perceber as suas motivações e identificar as suas expectativas, no momento em que ingressam no ISEL.  
O Inquérito aplica-se aos Novos Alunos do ano letivo 2016/2017.  
As questões de preenchimento obrigatório encontram-se assinaladas com \*.  
O Inquérito estará disponível até à dia 27 de dezembro de 2016.  
Este inquérito é composto por 16 questões e o tempo máximo de resposta é de aproximadamente 10 minutos.

0%  100%

**Caracterização dos aspetos relacionados com o ISEL**

**\* 5. Quais os motivos porque escolheu o ISEL**  
Selecione todas as que se apliquem

- Localização
- Prestígio
- Custos mais Reduzidos
- Possibilidade de Trabalhar e Estudar
- Qualidade da Vida Académica e Convívio
- Outro

**\* 6. Indique as 3 características que, na sua opinião deverão ser mais privilegiadas no ISEL**  
Selecione no máximo 3 respostas

- Bons Professores
- Prestígio do ISEL
- Boas Infra-estruturas
- Boa Biblioteca
- Bons Meios Informáticos
- Localização
- Garantia de Saídas Profissionais
- Média de Entrada
- Sucesso Escolar na Instituição
- Qualidade dos Currículos dos Cursos
- Atividade de Investigação Científica
- Atividades Extracurriculares
- Boa Organização Geral
- Estruturas de Desporto e Lazer
- Zona de Refeições
- Serviços Médico-Sociais
- Apoio Administrativo
- Apoio a Intercâmbios com o Estrangeiro
- Associação de Estudantes Forte e Interventiva

## 6.2 E mail enviado aos inquiridos

Caro(a) {FIRSTNAME},

Foi convidado para participar no "{SURVEYNAME}"

Para participar, por favor, carregue no seguinte endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade

## 6.3 1.º Lembrete enviado aos inquiridos

Caro(a) {FIRSTNAME},

Recentemente foi convidado para participar no "{SURVEYNAME}"

Verificamos que não respondeu ao inquérito no prazo de resposta inicialmente estabelecido (27 de dezembro de 2016).

A sua participação é importante para o ISEL.

Assim, informamos que iremos prorrogar o prazo até à próxima quarta-feira, dia 4 de janeiro de 2017, data em que procederemos ao encerramento do inquérito.

Relembramos que o preenchimento deste inquérito tem a duração máxima de 10 minutos.

Para participar, por favor, carregue no seguinte endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade

## 6.4 2.º Lembrete enviado aos inquiridos

Caro(a) {FIRSTNAME},

Recentemente foi convidado para participar no "{SURVEYNAME}"

Relembramos que pode responder até amanhã, dia 4 de janeiro de 2017, data em que procederemos ao encerramento do inquérito.

A sua participação é importante para o ISEL.

Relembramos que o preenchimento deste inquérito tem a duração máxima de 10 minutos.

Para participar, por favor, carregue no seguinte endereço {SURVEYURL}

Com os melhores cumprimentos,

Anabela Carneiro

Gabinete de Auditoria e Qualidade



Rua Conselheiro Emídio Navarro, 1  
1959-007 Lisboa PORTUGAL  
**(+351) 218317000**  
**[www.isel.pt](http://www.isel.pt)**